



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2025 ГОД**

**по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование**

**профиль подготовки
Современное математическое образование**

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: математики и физики

Факультет: психологии и педагогического образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Современное математическое образование» в количестве 3 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий).

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)		
	Не сотрудничали, но планируем	100	33,3
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	0	0
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	0	33,3
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	0	33,3
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	0	0
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0	0
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику		
	Рецензирование образовательной программы в целом	0	50
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	100	0
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	0	50
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?		
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	50	0
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	50	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	0	0
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0	0
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0	33,3
	Трудоустройство студентов и выпускников	0	66,7

	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	0	0
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	0	0
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0	0
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0	0
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)		
	Уровень теоретической подготовки		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	0	0
	9	0	100
	10	100	0
	Уровень практических умений и навыков		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	0	0
	9	0	100
	10	100	0
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик		
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	0	100
	хороший уровень	100	0
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	0	100
	хороший уровень	100	0
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0

	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов		
	высокий уровень	0	50
	хороший уровень	100	50
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации		
	высокий уровень	0	50
	хороший уровень	100	50
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?		
	Коммуникабельность	12,5	20
	Целеустремленность	12,5	0
	Умение работать в команде	12,5	20
	Креативное мышление	12,5	20
	Обучаемость	12,5	40
	Лояльность	0	0
	Творчество	12,5	0
	Инициативность	12,5	0
	Опыт работы	0	0
	Знание IT-технологий	0	0
	Знание иностранного языка	0	0
	Амбициозность	12,5	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?		
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	12,5	25
	Умение реализовывать на практике полученные знания	12,5	50
	Аналитические навыки	12,5	0
	Коммуникативные навыки	25	0
	техническая и компьютерная грамотность		
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	12,5	0
	Управление конфликтами	0	25
	Коммуникации в команде	12,5	0
	Способность к инициативе и предпринимательству	0	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	0	0
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	0	0
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	12,5	0
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?		
	Повысить уровень теоретических знаний	0	0
	Улучшить уровень практической подготовки	100	0
	Повысить навыки производственной дисциплины	0	33,3
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	0	66,7
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее		

	перспективными?		
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	50	0
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	0	0
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	50	100
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является		
	Обязательным	0	0
	Преимуществом	100	100
	Не является требованием	0	0
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?		
	Теоретическую подготовку	0	0
	Практическую подготовку	0	0
	Навыки саморазвития	100	100
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?		
	Да	0	100
	Нет	100	0
	Уже участвую	0	0
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?		
	Да	100	100
	Нет	0	0
	Планируем	0	0
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?		
	Удовлетворены	100	100
	Не удовлетворены	0	0
	Частично удовлетворены	0	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?		
	Да	100	100
	Нет	0	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?		
	На высоком уровне	100	100
	На среднем уровне	0	0
	На низком уровне	0	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?		
	На высоком уровне	100	100
	На среднем уровне	0	0
	На низком уровне	0	0

Анализ результатов опросов, проведенных среди работодателей, показывает, что большинство респондентов имеют положительный опыт сотрудничества с университетом и высоко оценивают качество подготовки выпускников.

Наиболее распространёнными формами сотрудничества являются привлечение выпускников и проведение практик и проведение мастер-классов (33.3%).

Работодатели считают наиболее продуктивными трудоустройство студентов и выпускников (66.7%) и организация стажировок (33.3%).

В целом все респонденты довольны уровнем теоретической и уровнем практических умений и навыков.

Общий уровень теоретической и практической подготовки оценивается работодателями на уровне 9-10 баллов из 10. Это свидетельствует о достаточно высокой оценке, хотя есть потенциал для дальнейшего совершенствования.

Уровень общей и профессиональной подготовки студентов, проходящих практику, оценивается как высокий (100%).

Основными качествами, которыми должны обладать молодые специалисты, считаются обучаемость (40%). Также ценятся коммуникабельность (20%), целеустремлённость, креативное мышление, целеустремлённость, креативное мышление, лояльность, творчество и опыт работы. Среди профессиональных компетенций наибольший интерес вызывают умение реализовывать на практике полученные знания (44.4%), умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности (22.2%). Также важны коммуникативные навыки, стремление к саморазвитию и повышению квалификации (11.1%).

Работодатели рекомендуют повысить уровень практической подготовки (66.7%) и повысить навыки самразвития и самообразования (33.3%). Работодатели рекомендуют повысить уровень теоретических знаний (33.3%) и улучшить практические навыки (33.3%). Кроме того, необходимо уделить внимание навыкам саморазвития и самообразования (16.7%).

Наиболее перспективными направлениями взаимодействия считаются трудоустройство студентов на предприятие (75%) и целевая подготовка специалистов для предприятия (25%). Опыт работы в профильном направлении считается преимуществом (100%), но обязательным не является.

Наибольшее количество голосов было отдано за улучшение навыков саморазвития (75%). Желание участвовать в государственной итоговой аттестации изъявили 100% работодателей. Все респонденты (100%) удовлетворены качеством подготовки выпускников. Все работодатели (100%) планируют продолжать приём выпускников университета на работу. Информация, размещённая на информационных стендах и официальном сайте университета, оценивается в 100% на высоком уровне.

Работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников университета, отмечая высокий уровень теоретической и практической подготовки. Наиболее востребованными формами сотрудничества являются организация стажировок и трудоустройство выпускников. Для повышения конкурентоспособности выпускников рекомендуется улучшить их навыки саморазвития и практической подготовки, а также усилить взаимодействие между университетом и компаниями при проведении практик.

На рисунке 1 представлена диаграмма, демонстрирующая выбор ответов на вопрос «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?» в сравнении результаты 2025 и 2024 годов.

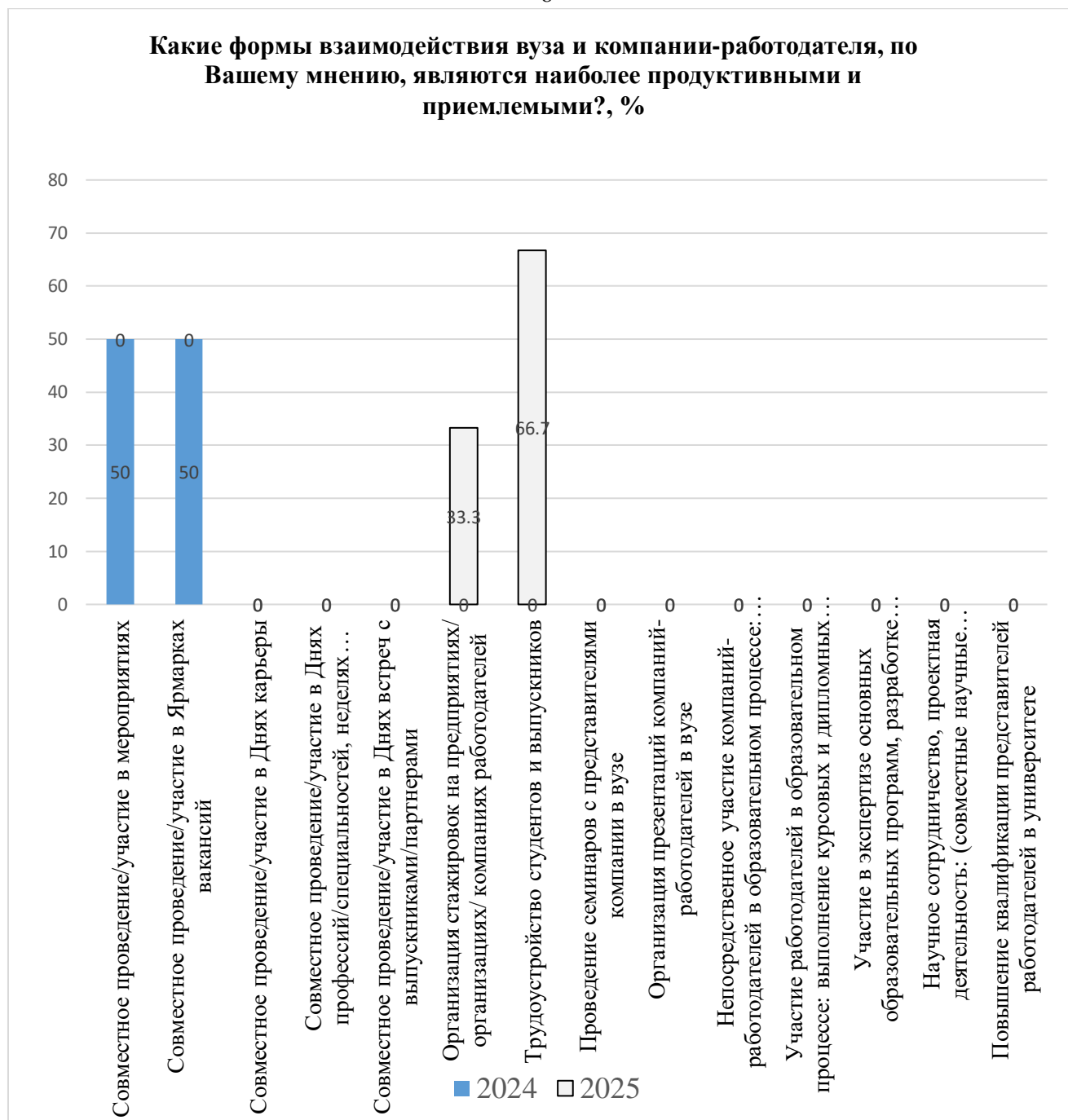


Рисунок 1.

На рисунке 2 представлены диаграммы удовлетворенности подготовкой выпускников по десятибалльной шкале в сравнении результаты 2025 и 2024 годов. В целом все респонденты довольны уровнем теоретической и уровнем практических умений и навыков.

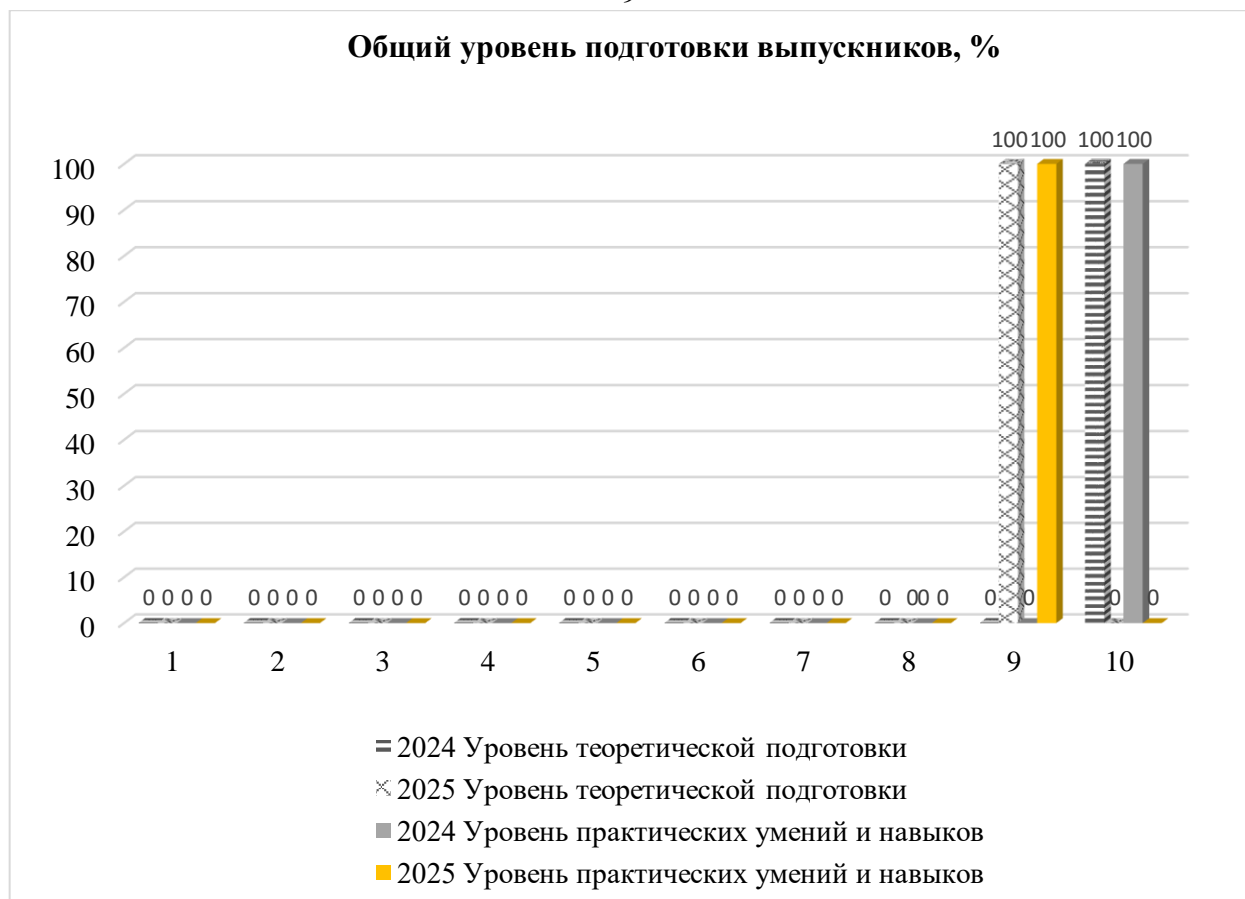


Рисунок 2.

На рисунке 3 представлена диаграмма оценки содержания образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик в сравнении результаты 2025 и 2024 годов.

Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик, %



Рисунок 3.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Современное математическое образование» в опросе приняли участие 17 научно-педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Ваша должность:		
	Профессор	25	9,1
	Доцент	62,5	81,8
	старший преподаватель	12,5	9,1
	Преподаватель	0	0
	Ассистент	0	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета		
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	37,5	36,4
	информация от учебного управления Университета, кафедры	50	18,2
	корпоративная почта	12,5	18,2
	сотрудники кафедры	0	9,1
	коллеги других структурных подразделений	0	0
	официальный сайт Университета	0	1,8
	информацией не интересуюсь	0	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?		

	Удовлетворен	100	63,6
	частично удовлетворен	0	27,3
	не удовлетворен	0	9,1
	не участвую	0	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?		
	Удовлетворен	100	54,5
	частично удовлетворен	0	45,5
	не удовлетворен	0	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	раз в месяц	37,5	18,2
	раз в неделю	25	63,6
	каждый день	37,5	18,2
	не посещаю	0	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений		
	Удовлетворяет	37,5	54,5
	частично удовлетворяет	62,5	45,5
	не удовлетворяет	0	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?		
	удовлетворяет	37,5	54,4
	частично удовлетворяет	62,5	45,5
	не удовлетворяет	0	0
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?		
	каждый день	12,5	18,2
	несколько раз в месяц	0	45,5
	раз в месяц	0	18,2
	не посещаю	87,5	18,2
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?		
	Да	100	81,8
	Нет	0	18,2
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?		
	устраивают	87,5	81,8
	устраивают частично	12,5	18,2
	не устраивают	0	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?		
	Да	100	63,6
	Нет	0	36,4
	Не всегда	0	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе		
	вполне удовлетворен	75	72,7
	частично удовлетворен	25	27,3
	не удовлетворен	0	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?		
	полностью соответствует	37,5	54,5
	частично соответствует	62,5	36,4
	не соответствует	0	9,1
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?		
	удовлетворен	62,5	63,6
	частично удовлетворен	37,5	36,4
	не удовлетворен	0	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
	Постоянно	87,5	7,2
	Редко	12,5	27,3

	Не использую	0	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и иницируемых Университетом?		
	вполне удовлетворен	100	63,6
	частично удовлетворен	0	36,4
	не удовлетворен	0	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?		
	Публикую 1-2 статьи	75	72,7
	Публикую 3-5 статьи/ статей	12,5	27,3
	Публикую более 5 статей	12,5	0
	Не публикуюсь	0	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?		
	Не публикуюсь	12,5	81,8
	Публикую 1-2 статьи	62,5	18,2
	Публикую 3 статьи и более	25	0
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
	Раз в 3 года	62,5	54,5
	Ежегодно	25	27,3
	Более 2-х раз в году	12,5	18,2
	Не прохожу	0	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?		
	Не публикуюсь	50	72,7
	Публикую 1-2 статьи	37,5	18,2
	Публикую 3 статьи и более	12,5	9,1
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?		
	Удовлетворен	62,5	63,6
	частично удовлетворен	37,5	27,3
	не удовлетворен	0	9,1
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?		
	Удовлетворен	50	45,5
	частично удовлетворен	50	45,5
	не удовлетворен	0	9,1
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
	Удовлетворяет	87,5	81,8
	частично удовлетворяет	12,5	18,2
	не удовлетворяет	0	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)		
	вполне удовлетворен	62,5	72,7
	частично удовлетворен	37,5	27,3
	не удовлетворен	0	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?		
	вполне удовлетворен	75	72,7
	частично удовлетворен	25	27,3
	не удовлетворен	0	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
	1	0	0
	2	0	0

	3	0	9,1
	4	62,5	36,4
	5	37,5	54,5
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:		
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	12,5	0
	4	37,5	45,5
	5	50	54,5
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	50	36,4
	5	50	63,6
	качество функционирования ЭИОС.		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	50	45,5
	5	50	54,5
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?		
	вполне удовлетворен	50	63,6
	частично удовлетворен	37,5	36,4
	не удовлетворен	12,5	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:		
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	62,5	45,5
	5	37,5	54,5
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	9,1
	4	62,5	36,4
	5	37,5	54,5
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:		
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
	1	12,5	9,1
	2	0	0
	3	50	45,5
	4	25	27,3
	5	12,5	18,2
	наличие и понятность навигации внутри Университета;		
	1	0	0
	2	0	0

	3	12,5	9,1
	4	50	45,5
	5	37,5	45,5
	наличие и доступность питьевой воды;		
	1	12,5	27,3
	2	0	9,1
	3	37,5	36,4
	4	25	18,2
	5	12,5	9,1
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
	1	12,5	18,2
	2	12,5	9,1
	3	12,5	18,2
	4	50	45,5
	5	12,5	9,1
	санитарное состояние помещений Университета;		
	1	0	9,1
	2	0	0
	3	12,5	9,1
	4	75	54,6
	5	12,5	27,3
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).		
	1	12,5	9,1
	2	0	9,1
	3	12,5	9,1
	4	62,5	36,4
	5	12,5	36,4
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		
	1	12,5	0
	2	0	9,1
	3	12,5	9,1
	4	62,5	36,4
	5	12,5	45,5
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
	1	12,5	0
	2	0	18,2
	3	12,5	9,1
	4	62,5	45,5
	5	12,5	27,3
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	12,5	0
	2	0	18,2
	3	12,5	9,1
	4	62,5	45,5
	5	12,5	27,3
	наличие сменных кресел-колясок;		
	1	12,5	18,2
	2	12,5	18,2
	3	12,5	18,2

	4	37,5	27,3
	5	25	18,2
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.		
	1	12,5	9,1
	2	0	18,2
	3	25	18,2
	4	50	36,4
	5	12,5	18,2
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом		
	Удовлетворяют	100	54,5
	Частично удовлетворяют	0	45,5
	Не удовлетворяют	0	0

В проведенном опросе приняли участие преподаватели различных должностей. Наиболее многочисленным оказался доцентский состав – 81.8%. Старшие преподаватели и профессора составили по 9.1% респондентов.

Что касается источников информации о жизни университета, то 36.4% опрошенных полагаются на официальные документы. Информацию от учебного управления Университета или кафедры, а также корпоративную почту используют по 18.2% респондентов. На сотрудников кафедры полагаются 9.1%.

Участием в принятии решений своего структурного подразделения удовлетворены 63.6% опрошенных, частично удовлетворены 27.3%, и не участвует 9.1%.

Сайт университета посещают регулярно: 63.6% делают это еженедельно, по 18.2% – ежедневно и ежемесячно.

Материально-техническая оснащённость учебных аудиторий удовлетворяет 45.5% респондентов, частично удовлетворяет 54.5%.

Санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений удовлетворяет 45.5% преподавателей, частично удовлетворены им 54.5%. Пункты питания несколько раз в месяц посещают 45.5% участников, не посещают их вовсе 18.2%.

На территории университета чувствуют себя в безопасности 81.8% респондентов, не чувствуют – 18.2%. Взаимоотношения в коллективе устраивают 81.8% преподавателей, частично устраивают 18.2%.

Распределение учебной нагрузки устраивает 63.6% преподавателей, не всегда устраивает 36.4%. Информированность об изменениях в учебном процессе вполне удовлетворяет 72.7% преподавателей, частично удовлетворяет 27.3%.

Соответствие объема затраченных усилий и заработной платы полностью видят 54.5% респондентов, частично – 36.4%, не соответствует она для 9.1%.

Возможности для повышения квалификации удовлетворяют 54.5% участников, частично удовлетворяют 45.5%. Современные методики ведения занятий постоянно используют 90.9% преподавателей, редко – 9.1%.

Участие в научных семинарах и конференциях вполне удовлетворяет 63.6% респондентов, частично удовлетворяет 36.4%.

Публикация в отечественных изданиях РИНЦ: 1-2 статьи в год публикуют 72.7%, 3-5 статей – 27.3%. В изданиях ВАК: 1-2 статьи публикуют 81.8%, не публикуются 18.2%. В международных системах (Scopus, WoS): не публикуются 72.7%, публикуют 1-2 статьи 18.2%, 3 и более – 9.1%.

Курсы повышения квалификации ежегодно проходят 54.5% преподавателей, раз в 3 года – 27.3%, более 2-х раз в году – 18.2%.

Условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочих мест удовлетворяет 63.6% преподавателей, не удовлетворяет 27.3%, частично удовлетворяет 9.1%.

Качество аудиторий, помещений кафедр и лабораторий удовлетворяет 45.5% респондентов,

частично удовлетворяет 45.5%, не удовлетворяет 9.1%. Фонды читальных залов и библиотек удовлетворяют 81.8% преподавателей, частично удовлетворяют 18.2%.

Материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса вполне удовлетворяет 72.7% преподавателей, частично удовлетворяет 27.3%. Сочетание педагогической и исследовательской деятельности вполне удовлетворяет 72.7% респондентов, частично удовлетворяет 27.3%.

Доступность информации, касающейся учебного процесса, была оценена по 5-балльной шкале: оценку «5» поставили 54.5%, «4» – 36.4%, «3» – 9.1%.

Качество подключения к ЭБС: оценку «5» поставили 54.5%, «4» – 45.5%. Наполненность ЭБС: оценку «5» поставили 63.6%, «4» – 36.4%. Качество функционирования ЭИОС: оценку «5» поставили 54.5%, «4» – 45.5%.

Удовлетворенность условиями работы и услугами: частично удовлетворены 63.6%, вполне удовлетворены 36.4%.

Открытость и доступность информации на стендах: оценку «5» поставили 54.5%, «4» – 45.5%. На сайте: оценку «5» поставили 54.5%, «4» – 36.4%, «3» – 9.1%.

Комфортность условий труда (оценки по 5-балльной шкале): Зона отдыха: «5» – 18.2%, «4» – 27.3%, «3» – 45.5%, «1» – 9.1%; навигация: «5» и «4» – 45.5%, «3» – 9.1%, питьевая вода: «5» – 9.1%, «4» – 18.2%, «3» – 36.4%, «2» – 9.1%, «1» – 27.3%, санузлы: «5» – 9.1%, «4» – 45.5%, «3» – 18.2%, «2» – 9.1%, «1» – 18.2%, санитарное состояние: «5» – 27.3%, «4» – 54.5%, «3» – 9.1%, «1» – 9.1%, транспортная доступность: «5» – 36.4%, «4» – 36.4%, «3» – 9.1%, «2» – 9.1%, «1» – 9.1%.

Оборудование для доступности среды (оценки по 5-балльной шкале): Пандусы: «5» – 45.5%, «4» – 36.4%, «3» – 9.1%, «2» – 9.1%; Выделенные стоянки: «5» – 27.3%, «4» – 45.5%, «3» – 9.1%, «2» – 18.2%; Адаптированные лифты/поручни: «5» – 27.3%, «4» – 45.5%, «3» – 9.1%, «2» – 18.2%; Кресла-коляски: «5» – 18.2%, «4» – 27.3%, «3» – 18.2%, «2» – 18.2%, «1» – 18.2%; Специальные санузлы: «5» – 18.2%, «4» – 36.4%, «3» – 18.2%, «2» – 18.2%, «1» – 9.1%.

Условия организации образовательного процесса в целом удовлетворяют 45.5% преподавателей, частично удовлетворяют 54.5%.

На рисунках 4 и 5 представлены диаграммы ответов на вопросы «Насколько Вы удовлетворены комфортом условий труда?» в сравнении результаты 2025 и 2024 годов.



Рисунок 4.



Рисунок 5

Результаты опроса демонстрируют высокую степень удовлетворённости преподавателей основными аспектами своей работы в университете. Однако существует несколько областей, требующих дальнейшего совершенствования, включая материально-техническое оснащение учебных помещений, санитарно-гигиенические условия, возможности для публикаций в международных изданиях и улучшение комфорта рабочих мест. Эти направления могут стать приоритетными для дальнейших улучшений в образовательной среде университета.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность
- учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Укажите Вашу форму обучения		
	Очная	0	62,5
	Очно-заочная	16,7	37,5
	Заочная	83,3	0
2	На каком курсе Вы учитесь?		
	1	66,7	50
	2	0	31,3
	3	0	0
	4	33,3	0
	5	0	12,5
	6	0	6,3

3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям		
	полностью соответствует	100	56,3
	частично соответствует	100	43,8
	не соответствует	0	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества		
	Нет, данные навыки я не развил	0	0
	Да, я существенно развил данные навыки	100	100
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?		
	Высокий уровень	16,7	43,8
	Хороший уровень	50	43,8
	Удовлетворительный уровень	33,3	12,5
	Низкий уровень	0	0
	Очень низкий уровень	0	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?		
	Нет, не считаю	16,7	87,5
	Да, считаю	83,3	12,5
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?		
	Нет, не считаю	0	100
	Да, считаю	100	0
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?		
	Удовлетворен	33,3	50
	Частично удовлетворен	50	50
	Не удовлетворен	16,7	0
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?		
	Удовлетворен	50	68,8
	Частично удовлетворен	50	18,8
	Не удовлетворен	0	12,5
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?		
	Расписание публикуется своевременно	66,7	87,5
	Расписание публикуется не своевременно	33,3	12,5
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?		
	Высокий уровень	33,3	56,3
	Хороший уровень	66,7	37,5
	Удовлетворительный уровень	0	6,3
	Низкий уровень	0	0
	Очень низкий уровень	0	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?		
	Большую помощь оказывает научный руководитель	83,3	50
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	16,7	31,3
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0	18,8
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?		
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	33,3	68,8
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	0	31,3
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	33,3	0
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	33,3	0
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему		

	направлению подготовки/специальности?		
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	83,3	68,8
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	16,7	31,3
	Затрудняюсь ответить	0	0
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?		
	Не удовлетворен	0	62,5
	Частично удовлетворен	66,7	37,5
	Удовлетворен полностью	33,3	0
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?		
	Полностью соответствует	33,3	68,8
	Частично соответствует	66,7	31,3
	Не соответствует	0	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?		
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	66,7	43,8
	Без посещаемости уровень знаний ниже	16,7	43,8
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	16,7	12,5
18	Пропускаете ли Вы занятия?		
	Нет, не пропускаю	50	18,8
	Да, пропускаю по болезни	16,7	18,8
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0	6,3
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	33,3	56,3
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)		
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	66,7	62,5
	Объем контактной работы слишком большой	16,7	31,3
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0	6,3
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	16,7	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0	0
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?		
	Опрос	10	11,4
	Индивидуальная работа	15	20
	Обсуждение, дискуссии	15	17,1
	Тесты	15	14,3
	Деловые игры	15	11,4
	Тренинги	15	8,6
	Презентации	15	17,1
21	Есть ли у Вас портфолио студента?		
	У меня есть портфолио	0	56,3
	Я не знаю, что это такое	50	25
	В нем нет необходимости	50	18,8
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?		
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	50	50
	Считаю, что дистанционная форма удобна	50	50
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0	0
23	Уровень доступности учебной и методической литературы		
	Высокий уровень	33,3	50
	Хороший уровень	50	37,5
	Удовлетворительный уровень	16,7	12,5
	Низкий уровень	0	0
	Очень низкий уровень	0	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?		
	Да, полностью	50	62,5
	Скорее да, чем нет	50	37,5
	Скорее нет, чем да	0	0

	Нет	0	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?		
	Сайт вуза	27,3	25,9
	Локальный диск Университета	0	0
	Личный кабинет обучающегося	9,1	3,7
	Староста, одногруппники	27,3	51,9
	Социальные сети Университета	18,2	11,1
	Устная неофициальная информация	18,2	7,4
	Информацией о жизни Университета не владею	0	0
	Корпоративная почта Университета	0	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	12,5
	4	83,5	37,5
	5	0	50
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК		
	1	16,7	0
	2	0	0
	3	16,7	6,3
	4	66,7	37,5
	5	0	56,3
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника		
	1	16,7	0
	2	0	6,3
	3	16,7	0
	4	66,7	31,3
	5	0	62,5
	Работа над собственным научным проектом		
	1	16,7	6,3
	2	0	0
	3	0	6,3
	4	83,5	31,3
	5	0	56,3
	Не принимал участия		
	1	33,3	31,3
	2	0	6,3
	3	33,3	0
	4	33,3	18,8
	5	0	43,8
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	0	33,3
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	14,3	27,8
	Работа над собственным научным проектом	28,6	22,2
	Не принимал участия	57,1	16,7
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	Раз в месяц	0	43,8
	Раз в неделю	0	31,1
	Каждый день	0	25

	Не посещаю	0	0
	В период сессии	100	0
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?		
	Участвую регулярно	0	12,5
	Иногда участвую	50	56,3
	Пока не принимал участие	50	31,1
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?		
	Удовлетворен	66,7	81,3
	Частично удовлетворен	33,3	18,8
	Не удовлетворен	0	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?		
	Претензий нет	83,3	82,4
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	16,7	17,6
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0	0
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:		
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	6,3
	4	50	37,5
	5	33,3	56,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	0
	4	50	25
	5	33,3	75
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
	1	0	25
	2	16,7	0
	3	0	6,3
	4	66,7	18,8
	5	16,7	50
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?		
	1	16,7	0
	2	0	0
	3	0	12,5
	4	50	31,3
	5	33,3	56,3

В проведенном опросе приняли участие студенты различных курсов и форм обучения. Очную форму обучения указали 62.5% респондентов, очно-заочную – 37.5%. Большинство опрошенных являются студентами первого (50%) и второго (31.3%) курсов.

Содержание учебного материала полностью соответствует ожиданиям 56.3% студентов, частично соответствует – 43.8%.

Подавляющее большинство респондентов (100%) считают, что им удалось существенно развить надпрофессиональные навыки (коммуникативные, критическое мышление, лидерские качества) за время обучения.

Уровень своей теоретической подготовки студенты оценивают как высокий (43.8%) и хороший (43.8%). 87.5% считают, что получили базовые знания по фундаментальным дисциплинам, а 100% – по профессиональным.

Качеством расписания учебных занятий удовлетворены 50% опрошенных, частично удовлетворены – 50%. Расписание сессии удовлетворяет 68.8%, частично удовлетворяет 18.8%, не удовлетворяет 12.5%. 87.5% отмечают, что расписание в личном кабинете публикуется своевременно.

Уровень организации и качества преподавания студенты оценивают как высокий (56.3%) и хороший (37.5%).

При выполнении курсовой/ВКР большую помощь от научного руководителя получают 50% студентов, достаточную помощь на консультациях – 31.3%, а 18.8% пишут работу самостоятельно, не получая помощи. При прохождении практики помощь в документации оказывает руководитель от Университета (68.8%) или совместно от Университета и профильной организации (31.3%).

68.8% студентов считают, что практика дает практические навыки для будущей профессии. Организацией и условиями практик частично удовлетворены 62.5%, полностью удовлетворены 37.5%.

Результаты обучения полностью соответствуют ожиданиям 68.8% респондентов. К требованию посещаемости 43.8% относятся как к необходимому для уровня знаний, а 43.8% считают, что посещать занятия не обязательно. Пропускают занятия в связи с занятостью на работе 56.3% студентов.

Соотношение контактной и самостоятельной работы 62.5% студентов оценивают как хорошо организованное. Наиболее предпочтительными методами обучения являются презентации (23.9%), обсуждения и дискуссии (21.7%).

56.3% респондентов не знают, что такое портфолио студента. К дистанционной форме обучения 50% относятся положительно, считая ее удобной, и 50% предпочитают смешанный формат.

Уровень доступности учебной литературы оценивается как хороший (50%) и высокий (37.5%). Организацией сессии скорее довольны, чем нет, 62.5% студентов.

Основным источником информации о деятельности Университета является староста или одногруппники (51.9%), а также сайт вуза (25.9%).

Возможности для научно-исследовательской деятельности студенты в целом оценивают высоко (средние оценки 4-5 по 5-балльной шкале). Однако 43.8% вообще не посещают сайт Университета. В научных мероприятиях иногда участвуют 56.3% опрошенных.

Работой сотрудников учебного управления удовлетворены 81.3% студентов. Организацией учебного процесса не имеют претензий 82.4% респондентов.

Структура образовательной программы полностью соответствует ожиданиям 64.7% студентов (оценка 5). Объем времени, отведенный на лекционные занятия, устраивает 70.6% (оценка 5). Возможность выбора дисциплин удовлетворяет 58.8% (оценка 5).

На рисунке 6 представлены результаты «Какие методы обучения Вам нравятся больше» в сравнении результаты 2025 и 2024 годов.

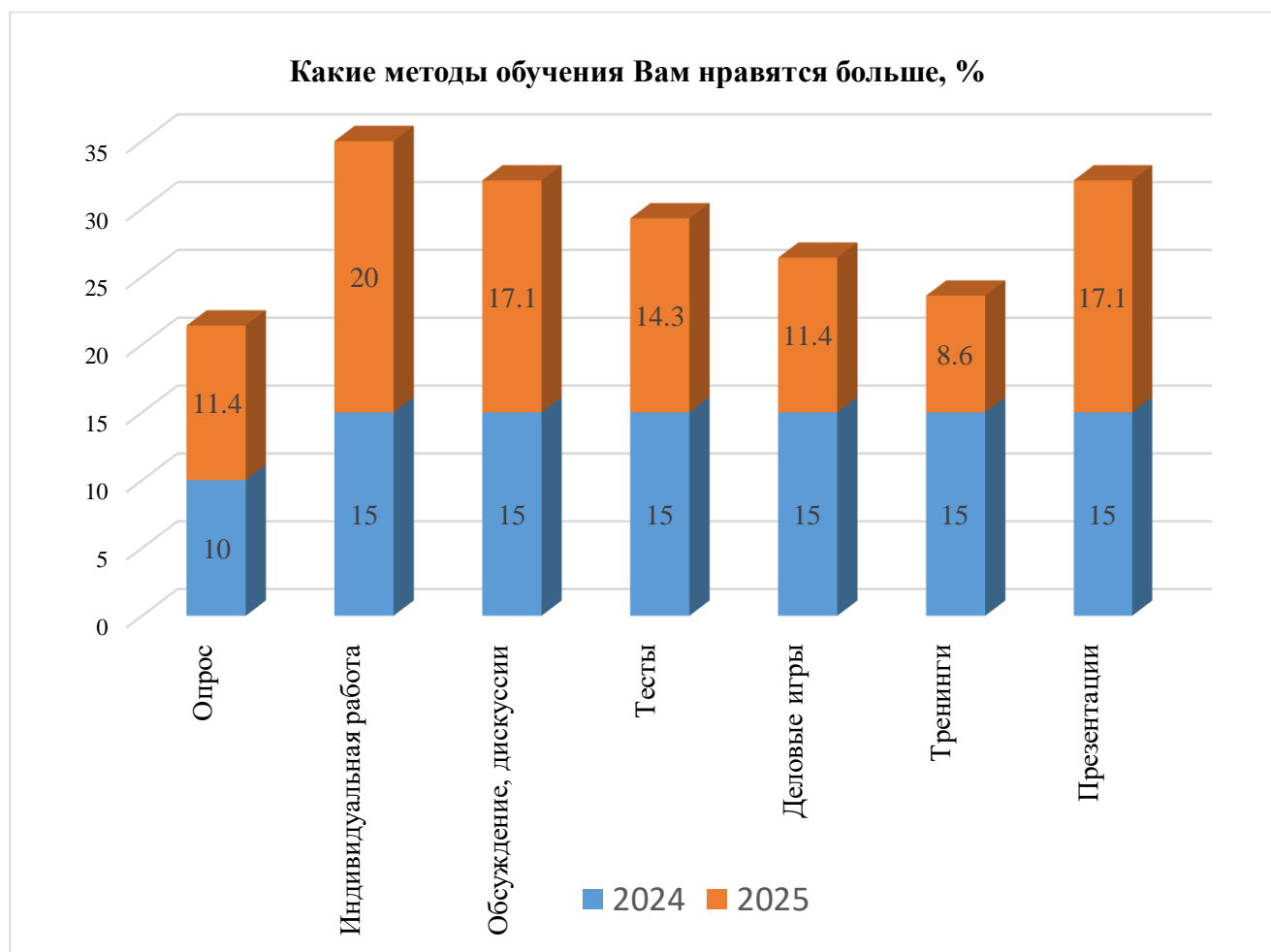


Рисунок 6.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:		
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
	1	0	0
	2	16,7	0
	3	0	0
	4	33,3	37,5
	5	50	62,5
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его		
	1	0	6,3
	2	16,7	0
	3	0	6,3
	4	66,7	18,8

	5	16,7	68,8
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
	1	0	0
	2	0	11,8
	3	16,7	11,8
	4	33,3	17,6
	5	50	58,8
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
	1	0	0
	2	0	6,3
	3	16,7	0
	4	33,3	25
	5	50	68,8
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:		
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?		
	1	0	0
	2	16,7	6,3
	3	50	0
	4	0	37,5
	5	33,3	56,3
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	12,5
	4	33,3	31,3
	5	50	56,3
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	6,3
	4	66,7	37,5
	5	33,3	56,3
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:		
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?		
	1	0	6,3
	2	0	0
	3	0	6,3
	4	66,7	18,8
	5	33,3	68,8
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
	1	0	0
	2	16,7	0
	3	0	6,3
	4	33,3	25
	5	50	68,8
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)		
	1	0	0

	2	0	0
	3	16,7	0
	4	33,3	25
	5	50	75
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	18,8
	4	50	6,3
	5	50	75
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	12,5
	4	50	12,5
	5	50	75
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:		
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	6,3
	4	33,3	12,5
	5	50	81,3
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0	6,3
	2	0	0
	3	16,7	12,5
	4	33,3	12,5
	5	50	68,8
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:		
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
	1	0	6,3
	2	16,7	0
	3	16,7	18,8
	4	33,3	12,5
	5	33,3	62,5
	наличие и понятность навигации внутри Университета;		
	1	0	6,3
	2	0	0
	3	16,7	6,3
	4	33,3	18,8
	5	50	68,8
	наличие и доступность питьевой воды;		
	1	0	12,5
	2	0	12,5
	3	16,7	12,5
	4	50	12,5
	5	33,3	50
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
	1	0	12,5
	2	16,7	6,3

	3	0	6,3
	4	50	18,8
	5	33,3	56,3
	санитарное состояние помещений Университета;		
	1	0	12,5
	2	16,7	6,3
	3	0	6,3
	4	66,7	18,8
	5	16,7	56,3
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)		
	1	0	0
	2	0	0
	3	33,3	18,8
	4	33,3	18,8
	5	33,3	62,5
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		
	1	0	0
	2	0	6,3
	3	0	12,5
	4	50	25
	5	50	56,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
	1	0	18,8
	2	0	0
	3	33,3	6,3
	4	33,3	25
	5	33,3	50
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	0	0
	2	0	6,3
	3	16,7	18,8
	4	50	12,5
	5	33,3	62,5
	наличие сменных кресел-колясок;		
	1	0	6,3
	2	16,7	0
	3	16,7	18,8
	4	33,3	18,8
	5	33,3	56,3
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете		
	1	0	0
	2	0	6,3
	3	16,7	18,8
	4	66,7	18,8
	5	16,7	56,3
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	1	0	0
	2	0	0

	3	16,7	0
	4	0	0
	5	0	25
	Затрудняюсь оценить	83,3	75
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	0
	4	0	0
	5	16,7	18,8
	Затрудняюсь оценить	66,7	81,3
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	0
	4	0	0
	5	0	12,5
	Затрудняюсь ответить	83,3	87,5
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	6,3
	4	0	0
	5	0	12,5
	Затрудняюсь оценить	83,3	81,3
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	0
	4	0	6,3
	5	16,7	12,5
	Затрудняюсь оценить	66,7	81,3
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета:		
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	33,3	18,8
	5	66,7	81,3
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	6,3
	4	33,3	18,8
	5	66,7	75
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	6,3
	4	33,3	25

	5	66,7	68,8
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		
	Да	100	93,8
	Нет	0	6,3
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?		
	удовлетворяет полностью	33,3	68,8
	частично удовлетворяет	66,7	31,3
	не удовлетворяет	0	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?		
	Удовлетворен	33,3	75
	частично удовлетворен	50	25
	не удовлетворен	16,7	0
12	Удовлетворенность материальной базой		
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	18,8
	4	50	18,8
	5	50	62,5
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе		
	1	0	6,3
	2	0	0
	3	0	25
	4	50	18,8
	5	50	50
	наличие учебного и научного оборудования		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	6,3
	4	50	27,5
	5	33,3	56,3
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий		
	1	0	12,5
	2	0	0
	3	0	12,5
	4	66,7	25
	5	33,3	50
	наличие спортивного оборудования		
	1	0	6,3
	2	0	0
	3	16,7	12,5
	4	83,3	25
	5	0	56,3
	наличие электронных учебно-методических материалов		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	25
	4	83,3	12,5
	5	16,7	62,5
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?		
	доступ к электронной библиотечной системе		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	12,5
	4	66,7	18,8

5		16,7	68,8
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы		
1		0	0
2		0	0
3		16,7	18,8
4		66,7	18,8
5		16,7	62,5
	личный кабинет обучающегося		
1		0	6,3
2		0	0
3		16,7	12,5
4		66,7	25
5		16,7	56,3
	доступ к электронному расписанию		
1		0	0
2		0	0
3		16,7	18,8
4		50	18,8
5		33,3	62,5
	формирование электронного портфолио		
1		0	0
2		0	0
3		16,7	12,5
4		66,7	25
5		16,7	62,5
	доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе		
1		0	0
2		0	0
3		16,7	6,3
4		50	31,3
5		33,3	62,5

В результате проведенного опроса студентов университета были получены данные об их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и инфраструктуры университета.

Анализ результатов опроса студентов об удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и инфраструктуры университета.

Информация об учебном процессе и инфраструктура:

Качество подключения к ЭБС: Большинство студентов (68.8%) оценили качество подключения к Электронной библиотечной системе на высший балл («5»). Оценку «4» поставили 18.8% респондентов.

Индивидуальные консультации преподавателей: Организацией индивидуальных консультаций довольны 62.5% опрошенных (оценка «5»), 31.3% оценили их на «4».

Размещение учебно-методических материалов в ЭИОС: Полноту размещения материалов высоко оценили 68.8% студентов (оценка «5»), 25% поставили оценку «4».

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

Качество аудиторий, библиотек, лабораторий: 56.3% респондентов полностью удовлетворены (оценка «5»), 37.5% оценили этот аспект на «4».

Помещения для самостоятельной работы: 56.3% студентов довольны доступом и оснащением таких помещений (оценка «5»), 31.3% поставили оценку «4».

Лабораторное оборудование: 56.3% участников удовлетворены необходимым лабораторным оборудованием (оценка «5»), еще 37.5% дали оценку «4».

Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг:

Участие в формировании индивидуальной программы: 68.8% чувствуют возможность влиять на свою образовательную траекторию (оценка «5»).

Оценивание учебного процесса и работы преподавателей: 68.8% удовлетворены возможностью давать обратную связь (оценка «5»).

Творческое самовыражение: 75% респондентов высоко оценили возможности для развития в спортивных, культурных и других секциях (оценка «5»).

Реагирование на запросы: 75% студентов довольны оперативностью реакции на их обращения (оценка «5»).

Общее удовлетворение от обучения: 75% респондентов удовлетворены выбором университета и направления подготовки (оценка «5»).

Открытость и доступность информации:

Информация на стендах: 81.3% студентов считают информацию на стендах открытой и доступной (оценка «5»).

Информация на официальном сайте: 68.8% удовлетворены информацией на сайте (оценка «5»).

Комфортность предоставляемых услуг:

Комфортная зона отдыха: 62.5% оценили зону отдыха положительно (оценка «5»).

Навигация внутри университета: 68.8% респондентов легко ориентируются благодаря понятной навигации (оценка «5»).

Питьевая вода: Положительно наличие и доступность воды оценили 50% опрошенных (оценка «5»), однако 25% дали низкие оценки («1» и «2»).

Санитарные помещения: 56.3% учащихся удовлетворены их состоянием и доступностью (оценка «5»).

Транспортная доступность: 62.5% респондентов не испытывают сложностей с дорогой до университета (оценка «5»).

Доступность среды для инвалидов:

Пандусы, лифты, поручни, стоянки: Большинство параметров (пандусы, лифты, кресла-коляски, специальные санузлы) получили высокие оценки («5») от 56.3% до 62.5% респондентов.

Специальные условия (сурдоперевод, шрифт Брайля и др.): По этим аспектам от 75% до 87.5% студентов затруднились дать оценку, что указывает на низкую осведомленность.

Доброжелательность и вежливость сотрудников:

Высокий уровень обслуживания при первичном контакте отметили 81.3% студентов (оценка «5»).

Работу сотрудников при личном взаимодействии положительно оценили 75% респондентов (оценка «5»).

Взаимодействие в дистанционном формате устроило 68.8% опрошенных (оценка «5»).

Лояльность:

Подавляющее большинство – 93.8% – готовы рекомендовать университет родственникам и знакомым.

Оценка конкретных аспектов материальной базы:

Материально-техническое оснащение аудиторий полностью устраивает 68.8% студентов, частично – 31.3%.

Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий устраивает 75% респондентов.

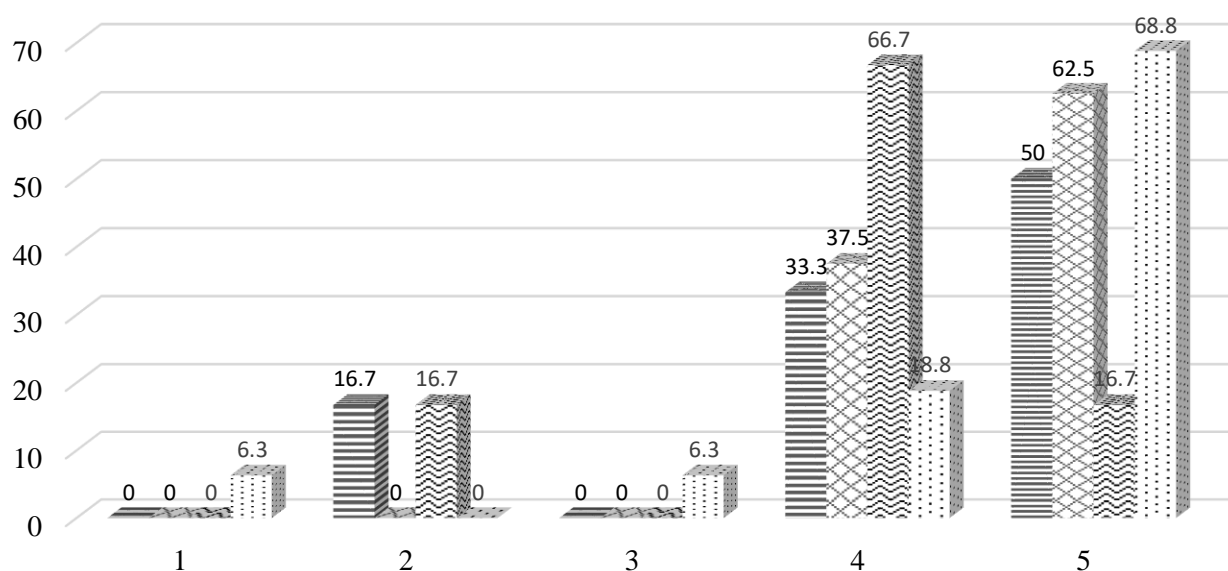
Наличие учебной литературы, компьютеров, лабораторий, спортивного оборудования, электронных материалов получило высокие оценки («5») от 50% до 62.5% студентов.

Ресурсы ЭИОС:

Доступ к ЭБС, образовательным ресурсам, расписанию, а также возможность формирования портфолио и доступ к учебным планам высоко оценены (62.5% – 68.8% респондентов поставили оценку «5»). Личный кабинет устроил 56.3% студентов (оценка «5»).

На рисунках 7 и 8 представлены результаты ответов респондентов на вопросы «Удовлетворяет условия реализации программы» в сравнении результаты 2025 и 2024 годов.

Удовлетворенность условиями реализации программы, %



= 2024 Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

⌘ 2025 Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

⌘ 2024 Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его

⌘ 2025 Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его

Рисунок 7.



Рисунок 8.

Анкетирование показывает, что большинство студентов полностью удовлетворено качеством образовательных услуг и инфраструктуры университета. В частности, они выражают высокую степень удовлетворенности. Кроме того, студенты ценят возможность самостоятельно выбирать направления обучения, что говорит о гибкости и индивидуализированном подходе к образованию. Они также довольны качеством доступа к электронным библиотекам, образовательным ресурсам и удобством дистанционного обучения. Студентов устраивает оснащенность учебных аудиторий, компьютерными классами и лабораториями. Они также подчеркивают удобство зон отдыха, доступность питьевой воды, чистоту санитарных помещений и простоту транспортного сообщения. Еще одним важным показателем является то, что все участники анкетирования выразили желание рекомендовать университет своим родственникам и знакомым, что демонстрирует высокий уровень доверия к учреждению. Отмечается высокая оценка вежливости и отзывчивости сотрудников университета, что подчеркивает важность человеческого фактора в образовательном процессе.

4.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Современное математическое образование», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования:

В целом удовлетворены уровнем подготовки выпускников, отмечая их хорошую теоритическую базу и педагогические навыки. В качестве рекомендаций указывают на необходимость усиления практической подготовки.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Отмечают достаточность материально-технической базы. К основным вызовам относят высокую учебную нагрузку и необходимость постоянного обновления методических материалов.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Высоко оценивают компетентность преподавательского состава и доступность учебных материалов.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет в целом успешно реализуется и готовит конкурентоспособных специалистов, но для сохранения актуальности программы необходима постоянная адаптация к изменяющимся условиям образовательной среды.