



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Республики Крым

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2025 ГОД**

по направлению подготовки

45.04.01 Филология

Магистерская программа

«Современный дискурс филологического образовательного пространства»

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: кафедра русской и украинской филологии

Факультет: филологический

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 45.04.01 Филология. Магистерская программа «Современный дискурс филологического образовательного пространства» в количестве 5 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий):

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43» г. Симферополя

МБОУ «Средняя образовательная школа № 29 им. Г. К. Жукова» г. Симферополя

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в *Таблице 1*.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)		Доля показателя в % (2025)	
		в % (2024)	в % (2025)	в % (2024)	в % (2025)
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)				
	Не сотрудничали, но планируем	0	0		
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	14,3	23,1		
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0	0		
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	0	0		
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	42,9	23,1		
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0	0		
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	14,3	15,4		
	Участие в государственной итоговой аттестации	14,3	15,4		
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	14,3	23,1		
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику				
	Рецензирование образовательной программы в целом	28,6	50		
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	28,6	25		
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0	0		
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	14,3	0		
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	28,6	25		
3	Какие формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?				
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	26,7	29,4		
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0	11,8		
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	6,7	0		
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	0	0		
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0	0		
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0	0		
	Трудоустройство студентов и выпускников	6,7	0		
	Проведение семинаров с представителями компаний в вузе	13,3	11,8		

	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	6,7	11,8
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0	0
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	13,3	17,6
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых научноемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	20	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	6,7	17,6
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)		
	Уровень теоретической подготовки		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	20	0
	9	0	20
	10	80	80
	Уровень практических умений и навыков		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	20	20
	9	0	60
	10	80	20
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик		
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	100	80
	хороший уровень	0	20
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	100	60
	хороший уровень	0	40
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов		
	высокий уровень	100	100
	хороший уровень	0	0

	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации			
	высокий уровень	100	100
	хороший уровень	0	0
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
6	Какими, по Вашему мнению, З-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?		
	Коммуникабельность	10,5	7,1
	Целеустремленность	21,1	21,4
	Умение работать в команде	10,5	21,4
	Креативное мышление	15,8	7,1
	Обучаемость	10,5	7,1
	Лояльность	5,3	7,1
	Творчество	5,3	0
	Инициативность	21,1	28,6
	Опыт работы	0	0
	Знание ИТ-технологий	0	0
	Знание иностранного языка	0	0
	Амбициозность	0	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?		
	Способность использовать методы анализа и моделирования	10,5	6,3
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	5,3	12,5
	Умение реализовывать на практике полученные знания	15,8	18,8
	аналитические навыки	5,3	12,5
	Коммуникативные навыки	10,5	6,3
	техническая и компьютерная грамотность	5,3	0
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	10,5	6,3
	Управление конфликтами	5,3	0
	Коммуникации в команде	5,3	0
	Способность к инициативе и предпринимательству	5,3	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	5,3	18,8
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	15,8	18,8
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0	0
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?		
	Повысить уровень теоретических знаний	0	0
	Улучшить уровень практической подготовки	16,7	37,5
	Повысить навыки производственной дисциплины	0	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	83,3	62,5
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?		
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	0	37,5
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	16,7	0
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	50	62,5
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	33,3	0
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является		

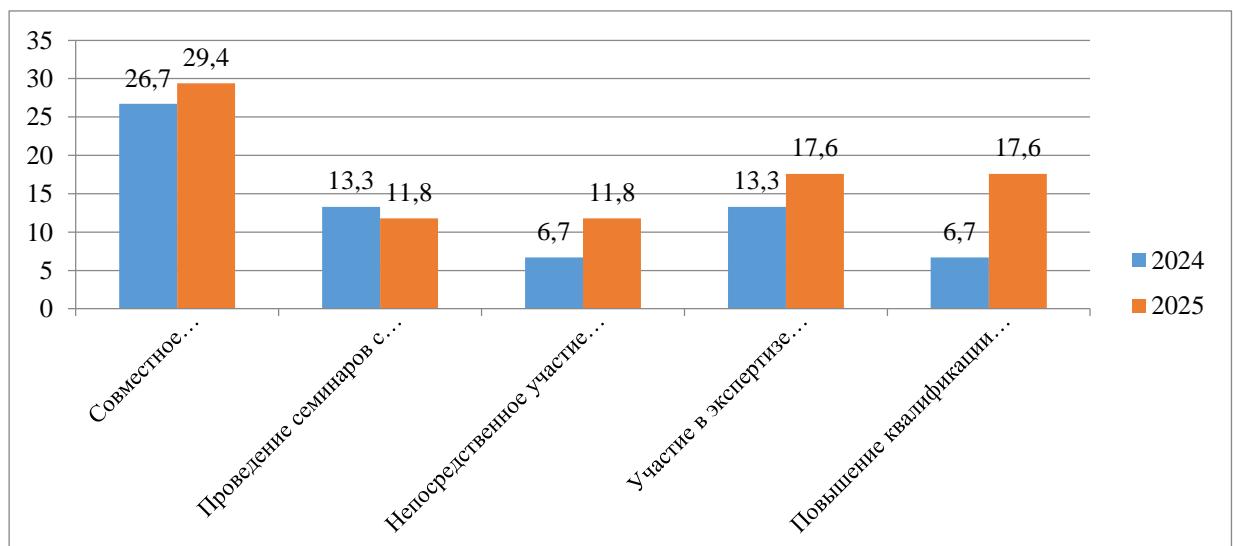
	Обязательным	0	20
	Преимуществом	60	80
	Не является требованием	40	0
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?		
	Теоретическую подготовку	0	0
	Практическую подготовку	20	20
	Навыки саморазвития	80	80
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?		
	Да	40	40
	Нет	40	20
	Уже участвую	20	40
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?		
	Да	80	100
	Нет	0	0
	Планируем	20	0
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?		
	Удовлетворены	100	100
	Не удовлетворены	0	0
	Частично удовлетворены	0	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?		
	Да	100	100
	Нет	0	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стенах в помещениях Университета?		
	На высоком уровне	100	100
	На среднем уровне	0	0
	На низком уровне	0	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?		
	На высоком уровне	100	100
	На среднем уровне	0	0
	На низком уровне	0	0

3. Наиболее продуктивные формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя (по результатам анкетирования работодателей)



Согласно результатам опроса, приоритетными формами взаимодействия вуза и организаций-работодателей в рамках реализуемой программы выступают: совместное проведение/участие в мероприятиях (29,4 %), участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации (17,6 %), повышение квалификации представителей работодателей в университете (17,6%), совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий, проведение семинаров с представителями компаний в вузе, непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. (по 11,8% соответственно).

Ниже дана сравнительная таблица показателей за 2024 и 2025 учебные годы:

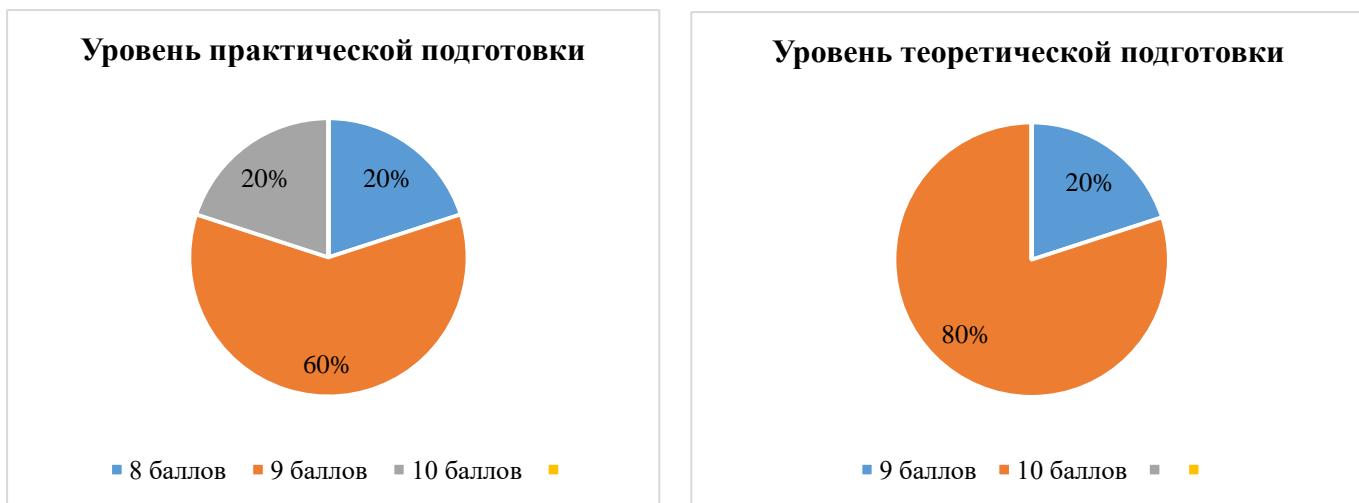


По четырем показателям наблюдается относительно положительная динамика.

Следует отметить, что в 2025 году по вопросу взаимодействия вуза и компании работодателя отсутствуют такие формы, как совместное проведение/участие в Днях карьеры (в 2024 г. – 6,7%), трудоустройство студентов и выпускников (в 2024 г. – 6,7%), научное сотрудничество (в 2024 г. – 20%). Однако появились такие формы, как совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий.

Видится целесообразным активнее привлекать работодателей как заказчиков разработок в рамках курсовых и дипломных работ обучающихся, а также к проектной деятельности и научному сотрудничеству.

4. Общий уровень подготовки выпускников (по результатам опроса работодателей)

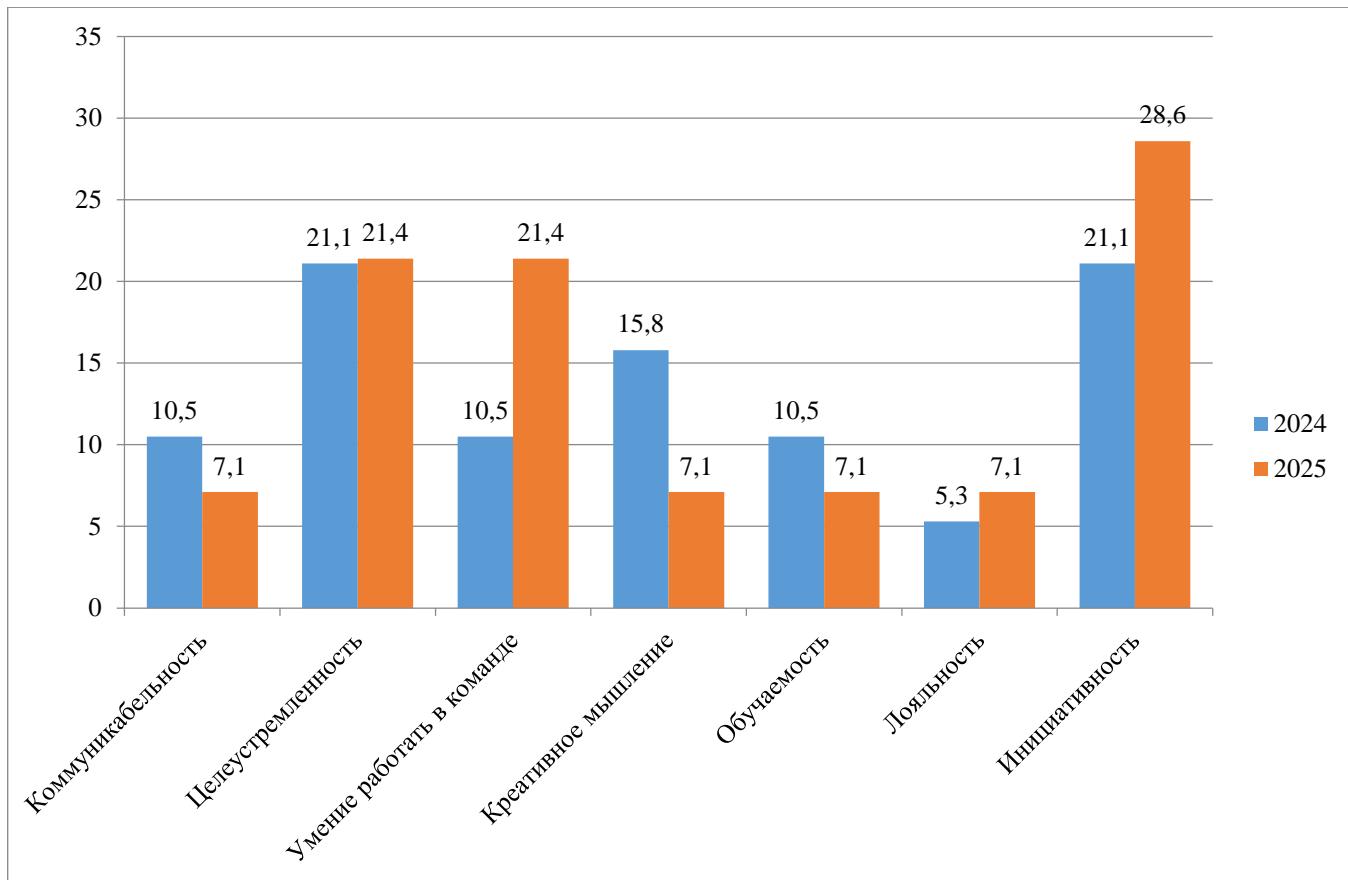


Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической (9 баллов – 20%; 10 баллов – 80%) и практической подготовки выпускников (8 баллов – 20%; 9 баллов – 60%; 10 баллов – 20%).

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые, по мнению работодателей, необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующие качества (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по направлению подготовки):

- инициативность (28,6%);
- целеустремленность (21,4%);
- умение работать в команде (21,4%);
- креативное мышление (7,1%);
- коммуникабельность (7,1%);
- обучаемость (7,1%);
- обучаемость (7,1%).

Ниже дана сравнительная диаграмма дополнительных знаний и умений, необходимых для выпускников при трудоустройстве:



По трем показателям – инициативность, целеустремленность, умение работать в команде – наблюдается динамика роста показателей, что свидетельствует о востребованности данных качеств.

5. Оценка работодателями содержания образовательного процесса в вузе и качество производственных практик



Таким образом, результаты анкетирования показывают, что работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ОПОП. 37,5% работодателей отметили необходимость улучшить практическую подготовку выпускников, 62,5% – навыки саморазвития. Работодатели достаточно высоко оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик (85%).

При дальнейшем сотрудничестве хотелось бы расширить именно сферу участия работодателей в практической деятельности.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 45.04.01 Филология. Магистерская программа «Современный дискурс филологического образовательного пространства» в опросе приняли участие **6** научно-педагогических работников.

В анкете был представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в *Таблице 2*.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Ваша должность:		
	профессор	16,7	11,1
	доцент	66,7	77,8
	старший преподаватель	0	11,1
	преподаватель	16,7	0
	ассистент	0	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета		
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	66,7	55,6
	информация от учебного управления Университета, кафедры	33,3	33,3
	корпоративная почта	0	0
	сотрудники кафедры	0	11,1
	коллеги других структурных подразделений	0	0
	официальный сайт Университета	0	0
	информацией не интересуюсь	0	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?		

	удовлетворен	83,3	100
	частично удовлетворен	16,7	0
	не удовлетворен	0	0
	не участвую	0	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?		
	удовлетворен	50	77,8
	частично удовлетворен	50	22,2
	не удовлетворен	0	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	раз в месяц	50	0
	раз в неделю	16,7	77,8
	каждый день	33,3	22,2
	не посещаю	0	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений		
	удовлетворяет	66,7	44,4
	частично удовлетворяет	33,3	55,6
	не удовлетворяет	0	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?		
	удовлетворяет	66,7	77,8
	частично удовлетворяет	33,3	22,2
	не удовлетворяет	0	0
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?		
	каждый день	0	22,2
	несколько раз в месяц	16,7	33,3
	раз в месяц	0	11,1
	не посещаю	83,3	33,3
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?		
	Да	100	100
	Нет	0	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?		
	устраивают	100	100
	устраивают частично	0	0
	не устраивают	0	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?		
	Да	100	100
	Нет	0	0
	Не всегда	0	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе		
	вполне удовлетворен	100	100
	частично удовлетворен	0	0
	не удовлетворен	0	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?		
	полностью соответствует	66,7	55,6
	частично соответствует	16,7	33,3
	не соответствует	16,7	11,1
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?		
	удовлетворен	66,7	100
	частично удовлетворен	33,3	0
	не удовлетворен	0	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
	Постоянно	83,3	100
	Редко	16,7	0

	Не использую	0	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?		
	вполне удовлетворен	100	100
	частично удовлетворен	0	0
	не удовлетворен	0	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?		
	Публикую 1-2 статьи	83,3	55,6
	Публикую 3-5 статьи/ статей	16,7	44,4
	Публикую более 5 статей	0	0
	Не публикуюсь	0	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?		
	Не публикуюсь	0	11,1
	Публикую 1-2 статьи	100	77,8
	Публикую 3 статьи и более	0	11,1
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
	Раз в 3 года	100	44,4
	Ежегодно	0	44,4
	Более 2-х раз в году	0	11,1
	Не прохожу	0	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?		
	Не публикуюсь	83,3	100
	Публикую 1-2 статьи	16,7	0
	Публикую 3 статьи и более	0	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?		
	удовлетворен	83,3	77,8
	частично удовлетворен	16,7	22,2
	не удовлетворен	0	0
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?		
	удовлетворен	66,7	66,7
	частично удовлетворен	33,3	33,3
	не удовлетворен	0	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
	удовлетворяет	83,3	100
	частично удовлетворяет	0	0
	не удовлетворяет	16,7	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)		
	вполне удовлетворен	83,3	77,8
	частично удовлетворен	16,7	22,2
	не удовлетворен	0	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?		
	вполне удовлетворен	66,7	100
	частично удовлетворен	33,3	0
	не удовлетворен	0	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
	1	0	0
	2	0	0

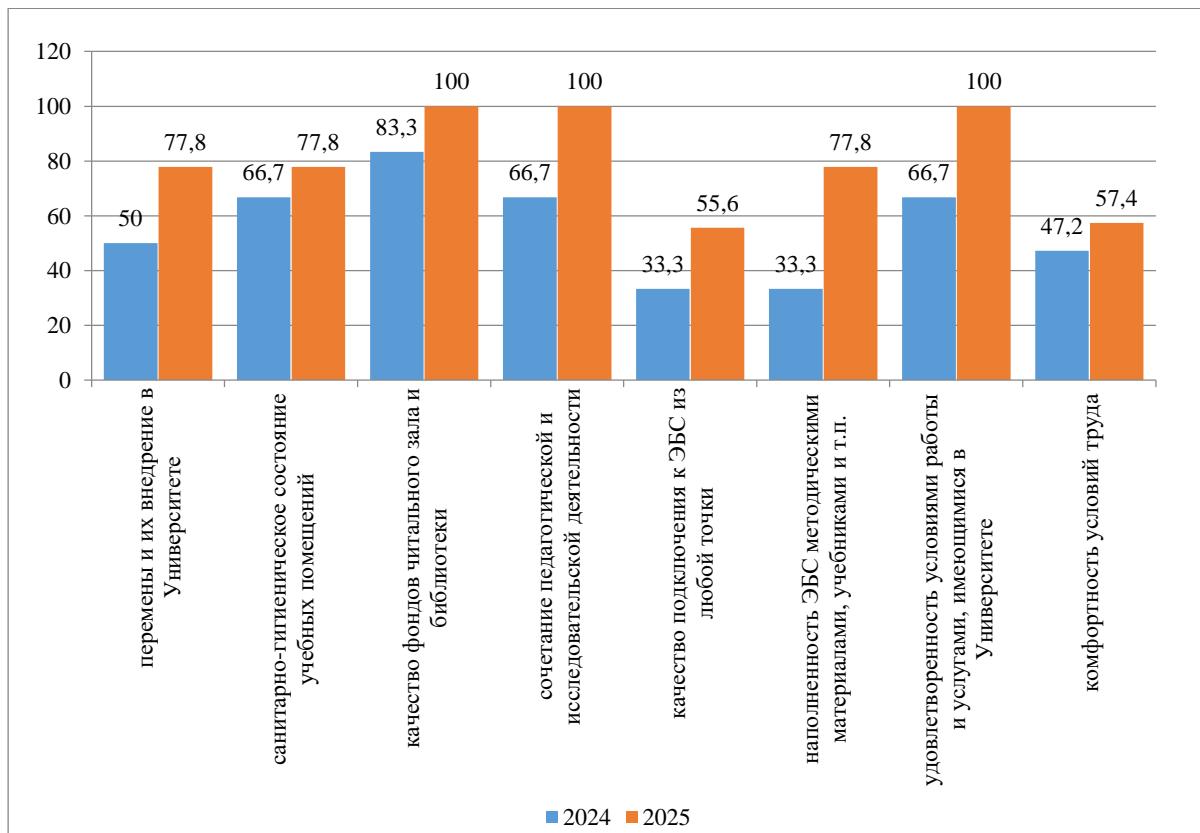
	3	0	0
	4	16,7	22,2
	5	83,3	77,8
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:		
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	11,1
	4	66,7	33,3
	5	33,3	55,6
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	0
	4	3,50	22,2
	5	33,3	77,8
	качество функционирования ЭИОС.		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	0
	4	33,3	44,4
	5	50	55,6
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?		
	вполне удовлетворен	66,7	100
	частично удовлетворен	33,3	0
	не удовлетворен	0	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:		
	размещенной на информационных стенах в помещениях Университета;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	0
	4	16,7	22,2
	5	66,7	77,8
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	11,1
	5	100	88,9
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:		
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
	1	0	0
	2	16,7	0
	3	16,7	22,2
	4	33,3	33,3
	5	33,3	44,4
	наличие и понятность навигации внутри Университета;		
	1	0	0
	2	0	0

	3	16,7	0
	4	0	33,3
	5	83,3	66,7
наличие и доступность питьевой воды;			
	1	0	0
	2	33,3	0
	3	0	11,1
	4	16,7	22,2
	5	50	66,7
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	1	0	0
	2	16,7	0
	3	33,3	22,2
	4	16,7	11,1
	5	33,3	66,7
санитарное состояние помещений Университета;			
	1	0	0
	2	0	0
	3	16,7	22,2
	4	50	11,1
	5	33,3	66,7
транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).			
	1	0	0
	2	16,7	0
	3	16,7	22,2
	4	16,7	44,4
	5	50	33,3
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		
	1	0	0
	2	0	11,1
	3	16,7	0
	4	0	22,2
	5	83,3	66,7
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
	1	0	0
	2	0	11,1
	3	16,7	0
	4	33,3	33,3
	5	50	55,6
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	16,7	33,3
	5	83,3	66,7
	наличие сменных кресел-колясок;		
	1	0	0
	2	16,7	0
	3	16,7	11,1
	4	50	55,6

	5	16,7	33,3
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.		
1		0	0
2		16,7	0
3		16,7	22,2
4		33,3	33,3
5		33,3	44,4
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом		
	Удовлетворяют	83,3	88,9
	Частично удовлетворяют	16,7	11,1
	Не удовлетворяют	0	0

Результаты анкетирования научно-педагогического состава университета показывают, что научно-педагогические работники, задействованные в реализации образовательной программы, абсолютно удовлетворены взаимоотношениями в коллективе, информированностью об изменениях в учебном процессе, участием в принятии решений своего структурного подразделения, чувством безопасности, распределением учебной нагрузки, возможностями получения повышения квалификации, предоставляемые Университетом. По этим показателям оценки составляют 100 %.

Динамика роста показателей (по сравнению с анкетированием 2024 года), свидетельствующих об удовлетворенности преподавателей условиями реализации образовательной программы, выявлена по следующим вопросам анкетирования: перемены и их внедрение в Университете (77,8 %), санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений (77,8%), качество фондов читального зала и библиотеки (100%), сочетание педагогической и исследовательской деятельности (100%), качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» (55,6%), наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. (77,8%), удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете (100%), комфортность условий труда (57,4% - средний показатель).



Вместе с тем, материально-техническую оснащенность учебных помещений оценивают как неудовлетворительную 22,2% преподавателей. 11,1% преподавателей считают, что заработка плата не соответствует затраченным ресурсам.

Опрос преподавателей выявил ряд показателей, которые свидетельствуют об удовлетворенности профессорско-преподавательского состава параметрами реализации образовательной программы: в целом научно-педагогические работники удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. В Университете создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С ноября 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Укажите Вашу форму обучения		
	Очная	100	73,6
	Очно-заочная	0	5,1
	Заочная	0	51,3
2	На каком курсе Вы учитесь?		
	1	40	35,9
	2	20	30,8
	3	0	5,1
	4	0	0
	5	20	23,1
	6	20	5,1
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям		

	полностью соответствует	86,7	94,9
	частично соответствует	13,3	2,6
	не соответствует	0	2,6
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества		
	Нет, данные навыки я не развел	6,7	2,6
	Да, я существенно развел данные навыки	93,3	97,4
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?		
	Высокий уровень	66,7	59
	Хороший уровень	33,3	41
	Удовлетворительный уровень	0	0
	Низкий уровень	0	0
	Очень низкий уровень	0	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?		
	Нет, не считаю	6,7	2,6
	Да, считаю	93,3	97,4
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?		
	Нет, не считаю	6,7	2,6
	Да, считаю	93,3	97,4
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?		
	Удовлетворен	86,7	74,4
	Частично удовлетворен	13,3	23,1
	Не удовлетворен	0	2,6
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?		
	Удовлетворен	86,7	84,6
	Частично удовлетворен	13,3	15,4
	Не удовлетворен	0	0
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?		
	Расписание публикуется своевременно	100	94,9
	Расписание публикуется не своевременно	0	5,1
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?		
	Высокий уровень	80	82,1
	Хороший уровень	20	17,9
	Удовлетворительный уровень	0	0
	Низкий уровень	0	0
	Очень низкий уровень	0	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?		
	Большую помощь оказывает научный руководитель	80	76,9
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	20	20,5
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0	2,6
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?		
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	73,3	59
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	20	5,1
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	6,7	28,2
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0	7,7
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?		
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	93,3	94,9
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	0	2,6

	Затрудняюсь ответить	6,7	2,6
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?		
	Не удовлетворен	6,7	5,1
	Частично удовлетворен	6,7	12,8
	Удовлетворен полностью	86,7	82,1
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?		
	Полностью соответствует	80	89,7
	Частично соответствует	20	10,3
	Не соответствует	0	0
17	Как Вы отноитесь к требованию посещаемости занятий?		
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	26,7	46,2
	Без посещаемости уровень знаний ниже	66,7	43,6
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	6,7	10,3
18	Пропускаете ли Вы занятия?		
	Нет, не пропускаю	26,7	38,5
	Да, пропускаю по болезни	0	15,4
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	73,3	46,2
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)		
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	100	97,4
	Объем контактной работы слишком большой	0	0
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0	2,6
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?		
	Опрос	10,8	10,5
	Индивидуальная работа	24,3	17,9
	Обсуждение, дискуссии	21,6	26,3
	Тесты	16,2	11,6
	Деловые игры	2,7	8,4
	Тренинги	8,1	9,5
	Презентации	16,2	15,8
21	Есть ли у Вас портфолио студента?		
	У меня есть портфолио	53,3	38,5
	Я не знаю, что это такое	0	17,9
	В нем нет необходимости	46,7	43,6
22	Как Вы отноитесь к дистанционной форме обучения?		
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	46,7	46,2
	Считаю, что дистанционная форма удобна	53,3	53,8
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0	0
23	Уровень доступности учебной и методической литературы		
	Высокий уровень	66,7	74,4
	Хороший уровень	33,3	20,5
	Удовлетворительный уровень	0	2,6
	Низкий уровень	0	0
	Очень низкий уровень	0	2,6
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?		
	Да, полностью	93,3	87,2
	Скорее да, чем нет	6,7	10,3
	Скорее нет, чем да	0	0
	Нет	0	2,6
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?		
	Сайт вуза	28,1	27,3
	Локальный диск Университета	3,1	2
	Личный кабинет обучающегося	9,4	9,1

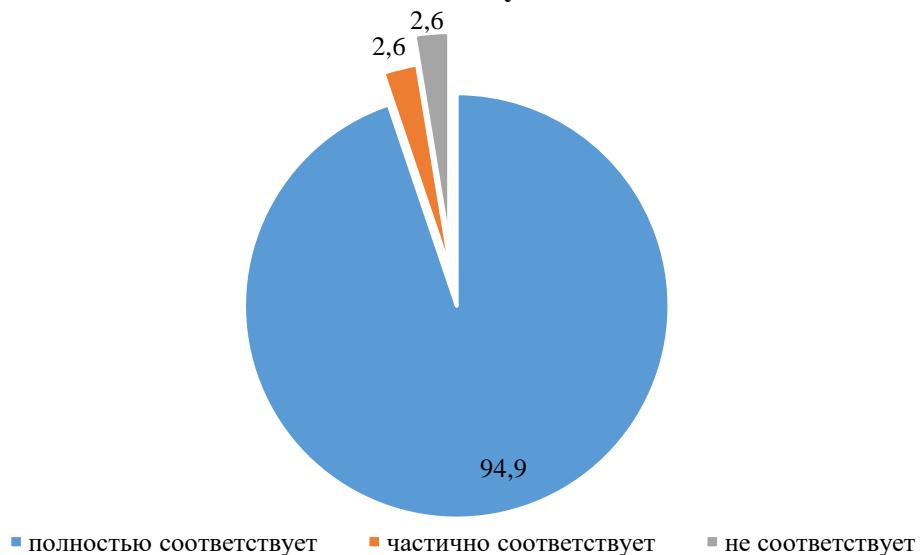
	Староста, одногруппники	28,1	30,3
	Социальные сети Университета	25	21,2
	Устная неофициальная информация	6,3	7,1
	Информацией о жизни Университета не владею	0	1
	Корпоративная почта Университета	0	2
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1 – наименьшая оценка, 5 – наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций		
	1	20	2,6
	2	6,7	2,6
	3	6,7	5,1
	4	33,3	15,4
	5	33,3	74,4
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК		
	1	20	0
	2	6,7	2,6
	3	13,3	7,7
	4	26,7	15,4
	5	33,3	74,4
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника		
	1	20	2,6
	2	0	2,6
	3	13,3	7,7
	4	26,7	7,7
	5	40	79,5
	Работа над собственным научным проектом		
	1	20	0
	2	0	7,7
	3	13,3	2,6
	4	33,3	12,8
	5	33,3	76,9
	Не принимал участия		
	1	60	43,6
	2	0	10,3
	3	0	10,3
	4	13,3	2,6
	5	26,7	33,3
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	47,6	37,9
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	33,3	33,3
	Работа над собственным научным проектом	14,3	24,2
	Не принимал участия	4,8	4,5
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	Раз в месяц	33,3	35,9
	Раз в неделю	33,3	12,8
	Каждый день	0	20,5
	Не посещаю	13,3	0
	В период сессии	20	30,8
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?		
	Участвую регулярно	33,3	23,1
	Иногда участвую	60	61,5

	Пока не принимал участие	6,7	15,4
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?		
	Удовлетворен	86,7	92,3
	Частично удовлетворен	13,3	7,7
	Не удовлетворен	0	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?		
	Претензий нет	100	92,3
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0	0
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0	5,1
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0	2,6
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:		
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?		
	1	6,7	2,6
	2	0	2,6
	3	20	2,6
	4	20	12,8
	5	53,3	79,5
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделляемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
	1	20	0
	2	0	0
	3	6,7	0
	4	13,3	12,8
	5	60	87,2
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
	1	20	5,1
	2	0	0
	3	13,3	2,6
	4	20	17,9
	5	46,7	74,4
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделляемый объем времени, отведенный на практические занятия?		
	1	13,3	0
	2	0	0
	3	6,7	0
	4	13,3	7,7
	5	66,7	92,3

В Анкетировании участвовало **39** человек первых и вторых курсов направления подготовки 45.04.01 Филология. Магистерская программа «Современный дискурс филологического образовательного пространства».

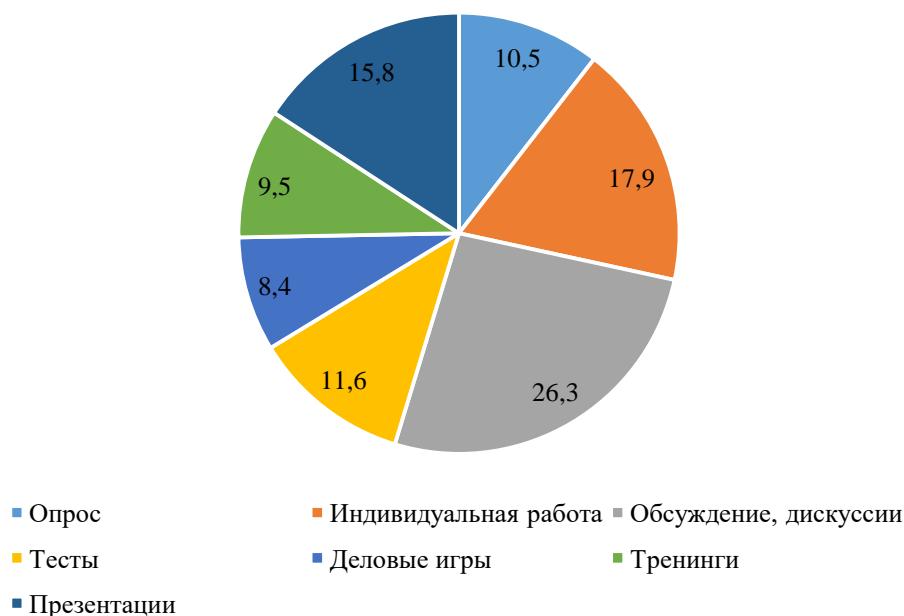
На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты.

Соответствие обучения по образовательной программе ожиданиям студентов



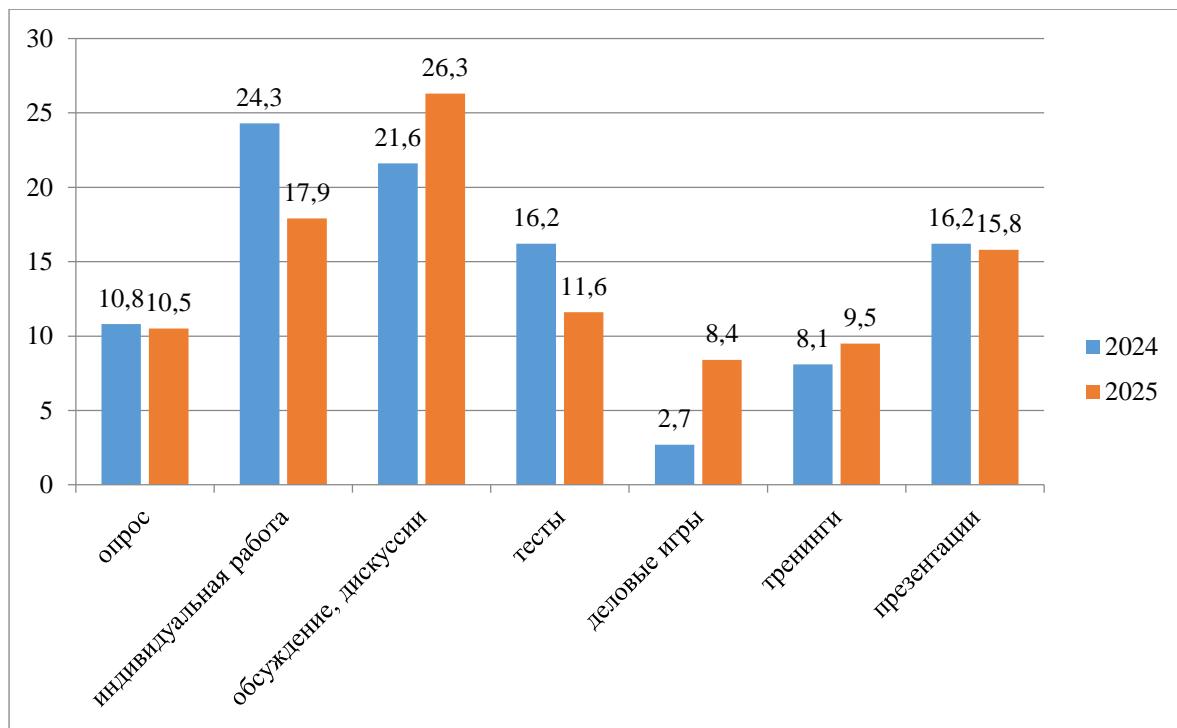
Наиболее высокой является удовлетворенность содержанием учебного материала (94,9%). Также высокими показателями отмечены удовлетворенность развитием надпрофессиональных навыков, получением базовых знаний по фундаментальным и профессиональным дисциплинам (по 97,4%, в сравнении с 2024 г. – 93,3%), уровнем организации и качества преподавания в Университете по направлению подготовки (82,1%), соответствием результатов обучения в Университете ожиданиям обучающихся (89,7%), структурой образовательной программы (в среднем составляет 83,4%, что значительно превышает показатель 2024 года – 56,7%).

Эффективные методы обучения по мнению обучающихся



Среди перечисленных методов обучения обучающимся более всего нравятся презентации (15,8%), индивидуальная работа (17,9%), обсуждение, дискуссии (26,3%).

Ниже представлена таблица показателей 2024 и 2025 годов, в которых просматривается динамика изменений приоритетов эффективности методов обучения среди обучающихся:



Значительно возрос показатель оценки обучающимися предоставляемых возможностей для их научно-исследовательской деятельности (НИР) – 67,7% (в 2024 г. этот показатель составлял 33,3%).

Опрос показывает вовлеченность обучающихся в образовательный процесс: 87,2% полностью удовлетворены организацией зачетно-экзаменационной сессии, 74,4% – высоко оценивают доступность учебной и методической литературы. Однако только 43,6 % обучающихся не считают необходимым заводить портфолио.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %		
	Преподаватель 1	Преподаватель 2	Преподаватель 3
1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	0	0
4.	0	0	2,6
5.	100	100	97,4
2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	2,6	0
4.	0	2,6	2,6
5.	100	94,9	97,4
3. У преподавателя хороший контакт с			

аудиторией			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	0	0
4.	0	2,6	5,1
5.	100	97,4	94,9
4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам.			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	2,6	0
4.	0	0	2,6
5.	100	97,4	97,4
5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы.			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	2,6	0
4.	0	2,6	2,6
5.	100	94,9	97,4
6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	0	0
4.	0	2,6	2,6
5.	100	97,4	97,4
7. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	0	0
4.	6,7	0	5,1
5.	93,3	100	94,9
8. Занятия проводятся в соответствии с расписанием.			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	0	0
4.	0	0	2,6
5.	100	100	97,4
9. Содержание занятий соответствует РПД			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	0	0
4.	0	5,1	5,1
5.	100	94,9	94,9
10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	2,6	0
4.	0	0	5,1

5.	100	97,4	94,9
11. Преподаватель творчески относится к своей работе.			
1.	0	0	0
2.	0	0	0
3.	0	5,1	0
4.	2,6	0	2,6
5.	97,4	94,9	97,4

Результаты анкетирования по разделу 2, в котором в преобладающем большинстве по всем критериям выбраны максимальные баллы, демонстрируют удовлетворенность обучающихся предметной компетентностью, творческим подходом преподавателей, корректной организацией занятий и самостоятельной работы, культурой взаимодействия со студентами, объективностью оценивания их работы.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Удовлетворенность условиями реализации программы: Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	20	7,7
	5	80	89,7
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его		
	1	0	0
	2	0	0
	3	6,7	12,8
	4	33,3	17,9
	5	60	69,2
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	20	7,7
	5	80	89,7
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	26,7	15,4
	5	73,3	82,1
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы: Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?		

	1	0	0
	2	0	0
	3	0	5,1
	4	20	20,5
	5	80	74,4
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	6,7	2,6
	4	20	23,1
	5	73,3	74,4
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	5,1
	4	20	15,4
	5	80	79,5
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:		
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?		
	1	0	2,6
	2	0	0
	3	6,7	2,6
	4	20	17,9
	5	73,3	76,9
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
	1	0	2,6
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	13,3	12,8
	5	86,7	82,1
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	20	12,8
	5	80	84,6
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	26,7	17,9
	5	73,3	79,5
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	20	10,3
	5	80	87,2
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью		

	информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стенах в помещении Университета;	
1	0	0
2	0	0
3	0	2,6
4	26,7	10,3
5	73,3	87,2
	размещенной на официальном сайте Университета.	
1	0	0
2	6,7	0
3	0	5,1
4	13,3	7,7
5	80	87,2
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
1	0	2,6
2	6,7	0
3	6,7	12,8
4	20	10,3
5	66,7	74,4
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
1	0	0
2	6,7	0
3	0	2,6
4	26,7	17,9
5	66,7	79,5
	наличие и доступность питьевой воды;	
1	20	5,1
2	6,7	2,6
3	6,7	12,8
4	13,3	15,4
5	53,3	64,1
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
1	0	0
2	0	0
3	6,7	10,3
4	26,7	12,8
5	66,7	76,9
	санитарное состояние помещений Университета;	
1	6,7	0
2	0	2,6
3	0	5,1
4	20	17,9
5	73,3	74,4
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)	
1	0	2,6
2	0	0
3	20	5,1
4	26,7	17,9
5	53,3	74,4
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
1	0	0
2	6,7	0

	3	6,7	5,1
	4	13,3	17,9
	5	73,3	76,9
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
	1	13,3	0
	2	0	5,1
	3	20	7,7
	4	13,3	15,4
	5	53,3	71,8
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	6,7	0
	2	0	0
	3	0	10,3
	4	20	10,3
	5	73,3	79,5
	наличие сменных кресел-колясок;		
	1	13,3	2,6
	2	0	7,7
	3	13,3	5,1
	4	20	15,4
	5	53,3	69,2
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете		
	1	6,7	0
	2	6,7	2,6
	3	0	10,3
	4	13,3	12,8
	5	73,3	74,4
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	0	5,1
	5	33,3	48,7
	Затрудняюсь оценить	66,7	43,6
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	0	7,7
	5	40	43,6
	Затрудняюсь оценить	60	46,2
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	1	0	0
	2	0	0
	3	6,7	2,6
	4	0	7,7
	5	26,7	41
	Затрудняюсь ответить	66,7	48,7
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое		

	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
1	0	0
2	0	0
3	0	2,6
4	0	7,7
5	33,3	46,2
Затрудняюсь оценить	66,7	43,6
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
1	6,7	0
2	0	0
3	0	2,6
4	0	10,3
5	53,3	51,3
Затрудняюсь оценить	40	35,9
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета:	
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
1	6,7	0
2	0	0
3	0	2,6
4	13,3	7,7
5	80	89,7
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
1	6,7	0
2	0	0
3	0	2,6
4	20	12,8
5	73,3	84,6
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
1	6,7	0
2	0	0
3	0	2,6
4	20	15,4
5	73,3	82,1
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
Да	100	100
Нет	0	0
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
удовлетворяет полностью	66,7	79,5
частично удовлетворяет	33,3	20,5
не удовлетворяет	0	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
удовлетворен	73,3	82,1
частично удовлетворен	26,7	17,9
не удовлетворен	0	0
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
1	0	0
2	0	0
3	0	2,6
4	20	10,3

	5	80	87,2
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе		
	1	0	0
	2	0	0
	3	20	2,6
	4	13,3	17,9
	5	66,7	79,5
	наличие учебного и научного оборудования		
	1	0	0
	2	0	0
	3	6,7	2,6
	4	26,7	17,9
	5	66,7	79,5
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий		
	1	0	0
	2	0	0
	3	13,3	2,6
	4	13,3	23,1
	5	73,3	74,4
	наличие спортивного оборудования		
	1	0	0
	2	6,7	0
	3	6,7	5,1
	4	26,7	20,5
	5	60	74,4
	наличие электронных учебно-методических материалов		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	20	15,4
	5	80	82,1
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?		
	доступ к электронной библиотечной системе		
	1	0	0
	2	6,7	0
	3	6,7	5,1
	4	20	15,4
	5	66,7	79,5
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	5,1
	4	20	15,4
	5	80	79,5
	личный кабинет обучающегося		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	7,7
	4	26,7	12,8
	5	73,3	79,5
	доступ к электронному расписанию		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	2,6
	4	26,7	15,4
	5	73,3	82,1

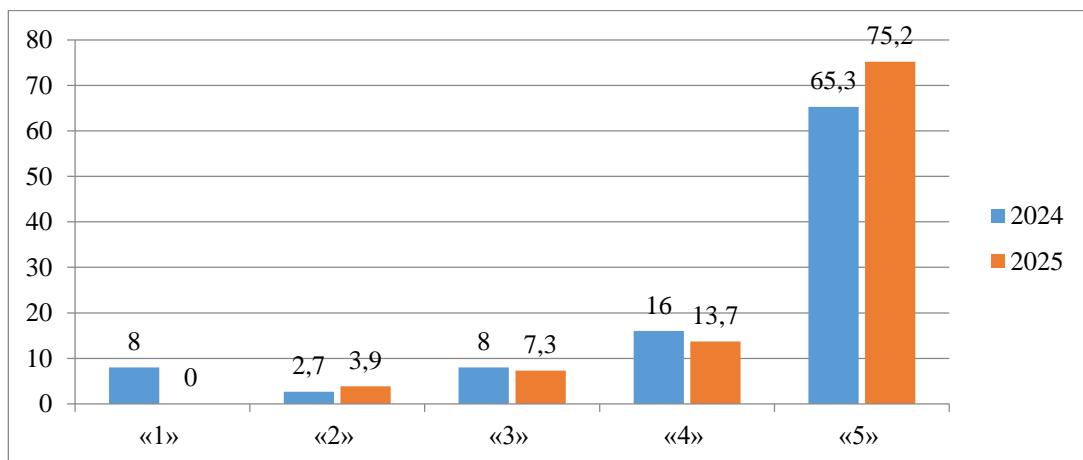
	формирование электронного портфолио		
1		0	0
2		0	0
3		6,7	5,1
4		20	17,9
5		73,3	76,9
	доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе		
1		0	0
2		0	0
3		6,7	2,6
4		13,3	15,4
5		80	82,1

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

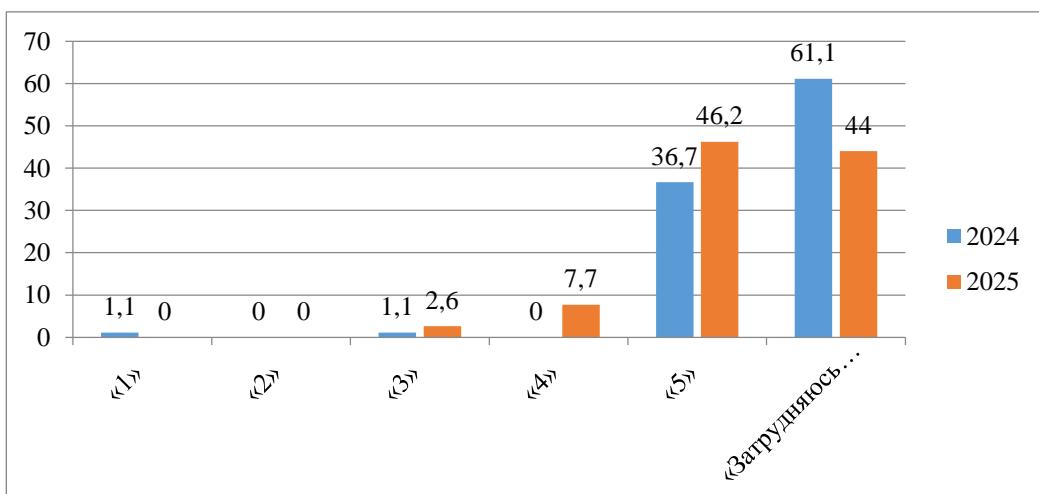
Большинство опрошенных студентов удовлетворены условиями реализации образовательной программы (средний показатель – 82,7%), качеством предоставления образовательных услуг по программе (средний показатель – 82,1%), комфортностью предоставления услуг (зона отдыха, навигация, питьевая вода и т.п.) (средний показатель – 74,1%).

Следующим образом выглядят показатели 2024 и 2025 годов, касающиеся организаций условий для получения образовательных услуг для инвалидов (указан средний показатель в %):

– удовлетворенность качеством оборудования и помещений Университета немного повысилась:



– удовлетворенность качеством обеспечения условий для получения образовательных услуг также заметно улучшилась:



100% респондентов готовы рекомендовать Университет для поступления и обучения.

Достаточно высокий уровень показала удовлетворенность возможностью участия в формировании собственной индивидуальной образовательной программы (76,9%), что свидетельствует о разнообразии и гибкости образовательного процесса.



Большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены знаниями, квалификацией, опытом и объективностью преподавателей. Большинство респондентов довольны организуемыми университетом практиками, условиями для самостоятельной работы, доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, высоко оценивают уровень теоретической и практической подготовки, а также качество образования по образовательной программе в целом.

4.

Заключение

Проведенное анкетирование обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей по образовательной программе **45.04.01 Филология. Магистерская программа «Современный дискурс филологического образовательного пространства»** показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в университете со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы:

- работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ОПОП;
- научно-педагогические работники полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности;
- обучающиеся, в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг.

Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. Атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами и обучающимися как благоприятная для работы.

Эти результаты свидетельствуют о том, что Университет предлагает достаточно высокое качество образования; образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности. В Университете создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что университет успешно реализует образовательную программу 45.04.01 Филология. Магистерская программа «Современный дискурс филологического образовательного пространства».