



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2025 ГОД**

по направлению подготовки

45.03.01 Филология

профиль подготовки

Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и литература)

Уровень высшего образования: бакалавриат

Выпускающая кафедра: английской филологии

Факультет: филологический

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 45.03.01 Филология Профиль подготовки «Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и литература) в количестве 7 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ГБОУ РК «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей» г. Симферополя Республики Крым, МБОУ «Чистенская школа-гимназия имени Героя Социалистического Труда Тарасюка Ивана Степановича» Симферопольского района Республики Крым, МБОУ «Перовская школа-гимназия имени Героя Социалистического Труда Хачирашвили Георгия Александровича» Симферопольского района Республики Крым, МБОУ «Широковская школа» Симферопольского района Республики Крым, МБОУ «Старокрымская общеобразовательная школа №2 имени дважды Героя Советского Союза Амет-Хана Султана» Кировского района Республики Крым, МБОУ «СОШ № 5 имени Исмаила Гаспринского» города Бахчисарай Республики Крым, бюро переводов «Таврия».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)		
	Не сотрудничали, но планируем	0	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	41,7%	23,8%
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0	9,5%
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	16,7%	28,6%
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	33,3%	14,3%
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	8,3%	4,8%
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0	9,5%
	Участие в государственной итоговой аттестации	0	4,8%
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0	4,8%
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику		
	Рецензирование образовательной программы в целом	18,2%	30%
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	9,1%	10%
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	9,1%	30%
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	27,3%	10%
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	36,4%	20%
3	Какие формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?		
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	20,8%	24,1%
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	8,3%	10,3%
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	4,2%	17,2%
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	12,5%	13,8%

	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	16,7%	3,4%
	Трудоустройство студентов и выпускников	8,3%	13,8%
	Проведение семинаров с представителями компаний в вузе	0	3,4
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	8,3%	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	4,2%	3,4%
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	4,2%	3,4%
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых научно-исследовательских предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	4,2%	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	8,3%	3,4%
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)		
	Уровень теоретической подготовки		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	14,3%	0
	7	0	0
	8	28,6%	14,3%
	9	14,3%	57,1%
	10	42,9%	28,6%
	Уровень практических умений и навыков		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	14,3%	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	28,6%	57,1%
	9	28,6%	0%
	10	28,6%	42,9%
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик		
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	71,4%	57,1%
	хороший уровень	28,6%	28,6%
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	14,3%
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	57,1%	42,9 %

	хороший уровень	28,6%	57,1%
	средний уровень	14,3%	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов		
	высокий уровень	85,7%	42,9%
	хороший уровень	14,3%	57,1%
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации		
	высокий уровень	85,7%	42,9%
	хороший уровень	14,3%	57,1%
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?		
	Коммуникабельность	10,7%	20%
	Целеустремленность	10,7%	3,3%
	Умение работать в команде	10,7%	3,3%
	Креативное мышление	3,6%	20%
	Обучаемость	14,3%	13,3%
	Лояльность	3,6%	13,3%
	Творчество	7,1%	6,7%
	Инициативность	10,7%	10%
	Опыт работы	3,6%	0
	Знание ИТ-технологий	3,6%	6,7%
	Знание иностранного языка	17,9%	3,3%
	Амбициозность	3,6%	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?		
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0	10,3%
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	10,7%	6,9%
	Умение реализовывать на практике полученные знания	17,9%	20,7%
	аналитические навыки	17,9%	6,9%
	Коммуникативные навыки	14,3%	17,2%
	техническая и компьютерная грамотность	3,6%	3,4%
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	10,7%	17,2%
	Управление конфликтами	3,6%	0
	Коммуникации в команде	7,1%	10,3%
	Способность к инициативе и предпринимательству	0	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	7,1%	3,4%
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	7,1%	3,4%
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0	0

8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?		
	Повысить уровень теоретических знаний	20%	8,3%
	Улучшить уровень практической подготовки	30%	58,3%
	Повысить навыки производственной дисциплины	10%	8,3%
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	40%	25%
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?		
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	11,1%	16,7%
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	11,1%	25%
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	33,3%	33,3%
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	33,3%	16,7%
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	11,1%	16,7%
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является		
	Обязательным	57,1%	0
	Преимуществом	28,6%	42,9%
	Не является требованием	14,3%	57,1%
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?		
	Теоретическую подготовку	28,6%	0
	Практическую подготовку	28,6%	85,7%
	Навыки саморазвития	42,9%	14,3%
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?		
	Да	42,9%	57,1%
	Нет	57,1%	14,3%
	Уже участвую	0	28,6%
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?		
	Да	85,7%	85.7%
	Нет	0	0
	Планируем	14,3%	14.3%
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?		
	Удовлетворены	85,7%	100%
	Не удовлетворены	0	0
	Частично удовлетворены	14,3%	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?		
	Да	100%	85,7%
	Нет	0	14,3%
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стенах в помещениях Университета?		
	На высоком уровне	100%	57,1%
	На среднем уровне	0	42,9%
	На низком уровне	0	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?		
	На высоком уровне	100%	71,4%
	На среднем уровне	0	28,6%
	На низком уровне	0	0

Результаты анкетирования работодателей университета свидетельствуют о том, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Также результаты анкетирования показывают, что 41.7% (2024г.) и 23,8% (2025г.) работодателей сотрудничали с нашим Университетом в области проведения практик, стажировок и 33.3% (2024г.) и 14,3% (2025г.) сотрудничали в области преподавания и проведения мастер-классов. В области актуализации разработки образовательной программы/её части, 36.4% (2024г.) и 20% (2025г.) работодателей согласовывали тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ. При ответе на вопрос анкеты о формах взаимодействия вуза и компании-работодателя, 20.8% (2024г.) и 24,1 (2025г.) респондентов высказали мнение о том, что наиболее продуктивными и приемлемыми считаются совместное проведение/участие в мероприятиях.

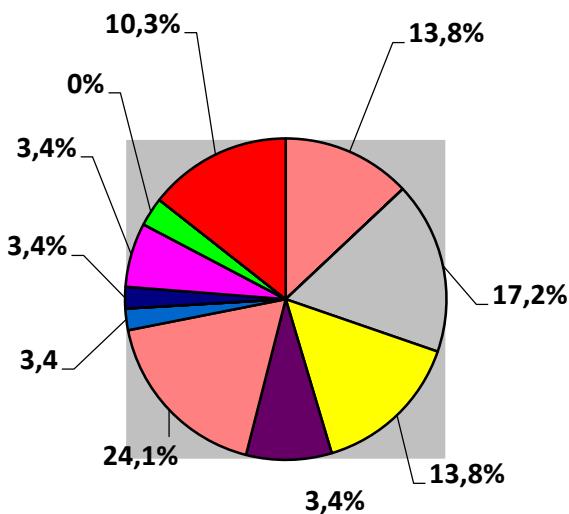
Относительно вопроса об общем уровне подготовки выпускников 42.9% (2024г.) и 28,6 (2025г.) работодателей оценили в 10 баллов (уровень теоретической подготовки) – максимальная выраженность качества; 28.6% (2024г.) респондентов оценили в 8, 9, 10 баллов (уровень практических умений и навыков), и в 2025 г. 8 баллов – 57,1%, 9 баллов – 0%, 10 баллов – 42,9%.

57.1% (2024г.) и 42,9% (2025г.) респондентов оценили уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику как высокий. 85.7% (2024г.) и 42,9% (2025г.) работодателей считают, что уровень взаимодействия сотрудников университета и организации при проведении практики студентов является высоким, а также 85.7% (2024г.) и 42,9% (2025г.) опрошенных оценивают уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации работодателей как высокий.

При рассмотрении вопроса относительно улучшения при подготовке выпускников брали во внимание такие факторы как: практическую подготовку, навыки саморазвития и теоретическую подготовку. Практическую подготовку 33,3% работодателей в 2024 г. считали, что необходимо улучшить, в 2025 г. – 62,5% ответов. Такой параметр, как навыки саморазвития 66,7% респондентов выбрали в 2024г, намного меньше в 2025 г. – 25% и 12,5% работодателей полагают, что именно теоретическую подготовку следует улучшить в 2025г.

3. Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?

Данные 2025г.

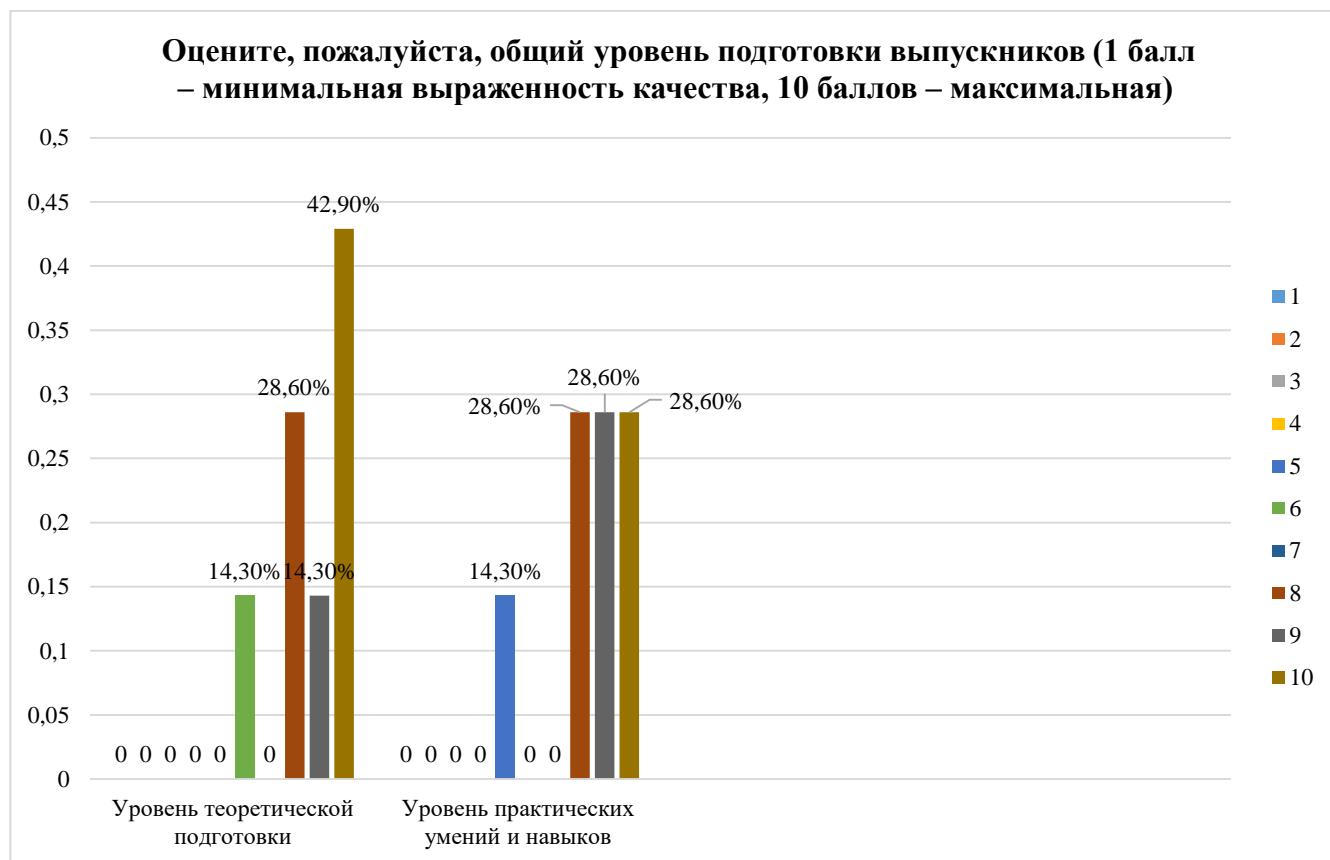


- Совместное проведение/участие в мероприятиях
- Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий
- Совместное проведение/участие в Днях карьеры
- Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов
- Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей
- Трудоустройство студентов и выпускников
- Проведение семинаров с представителями компаний в вузе
- Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.
- Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей
- Научное сотрудничество, проектная деятельность
- Повышение квалификации представителей работодателей в университете

Анализ форм взаимодействия вуза и компании работодателя позволяет сделать следующие выводы. Наиболее популярной формой взаимодействия является совместное участие/проведение в мероприятиях, на которое приходится 24,1% ответов. Это подчеркивает важность конечного результата – трудоустройства, и работодатели, вероятно, рассматривают это как важный аспект сотрудничества с вузами. На втором месте по значимости находится совместное участие/проведение в Днях Карьеры, которая занимает 17,2% ответов. Это свидетельствует о том, что работодатели ценят возможность предварительной оценки студентов в рабочей среде и подготовки их к будущей работе. Дни профессий, специальностей и неделя факультетов занимают 13,8%, что также указывает на важность прямого общения с потенциальными кандидатами и популяризации профессий. Трудоустройство студентов и выпускников – 13,8%. Организация стажировок на предприятиях, повышение квалификации представителей работодателей в университете, проведение семинаров с представителями компаний в вузе, непосредственное

участие компаний-работодателей в образовательном процессе, чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров, выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей, которое составляет 3,4%, является еще одним важным аспектом, что может свидетельствовать о желании работодателей быть активными участниками образовательного процесса. В то же время формы взаимодействия, такие как организация презентаций компаний-работодателей в университете, участие в экспертизе ОПОП, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации имеют значительно меньший интерес – 0% (2024г.) и (2025г.). Это может указывать на то, что работодатели предпочитают более практические формы взаимодействия, нежели теоретические. Научное сотрудничество и проектная деятельность также не пользуются большой популярностью, что может говорить о том, что работодатели менее заинтересованы в долгосрочных научных проектах или изменениях в учебных планах. Таким образом, результаты анализа подчеркивают явное предпочтение практических форм взаимодействия между вузами и работодателями.

4. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

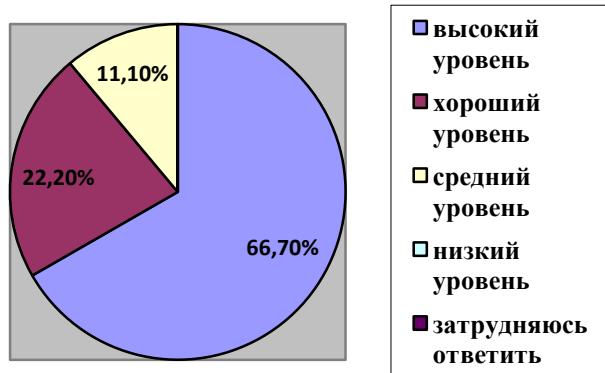


Анализ результатов оценок работодателей по уровням подготовки выпускников позволяет сделать несколько ключевых выводов. Во-первых, уровень теоретической подготовки оценивается высоко: 42,9% (2024г.) и 28,6% (2025г.) работодателей поставили оценку (10 баллов), 14,3% (2024г.) и 57,1% (2025г.) оценили в 9 баллов, а 28,6% (2024г.) и 14,3% (2025г.) – 8 баллов. Это свидетельствует о высокой оценке теоретических знаний выпускников и указывает на успешную передачу базовых теоретических знаний вузом, так как отсутствуют оценки ниже 7 баллов. Во-вторых, уровень подготовки практических умений и навыков также получает положительную оценку, однако 28,6% (2024г.) и 42,9% (2025г.) работодателей выставили максимальную оценку (10 баллов), 28,6% (2024г.) – 9 баллов, 28,6% (2024г.) и 57,1% (2025г.) – 8 баллов. 14,3% (2024г.) оценок на уровне 5 баллов свидетельствуют о том, что некоторые работодатели имели сомнения относительно практических навыков выпускников, что может стать поводом для обсуждения и улучшения программ стажировок или практик. Таким образом, результаты опроса подчеркивают важность сбалансированного подхода к обучению, который учитывает, как теоретические знания, так и практические навыки.

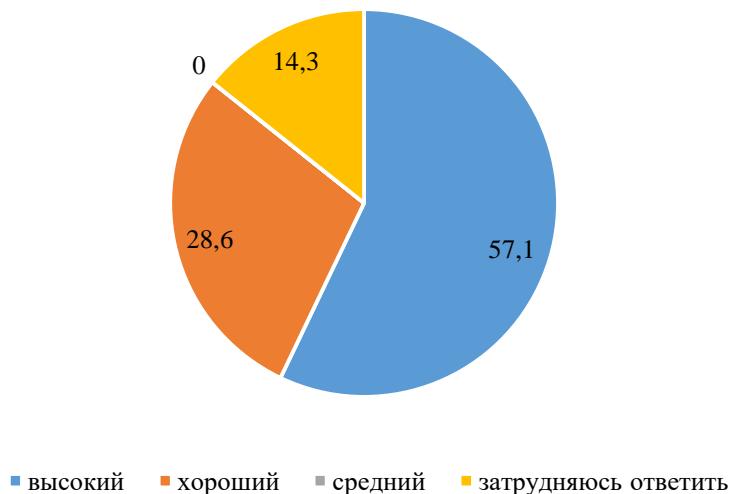
5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество

производственных практик

2024 г.



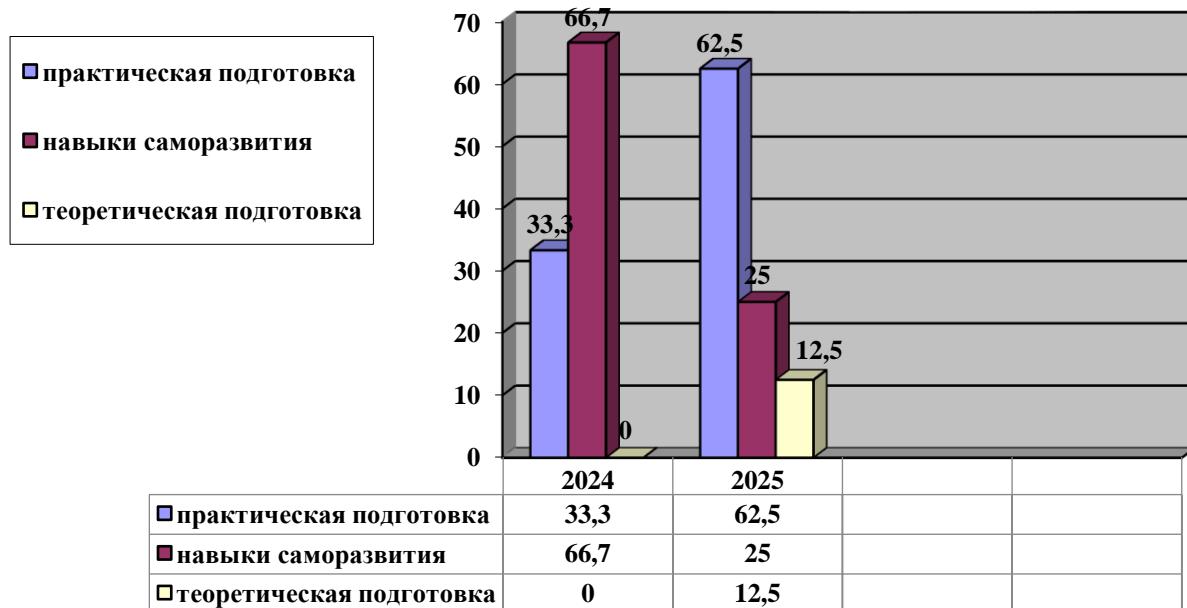
2025 г.



Анализ результатов ответов работодателей по оценке образовательного процесса в вузе и качества производственных практик показывает следующие ключевые моменты. Во-первых, по общей подготовке студентов 71,4% (2024г.) и 57,1% (2025г.) работодателей оценивают уровень как высокий, 28,6% (2024г.) и 28,6% (2025г.) считают его хорошим, затруднились ответить в 2025 г. 14,3% респондентов. При этом никто не указал на средний и низкий уровень подготовки (2024г.) и (2025г.). Это свидетельствует о том, что большинство работодателей довольны общими знаниями и навыками студентов. Во-вторых, результаты по профессиональной подготовке (практическим навыкам и умениям) аналогичны предыдущим: 57,1% (2024г.) и 42,9% (2025г.) высоко оценивают профессиональную подготовку, 28,6% (2024г.) и 57,1% (2025г.) – хорошо, и 14,3% – на среднем уровне лишь в 2024 г. Никто не указал на низкий уровень подготовки (2024г.) и (2025г.). Это также указывает на успешность образовательного процесса в подготовке студентов к практической деятельности. В-третьих, во взаимодействии сотрудников университета и организации также наблюдается положительная тенденция: 85,7% (2024г.) и 42,9% (2025г.) работодателей оценивают взаимодействие на высоком уровне, 14,3% (2024г.) и 57,1% (2025г.) – на хорошем уровне. Это говорит о налаженном сотрудничестве между вузом и работодателями, что важно для успешной практики студентов. В-четвертых, по соответствию выпускных квалификационных работ (ВКР) актуальным задачам организации 85,7% (2024г.) и 42,9% (2025г.) работодателей оценивают соответствие ВКР как высокий уровень, а 14,3% (2024г.) и 57,1% (2025г.) – как хороший. Отсутствие оценок на среднем или низком уровне также указывает на то, что ВКР студентов в основном отвечает требованиям и задачам организаций. В целом, результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. Положительные оценки по всем категориям (общая и профессиональная подготовка,

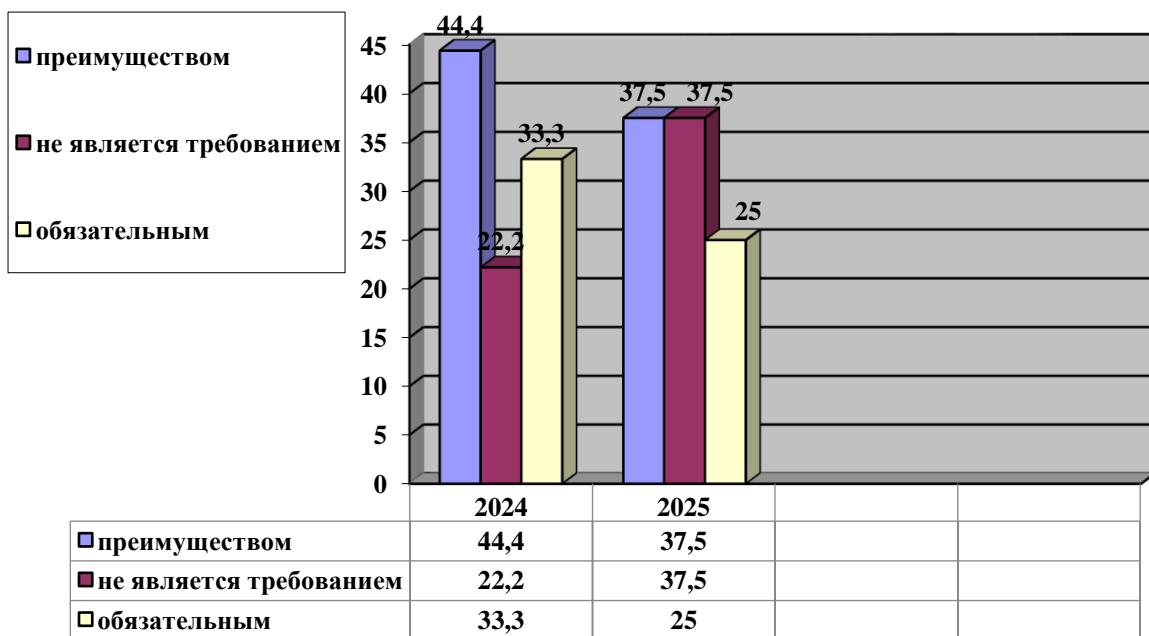
взаимодействие с университетом и актуальность ВКР) свидетельствуют о том, что образовательный процесс в вузе эффективен и соответствует потребностям рынка труда.

8. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?



Среди **наиболее перспективных направлений взаимодействия с университетом** выделяются следующие: трудоустройство студентов на предприятие (11,1% в 2024г., 16,7% в 2025г.), участие сотрудников в образовательном процессе (33,3% в 2024г., те же самые показатели 33,3% в 2025г.), практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (11,1% в 2024, 16,7% в 2025 г.). Это подчеркивает важность интеграции практического опыта в образовательный процесс. Большинство работодателей (88,9% в 2024 г., 87,5% в 2025 г.) удовлетворены качеством подготовки выпускников, что является положительным знаком для университета.

10. Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников



Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является преимуществом у 28,6% в 2024г., 42,9% в 2025 г., не является требованием у 14,3% в 2024 г., 57,1% 2025г., обязательным в 2024 г. – 57,1%, в 2025 г. – 0%.

Оценка открытости и доступности информации о деятельности университета на высоком уровне (на высоком уровне – 100% - в 2024г., и меньше – 71,4% в 2025г.) свидетельствует о высоком уровне коммуникации между университетом и работодателями, что способствует более эффективному взаимодействию.

16. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стенах в помещениях Университета?

На высоком уровне

- 100% (2024 г.), 57,1% (2025 г.)

На среднем уровне

- 0% (2024 г.), 42,9% (2025 г.)

На низком уровне

- 0% (2024 г.), 0% (2025 г.)

17. Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?

На высоком уровне

- 100% (2024 г.), 71,4% (2025 г.)

На среднем уровне

- 0% (2024 г.), 28,6% (2025 г.)

На низком уровне

- 0% (2024 г.), 0% (2025 г.)

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 45.03.01 Филология Профиль подготовки «Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и литература) в опросе приняли участие 26 научно-педагогических работников.

В анкете был представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Ваша должность:		
	Профессор	0	3,8%
	доцент	65,4%	50%
	старший преподаватель	26,9%	30,8%
	преподаватель	7,7%	15,4%
	ассистент	0	0%
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета		
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	26,9%	26,9%
	информация от учебного управления Университета, кафедры	30,8%	30,8%
	корпоративная почта	34,6%	34,6%
	сотрудники кафедры	3,8%	7,7%
	коллеги других структурных подразделений	0	0
	официальный сайт Университета	3,8%	0
	информацией не интересуюсь	0	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?		
	удовлетворен	69,2%	65,4%

	частично удовлетворен	30,8%	34,6%
	не удовлетворен	0	0
	не участвую	0	0%
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?		
	удовлетворен	69,2%	53,8%
	частично удовлетворен	30,8%	46,2%
	не удовлетворен	0	0%
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	раз в месяц	23,1%	34,6%
	раз в неделю	57,7%	50%
	каждый день	19,2%	3,8%
	не посещаю	0	11,5%
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений		
	удовлетворяет	50%	50%
	частично удовлетворяет	42,3%	42,3%
	не удовлетворяет	7,7%	7,7%
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?		
	удовлетворяет	53,8%	57,7%
	частично удовлетворяет	42,3%	38,5%
	не удовлетворяет	3,8%	3,8%
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?		
	каждый день	15,4%	11,5%
	несколько раз в месяц	11,5%	30,8%
	раз в месяц	3,8%	19,2%
	не посещаю	69,2%	38,5%
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?		
	Да	100%	92,3%
	Нет	0	7,7%
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?		
	устраивают	92,3%	92,3%
	устраивают частично	7,7%	7,7%
	не устраивают	0	0%
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?		
	Да	84,6%	73,1%
	Нет	15,4%	15,4%
	Не всегда	0	11,5%
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе		
	вполне удовлетворен	80,8%	76,9%
	частично удовлетворен	19,2%	19,2%
	не удовлетворен	0	3,8%
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?		
	полностью соответствует	34,6%	23,1%
	частично соответствует	53,8%	42,3%
	не соответствует	11,5%	34,6%
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?		
	удовлетворен	76,9%	80,8%

	частично удовлетворен	23,1%	19,2%
	не удовлетворен	0	0%
1 5	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
	Постоянно	96,2%	96,2%
	Редко	3,8%	0%
	Не использую	0	3,8%
1 6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?		
	вполне удовлетворен	88,5%	84,6%
	частично удовлетворен	11,5%	15,4%
	не удовлетворен	0	0%
1 7	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?		
	Публикую 1-2 статьи	69,2%	80,8%
	Публикую 3-5 статьи/ статей	26,9%	11,5%
	Публикую более 5 статей	0	3,8%
	Не публикуюсь	3,8%	3,8%
1 8	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?		
	Не публикуюсь	3,8%	7,7%
	Публикую 1-2 статьи	96,2%	88,5%
	Публикую 3 статьи и более	0	3,8%
1 9	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
	Раз в 3 года	42,3%	30,8%
	Ежегодно	57,7%	65,4%
	Более 2-х раз в году	0	3,8%
	Не прохожу	0	0%
2 0	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?		
	Не публикуюсь	76,9%	84,6%
	Публикую 1-2 статьи	23,1%	15,4%
	Публикую 3 статьи и более	0	0%
2 1	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?		
	удовлетворен	76,9%	53,8%
	частично удовлетворен	19,2%	42,3%
	не удовлетворен	3,8%	3,8%
2 2	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?		
	удовлетворен	50%	50%
	частично удовлетворен	50%	46,2%
	не удовлетворен	0	3,8%
2 3	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
	удовлетворяет	80,8%	84,6%
	частично удовлетворяет	19,2%	15,4%
	не удовлетворяет	0	0%
2 4	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)		
	вполне удовлетворен	76,9%	57,7%
	частично удовлетворен	19,2%	38,5%

	не удовлетворен	3,8%	3,8%
2 5	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?		
	вполне удовлетворен	61,5%	61,5%
	частично удовлетворен	38,5%	34,6%
	не удовлетворен	0	3,8%
2 6	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
	1	3,8%	0%
	2	3,8%	0%
	3	3,8%	0%
	4	30,8%	46,2%
	5	57,7%	53,8%
2 7	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:		
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;		
	1	0	0%
	2	7,7%	3,8%
	3	34,6%	30,8%
	4	19,2%	23,1%
	5	38,5%	42,3%
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;		
	1	0	0%
	2	7,7%	0%
	3	15,4%	15,4%
	4	26,9%	46,2%
	5	50%	38,5%
	качество функционирования ЭИОС.		
	1	0	0%
	2	3,8%	0%
	3	30,8%	19,2%
	4	26,9%	42,3%
	5	38,5%	38,5%
2 8	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?		
	вполне удовлетворен	57,7%	57,7%
	частично удовлетворен	42,3%	38,5%
	не удовлетворен	0	3,8%
2 9	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:		
	размещенной на информационных стенах в помещениях Университета;		
	1	0	0%
	2	3,8%	0%
	3	11,5%	7,7%
	4	38,5%	38,5%
	5	46,2%	53,8%
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0	0%
	2	3,8%	0%
	3	11,5%	0%

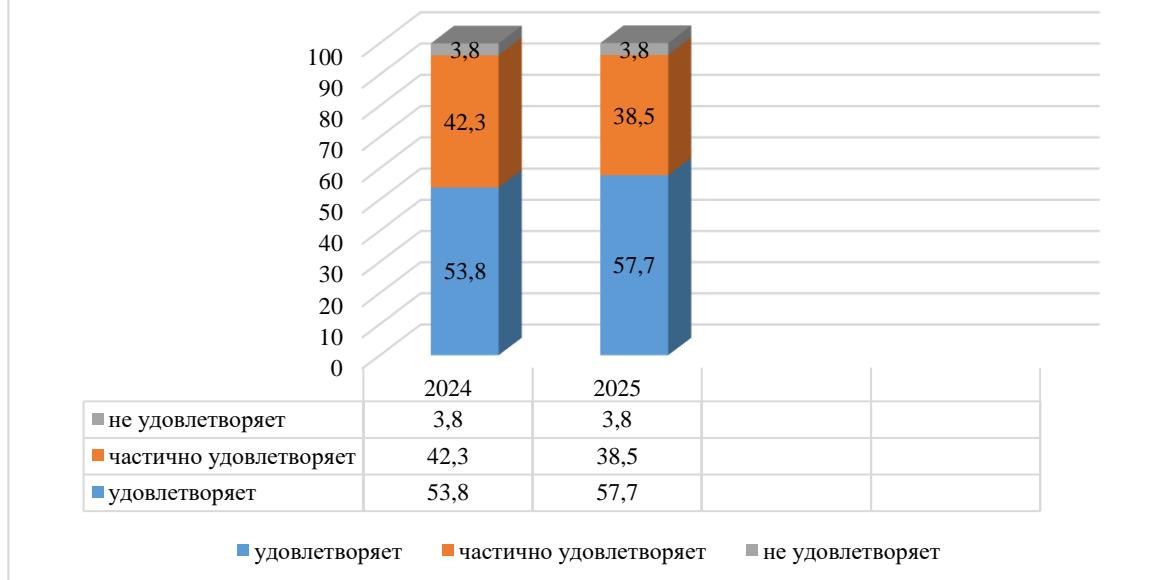
	4		30,8%	46,2%
	5		53,8%	53,8%
3 0	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:			
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;			
	1		7,5%	0%
	2		11,5%	3,8%
	3		15,4%	26,9%
	4		30,8%	34,6%
	5		34,6%	34,6%
	наличие и понятность навигации внутри Университета;			
	1		0	0%
	2		7,7%	0%
	3		23,1%	23,1%
	4		30,8%	30,8%
	5		38,5%	46,2%
	наличие и доступность питьевой воды;			
	1		15,4%	0%
	2		19,2%	3,8%
	3		11,5%	19,2%
	4		19,2%	38,5%
	5		34,6%	38,5%
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
	1		11,5%	0%
	2		7,7%	0%
	3		19,2%	19,2%
	4		15,4%	42,3%
	5		46,2%	38,5%
	санитарное состояние помещений Университета;			
	1		3,8%	0%
	2		11,5%	0%
	3		23,1%	15,4%
	4		15,4%	42,3%
	5		46,2%	42,3%
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).			
	1		7,7%	15,4%
	2		11,5%	0%
	3		34,6%	23,1%
	4		15,4%	19,2%
	5		30,8%	42,3%
3 1	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:			
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);			
	1		0	0%
	2		11,5%	0%
	3		23,1%	11,5%
	4		23,1%	53,8%
	5		42,3%	34,6%
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			

	1	3,8%	3,8%
	2	7,7%	0%
	3	30,8%	23,1%
	4	26,9%	38,5%
	5	30,8%	34,6%
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	0	0%
	2	11,5%	0%
	3	23,1%	30,8%
	4	30,8%	34,6%
	5	34,6%	34,6%
	наличие сменных кресел-колясок;		
	1	3,8%	3,8%
	2	15,4%	7,7%
	3	15,4%	23,1%
	4	30,8%	34,6%
	5	34,6%	30,8%
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.		
	1	3,8%	3,8%
	2	15,4%	7,7%
	3	26,9%	26,9%
	4	23,1%	30,8%
	5	30,8%	30,8%
3 2	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом		
	Удовлетворяют	76,9%	88,5%
	Частично удовлетворяют	23,1%	11,5%
	Не удовлетворяют	0	0%

Результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о том, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования (76,9% (2024 г.) и 88,5% (2025 г.) ответов), частично удовлетворены – 23,1% (2024 г.) и 11,5% (2025 г.).

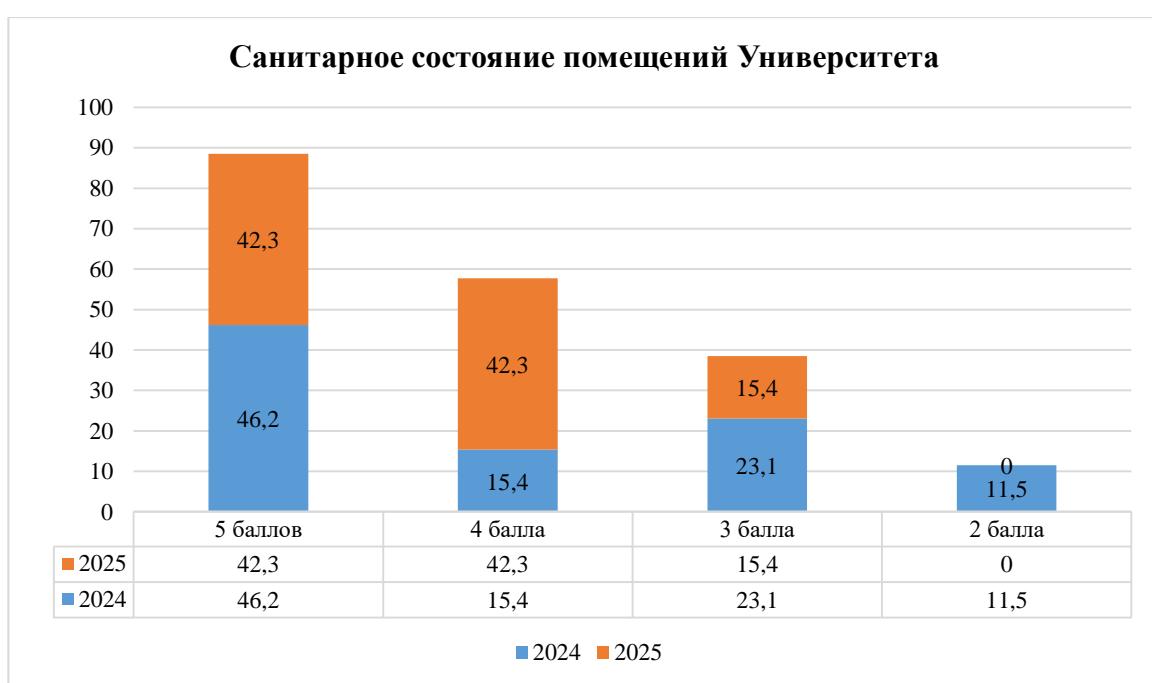
Также результаты анкетирования показывают, что педагогические работники удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений (53,8% (2024г.) и 57,7% (2025г.) ответов), частично удовлетворены – 42,3% (2024г.) и 38,5% (2025г.), не удовлетворены – по 3,8% (2024г.) и (2025г.).

Санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений



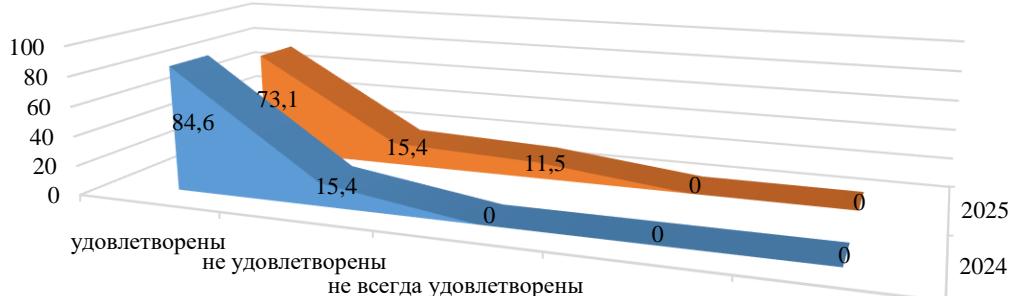
Санитарное состоянием помещений Университета оценивают на 5 баллов – 46,2% (2024г.) и 42,3% (2025г.) ответов, 4 балла – 15,4% (2024г.) и 42,3% (2025г.) ответов, 3 балла – 23,1% (2024г.) и 15,4% (2025г.), 2 балла – 11,5% (2024г.) и 0% (2025г.), 1 балл – 3,8% (2024г.) и 0% (2025г.).

Санитарное состояние помещений Университета



Распределением учебной нагрузки удовлетворены 84,6% (2024 г.) и 73,1% (2025 г.) ответов ППС, не удовлетворены – 15,4% (2024 г.) и (2025 г.); не всегда удовлетворены – 0% (2024 г.) и 11,5% (2025 г.); условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места (76,9% (2024 г.) и 53,8% (2025 г.) ответов), частично удовлетворены – (19,2% (2024 г.) и 42,3% (2025 г.) ответов) и не удовлетворены – по 3,8% ответов ППС в 2024 г. и в 2025 г.

Распределение учебной нагрузки



	удовлетворены	не удовлетворены	не всегда удовлетворены	
■ 2024	84,6	15,4	0	
■ 2025	73,1	15,4	11,5	

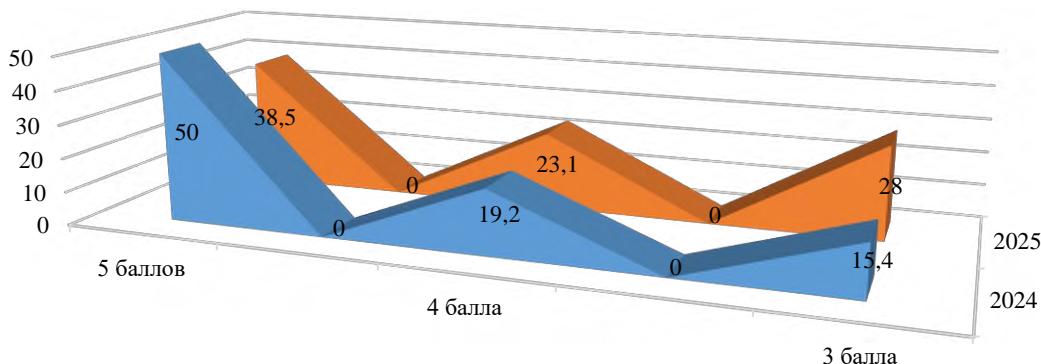
■ 2024 ■ 2025

Относительно качества аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий удовлетворены по 50% ответов ППС в 2024 г. и в 2025 г., частично удовлетворены – 50% ответов ППС (2024 г.) и 46,2% (2025 г.), не удовлетворены – 0% в 2024 г. и 3,8% в 2025 г. А также большее количество научно-педагогических работников удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки (80.8% (2024 г.) и 84,6% (2025 г.) ответов), частично удовлетворены – 19,2% (2024 г.) и 15,4% (2025 г.).

Итоги анкетирования показывают, что ряд научно-педагогических работников вполне удовлетворены (76,9% (2024 г.) и 57,7% (2025 г.), частично удовлетворены материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса (19,2% (2024 г.) и 38,5% (2025 г.) ответов), не удовлетворены – по 3,8% ответов ППС. Большее количество научно-педагогических работников удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий (5 баллов - 57,7% (2024 г.) и 53,8% (2025 г.) ответов; 4 балла – 30,8% (2024 г.) и 46,2% (2025 г.) ответов ППС.

Вопрос относительно наполненности ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы оценили в 5 баллов - 50% (2024 г.) и 38,5% (2025 г.) ответов; 4 балла – 19,2% (2024 г.) и 23,1% (2025 г.) ответов; 3 балла – по 15,4% ответов ППС в 2024 г. и в 2025 г.

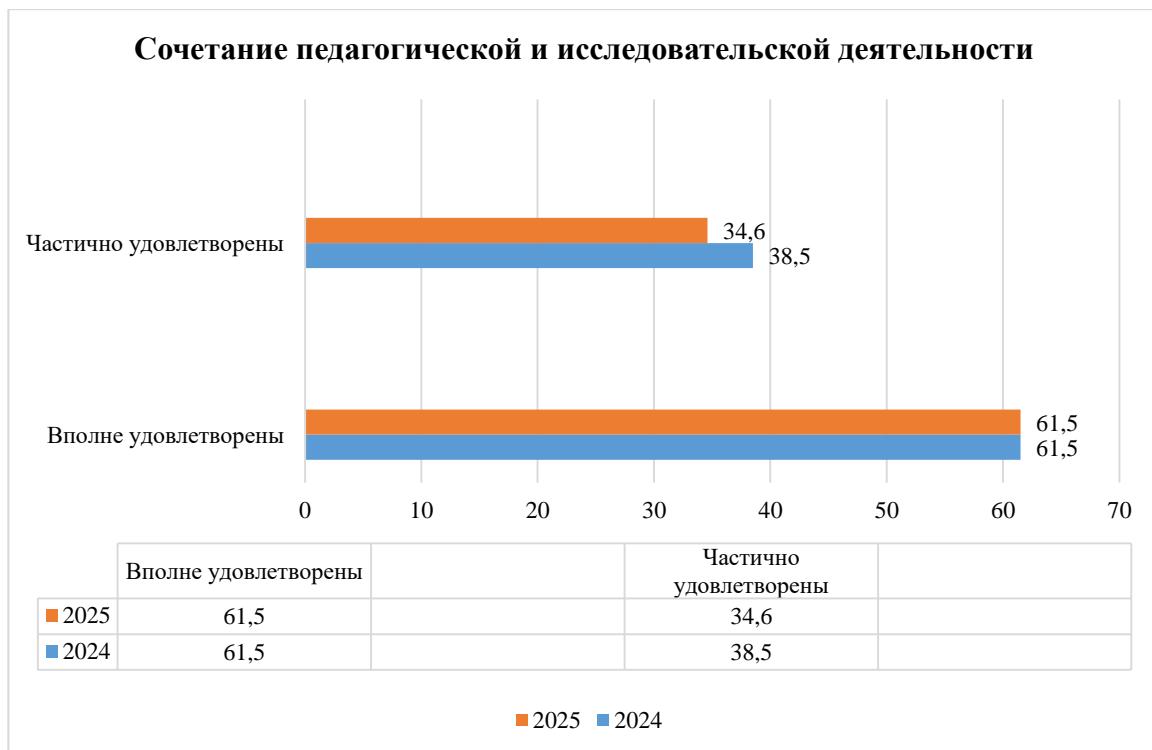
Наполненность ЭБС методическими материалами



	5 баллов	4 балла	3 балла
■ 2024	50	19,2	15,4
■ 2025	38,5	23,1	28

■ 2024 ■ 2025

Большее количество научно-педагогических работников вполне удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности (по 61,5% (2024 г.) и (2025 г.) ответов), частично удовлетворены – 38,5% в 2024 г. и 34,6% в 2025 г.



По 30,8% (5 баллов) в 2024 г. и в 2025 г. научно-педагогических работников удовлетворены наличием специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете, 4 балла – 23,1% (2024 г.) и 30,8% (2025 г.) ответов ППС, 3 балла – по 26,9% ответов ППС, 2 балла – 15,4% (2024 г.) и 7,7% (2025 г.); 1 балл – по 3,8% в 2024 г. и в 2025 г.

Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?



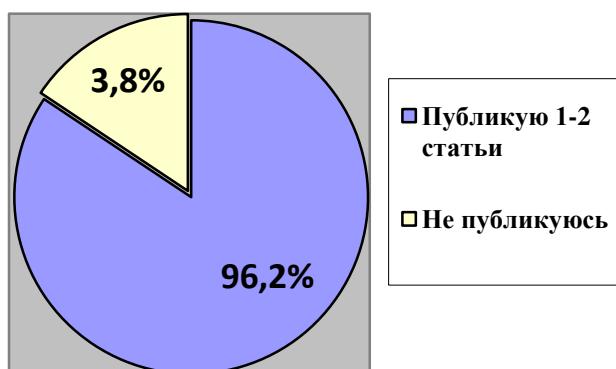
Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

Постоянно - 96,2% в 2024 г. и в 2025 г.

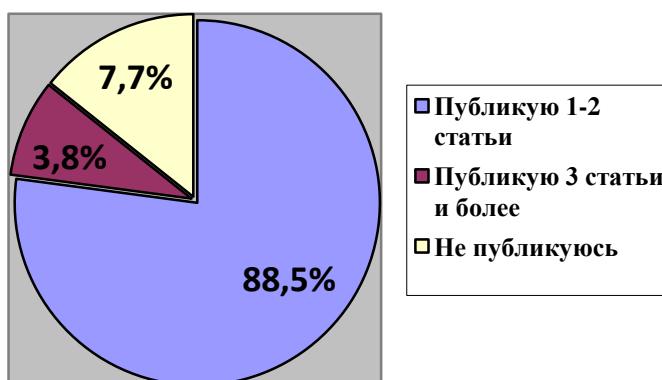
Редко - 3.8% (2024 г.), 0% (2025 г.)

Не использую - 0% (2024 г.), 3,8% (2025 г.)

Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?
2024 г.



2025 г.



Анализ ответов научно-педагогических работников вуза на вопрос о частоте публикаций в отечественных рецензируемых изданиях ВАК позволяет выделить несколько важных аспектов. Преобладание умеренной активности: 96,2% респондентов публиковали 1-2 статьи в год (2024 г.) и 88,5% (2025 г.). Это свидетельствует о том, что большинство научно-педагогических работников активно участвуют в научной деятельности и стремятся делиться своими исследованиями с профессиональным сообществом. Публикации в рецензируемых изданиях являются важным показателем научной активности и качества работы. Непубликующие работники: 3,8% респондентов (2024 г.) и 7,7% (2025 г.) не публикуются вовсе. Это может быть тревожным сигналом, так как отсутствие публикаций может указывать на недостаток вовлеченности в научную деятельность или отсутствие необходимых ресурсов и поддержки для проведения исследований. В целом, результаты опроса показывают высокую степень активности научно-педагогических работников в плане публикаций, однако необходимо обратить внимание на группы непубликующих и тех, кто публикует ограниченное количество статей, чтобы повысить общую публикационную активность вуза.

На основе полученных данных о результатах анкетирования научно-педагогических работников университета можно выделить несколько ключевых выводов, отражающих состояние и динамику внутренней среды вуза. Преобладание доцентов (65,4% (2024 г.) и 50% (2025 г.)) в составе научно-педагогических работников свидетельствует о стабильности и зрелости коллектива. Это может означать, что в университете сформировался опытный состав преподавателей, что положительно сказывается на качестве образования. Меньшее количество старших преподавателей – 26,9% в 2024 г. и 30,8% в 2025 г.

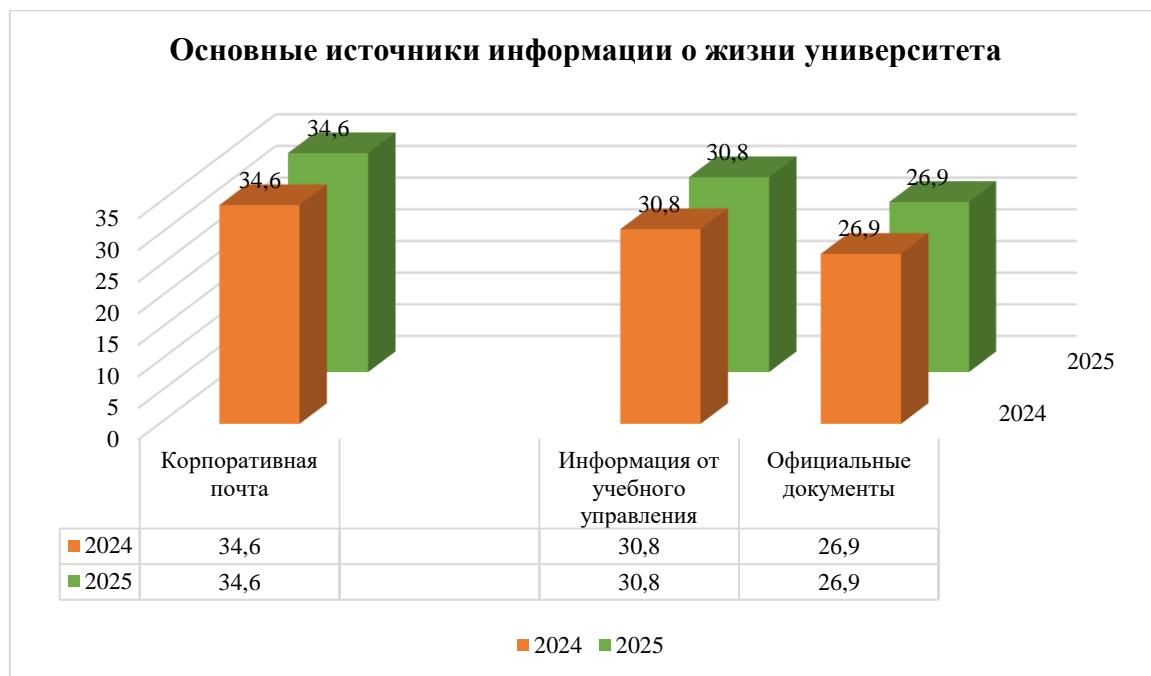
доценты

• 65,4% (2024 г.), 50% (2025 г.)

старшие преподаватели

• 26,9% (2024 г.), 30,8% (2025 г.)

Основные источники информации о жизни университета – корпоративная почта (по 34,6% в 2024 г. и в 2025 г.) и информация от учебного управления Университета, кафедры (по 30,8% в 2024 г. и в 2025 г.), официальные документы: приказы, распоряжения, положения (по 26,9% в 2024 г. и в 2025 г.) – подчеркивают важность доступности и прозрачности информации для сотрудников. Это говорит о том, что университет активно работает над информированием своих работников о происходящих изменениях и событиях.



Высокий уровень удовлетворенности участников анкетирования своим участием в принятии решений (69,2% в 2024 г. и 65,4% в 2025 г.) и внедрении перемен (69,2% в 2024 г. и 53,8% в 2025 г.) свидетельствует о положительном восприятии организационных изменений. Это может способствовать созданию атмосферы доверия и сотрудничества внутри коллектива, а также повышению мотивации сотрудников.

Частота посещения сайта университета (57,7% в 2024 г. и 50% в 2025 г. респондентов раз в неделю) подчеркивает важность цифровых платформ для обмена информацией и взаимодействия между сотрудниками. Несмотря на то, что 50% в 2024 г. и 50% в 2025 г. респондентов удовлетворены материально-техническим оснащением учебных помещений, 42,3% в 2024 г. и 42,3% в 2025 г. выражают частичное недовольство. Это указывает на наличие направлений для улучшения инфраструктуры университета, что может повысить качество образовательного процесса. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием помещений (53,8% в 2024 г. и 57,7% в 2025 г.), частично удовлетворены – 42,3% в 2024 г. и 38,5% в 2025 г. – также требует внимания. Поддержание чистоты и порядка является важным аспектом для создания комфортной

рабочей среды. Высокий уровень чувства безопасности (100% в 2024 г. и 92,3% в 2025 г.) и удовлетворенности взаимоотношениями в коллективе (по 92,3% в 2024 г. и в 2025 г.) говорит о том, что университет создает благоприятную атмосферу для работы, что может положительно влиять на общий климат в организации. Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки (84,6% в 2024 г. и 73,1% в 2025 г.) и информированностью об изменениях в учебном процессе (80,8% в 2024 г. и 76,9% в 2025 г.) свидетельствует о том, что сотрудники чувствуют себя вовлеченными и осведомленными о происходящих процессах. Однако стоит отметить, что 76,9% в 2024 г. и 84,6% в 2025 г. респондентов не публикуются в международных научных изданиях. Это может указывать на недостаточную активность научно-педагогических работников в международной научной среде и необходимость стимулирования их участия в международных исследованиях. Несмотря на высокую степень удовлетворенности условиями труда (76,9% в 2024 г. и 53,8% в 2025 г.) и качеством аудиторий (50% в 2024 г. и 50% в 2025 г.), существует пространство для улучшений. Это подчеркивает необходимость постоянного мониторинга условий работы и создания механизмов для их улучшения. В целом результаты опроса показывают положительную динамику в отношениях между администрацией университета и научно-педагогическими работниками. Высокий уровень вовлеченности сотрудников в процесс принятия решений, а также удовлетворенность условиями труда создают основу для дальнейшего развития образовательного процесса и повышения качества образования в университете. Тем не менее, важно обратить внимание на выявленные области для улучшения, такие как материально-техническое оснащение и активность в международной научной среде, чтобы обеспечить устойчивое развитие университета и его конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность
- учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Укажите Вашу форму обучения		
	Очная	100%	100%
	Очно-заочная	0%	0
	Заочная	0%	0
2	На каком курсе Вы учитесь?		
	1	62.5%	0
	2	0%	46,7%
	3	31.3%	0
	4	6.3%	53,3%
	5	0%	0
	6	0%	0
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям		
	полностью соответствует	68.8%	53,3%
	частично соответствует	31.3%	46,7%
	не соответствует	0%	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества		
	Нет, данные навыки я не развил	12.5%	20%
	Да, я существенно развил данные навыки	87.5%	80%
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?		
	Высокий уровень	31.3%	20%
	Хороший уровень	62.5%	60%
	Удовлетворительный уровень	6.3%	20%
	Низкий уровень	0%	0
	Очень низкий уровень	0%	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?		
	Нет, не считаю	0%	0
	Да, считаю	100%	100%
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?		
	Нет, не считаю	12.5%	0
	Да, считаю	87.5%	100%
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?		
	Удовлетворен	56.3%	46,7%
	Частично удовлетворен	31.3%	53,3%
	Не удовлетворен	12.5%	0
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной		

	аттестации (сессии)?		
	Удовлетворен	87.5%	73,3%
	Частично удовлетворен	6.3%	20%
	Не удовлетворен	6.3%	6,7%
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?		
	Расписание публикуется своевременно	100%	93,3%
	Расписание публикуется не своевременно	0%	6,7%
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?		
	Высокий уровень	56,3%	53,3%
	Хороший уровень	37.5%	46,7%
	Удовлетворительный уровень	6.3%	0
	Низкий уровень	0%	0
	Очень низкий уровень	0%	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?		
	Большую помощь оказывает научный руководитель	56.3%	60%
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	43.8%	33,3%
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0%	6,7%
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?		
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	56.3%	53,3%
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	43.8%	6,7%
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	0%	26,7%
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0%	13,3%
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?		
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	75%	73,3%
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	12.5%	0
	Затрудняюсь ответить	12.5%	26,7%
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?		
	Не удовлетворен	0%	6,7%
	Частично удовлетворен	43.8%	53,3%
	Удовлетворен полностью	56.3%	40%
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?		
	Полностью соответствует	75%	53,3%
	Частично соответствует	25%	40%
	Не соответствует	0%	6,7%
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?		
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	6.3%	20%
	Без посещаемости уровень знаний ниже	87.5%	66,6%
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	6.3%	13,3%
18	Пропускаете ли Вы занятия?		
	Нет, не пропускаю	50%	26,7%
	Да, пропускаю по болезни	50%	66,7%
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0%	6,7%
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	0%	0
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по		

	дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)		
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	87.5%	80%
	Объем контактной работы слишком большой	6.3%	6,7%
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0%	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0%	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	6.3%	13,3%
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?		
	Опрос	9.1%	9,8%
	Индивидуальная работа	9.1%	12,2%
	Обсуждение, дискуссии	31.8%	31,7%
	Тесты	11.4%	4,9%
	Деловые игры	6.8%	9,8%
	Тренинги	11.4%	12,2%
	Презентации	20.5%	19,5%
21	Есть ли у Вас портфолио студента?		
	У меня есть портфолио	31.3%	53,3%
	Я не знаю, что это такое	37.5%	33,3%
	В нем нет необходимости	31.3%	13,3%
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?		
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	25%	26,7%
	Считаю, что дистанционная форма удобна	62.5%	66,7%
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	12.5%	6,7%
23	Уровень доступности учебной и методической литературы		
	Высокий уровень	43.8%	33,3%
	Хороший уровень	50%	66,7%
	Удовлетворительный уровень	6.3%	0
	Низкий уровень	0%	0
	Очень низкий уровень	0%	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?		
	Да, полностью	75%	66,7%
	Скорее да, чем нет	25%	26,7%
	Скорее нет, чем да	0%	6,7%
	Нет	0%	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?		
	Сайт вуза	21.9%	17,1%
	Локальный диск Университета	3.1%	0
	Личный кабинет обучающегося	3.1%	2,9%
	Староста, одногруппники	31.3%	37,1%
	Социальные сети Университета	25%	20%
	Устная неофициальная информация	15.6%	17,1%
	Информацией о жизни Университета не владею	0%	2,9%
	Корпоративная почта Университета	0%	2,9%
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1 – наименьшая оценка, 5 – наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций		
	1	6.3%	0
	2	0%	0
	3	0%	0

	4	43.8%	26,7%
	5	50%	73,3%
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК		
	1	6.3%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	43.8%	26,7%
	5	50%	73,3%
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника		
	1	6.3%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	43.8%	20%
	5	50%	80%
	Работа над собственным научным проектом		
	1	6.3%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	50%	26,7%
	5	43.8%	73,3%
	Не принимал участия		
	1	12.5%	40%
	2	12.5%	0
	3	25%	13,3%
	4	18.8%	6,7%
	5	31.3%	40%
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	5.3%	14,3%
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	21.1%	23,8%
	Работа над собственным научным проектом	10.5%	33,3%
	Не принимал участия	63.2%	28,6%
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	Раз в месяц	37.5%	33,3%
	Раз в неделю	18.8%	20%
	Каждый день	6.3%	6,7%
	Не посещаю	37.5%	33,3%
	В период сессии	0%	6,7%
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?		
	Участвую регулярно	18.8%	26,7%
	Иногда участвую	43.8%	53,3%
	Пока не принимал участие	37.5%	20%
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?		
	Удовлетворен	87.5%	86,7%
	Частично удовлетворен	12.5%	13,3%
	Не удовлетворен	0%	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?		
	Претензий нет	75%	80%

	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0%	0
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	25%	20%
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0%	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:		
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	26,7%
	4	37,5%	20%
	5	62,5%	53,3%
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	6.3%	13,3%
	4	25%	20%
	5	68.8%	66,7%
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
	1	6.3%	20%
	2	12.5%	20%
	3	18.8%	6,7%
	4	18.8%	20%
	5	43.8%	33,3%
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?		
	1	0%	0
	2	0%	6,7%
	3	12.5%	0
	4	31.3%	33,3%
	5	56.3%	60%

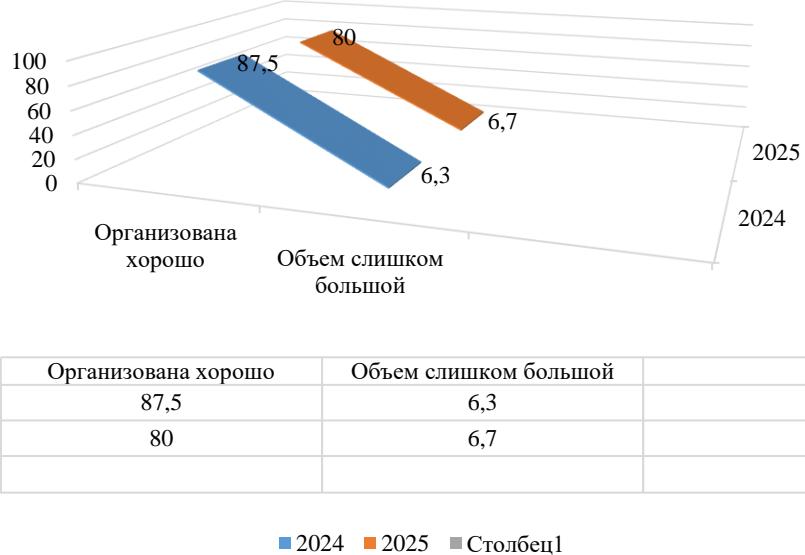
На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

56.3 % в 2024 г. и 53,3% в 2025 г. обучающихся, в полной мере, удовлетворены уровнем организации и качества преподавания в Университете по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Результаты опроса обучающихся свидетельствуют о том, что за время обучения по образовательной программе 87.5% в 2024 г. и 80% в 2025 г. респондентам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества. 100% в 2024 г. и 100% в 2025 г. опрошенных обучающихся считает, что за время обучения им удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (философия, основы экономики, история России, БЖД). 87.5% обучающихся, принявших участие в опросе, считает, что за время обучения им удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам.

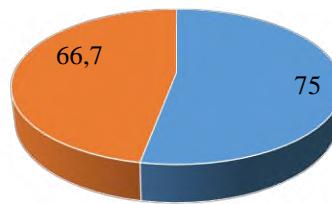
87.5% в 2024 г. и 80% в 2025 г. респондентов полагают, что контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо.

Контактная работа с преподавателями



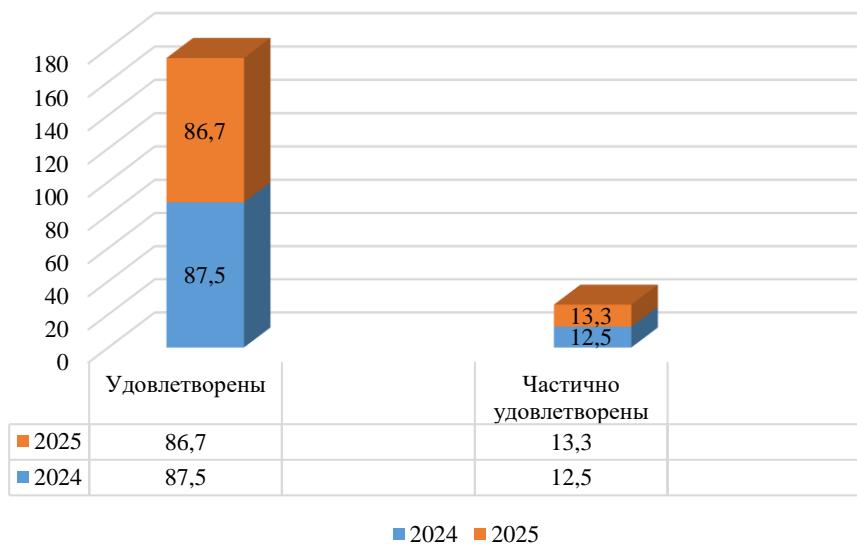
Организацией зачетно-экзаменационной сессии полностью удовлетворены 75% в 2024 г. и 66,7% в 2025 г. обучающихся.

Организация зачетно-экзаменационной сессии



87,5% в 2024 г. и 86,7% в 2025 г. респондентов удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета, частично удовлетворены – 12,5% в 2024 г. и 13,3% в 2025 г.

Работа сотрудников учебного управления Университета



В целом обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Обучающиеся оценивали качества преподавателей, проводивших у них лекционные и практические занятия в последнем учебном году, по пятибалльной шкале по каждому показателю исследования (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). После завершения анкетирования была произведена обработка полученных.

Выводы:

1) Преподаватель 1 –

Удовлетворенность методикой преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность качеством преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося - полная удовлетворенность.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг преподавателем – полная удовлетворенность.

2) Преподаватель 2 –

Удовлетворенность методикой преподавания – частичная удовлетворенность.

Удовлетворенность качеством преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося - частичная удовлетворенность.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг преподавателем – полная удовлетворенность.

3) Преподаватель 3 –

Удовлетворенность методикой преподавания – частичная удовлетворенность.

Удовлетворенность качеством преподавания – полная удовлетворенность.

Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося – полная удовлетворенность.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг преподавателем – частичная удовлетворенность.

Полученные данные свидетельствуют о положительном восприятии обучающихся учебного процесса, о достаточно стабильной системе взаимодействий обучающихся и НПР в учебном процессе.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Удовлетворенность условиями реализации программы: Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	9.1%	0
	4	36.4%	26,7%
	5	54.5%	73,3%
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его		

	1	0%	13,3%
	2	9.1%	6,7%
	3	18.2%	20%
	4	27.3%	13,3%
	5	45.5%	46,7%
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	36.4%	26,7%
	5	63.6%	73,3%
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
	1	0%	0
	2	0%	6,7%
	3	0%	0
	4	36.4%	26,7%
	5	63.6%	66,7%
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:		
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?		
	1	0%	0
	2	9.1%	6,7%
	3	18.2%	13,3%
	4	18.2%	26,7%
	5	54.5%	53,3%
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
	1	0%	0
	2	9.1%	0
	3	27.3%	13,3%
	4	9.1%	26,7%
	5	54.5%	60%
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	18.2%	0
	4	27.3%	33,3%
	5	54.5%	66,7%
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:		
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?		
	1	0%	0
	2	0%	6,7%
	3	27.3%	13,3%

	4	18.2%	26,7%
	5	54.5%	53,3%
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
	1	0%	0
	2	9.1%	0
	3	0%	0
	4	36.4%	26,7%
	5	54.5%	73,3%
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	6,7%
	4	36.4%	13,3%
	5	63.6%	80%
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	36.4%	26,7%
	5	63.6%	73,3%
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	27.3%	20%
	5	72.7%	80%
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:		
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	9.1%	0
	4	18.2%	33,3%
	5	72.7%	66,7%
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	18.2%	0
	4	9.1%	20%
	5	72.7%	80%
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:		
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
	1	0%	0
	2	9.1%	6,7%
	3	0%	0
	4	36.4%	26,7%

	5	54.5%	66,7%
	наличие и понятность навигации внутри Университета;		
	1	0%	0
	2	9.1%	0
	3	0%	6,7%
	4	18.2%	26,7%
	5	72.7%	66,7%
	наличие и доступность питьевой воды;		
	1	18.2%	0
	2	9.1%	20%
	3	0%	6,7%
	4	27.3%	20%
	5	45.5%	53,3%
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
	1	9.1%	0
	2	9.1%	6,7%
	3	9.1%	20%
	4	36.4%	20%
	5	36.4%	53,3%
	санитарное состояние помещений Университета;		
	1	9.1%	0
	2	0%	0
	3	9.1%	6,7%
	4	27.3%	33,3%
	5	54.5%	60%
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)		
	1	0%	0
	2	0%	6,7%
	3	18.2%	0
	4	36.4%	13,3%
	5	45.5%	80%
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		
	1	0%	0
	2	9.1%	0
	3	9.1%	0
	4	27.3%	13,3%
	5	54.5%	86,7%
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
	1	0%	0
	2	9.1%	6,7%
	3	9.1%	0
	4	27.3%	13,3%
	5	54.5%	80%
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	0%	0
	2	9.1%	0

	3	0%	6,7%
	4	36.4%	20%
	5	54.5%	73,3%
наличие сменных кресел-колясок;			
	1	0%	0
	2	9.1%	6,7%
	3	27.3%	6,7%
	4	18.2%	20%
	5	45.5%	66,7%
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете			
	1	0%	0
	2	9.1%	0
	3	18.2%	20%
	4	27.3%	20%
	5	45.5%	60%
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	9.1%	0
	4	9.1%	6,7%
	5	27.3%	40%
	Затрудняюсь оценить	54.5%	53,3%
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	9.1%	6,7%
	5	18.2%	26,7%
	Затрудняюсь оценить	72.7%	66,7%
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	0%	6,7%
	5	18.2%	26,7%
	Затрудняюсь ответить	81.8%	66,7%
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	0%	0
	4	0%	6,7%
	5	27.3%	26,7%
	Затрудняюсь оценить	72.7%	66,7%
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в		

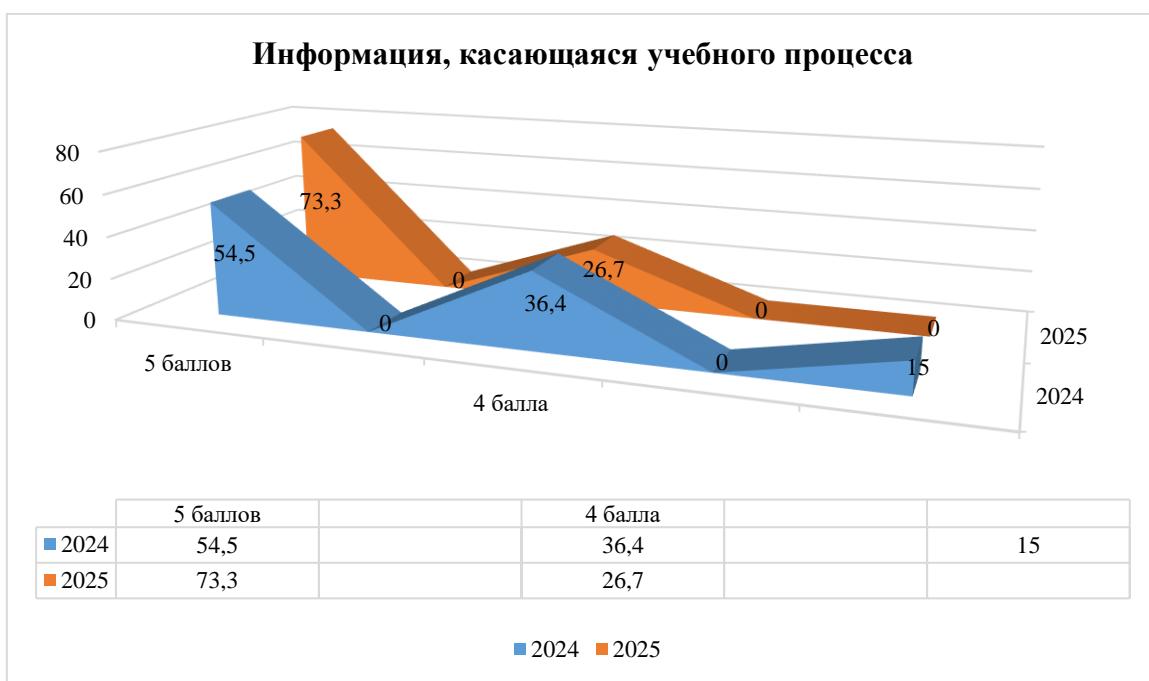
	дистанционном режиме или на дому		
1		0%	0
2		0%	0
3		0%	0
4		9.1%	13,3%
5		36.4%	33,3%
Затрудняюсь оценить		54.5%	53,3%
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);		
1		0%	0
2		0%	0
3		0%	0
4		45.5%	26,7%
5		54.5%	73,3%
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;		
1		0%	0
2		0%	0
3		9.1%	0
4		36.4%	33,3%
5		54.5%	66,7%
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.		
1		0%	0
2		0%	0
3		9.1%	0
4		27.3%	26,7%
5		63.6%	73,3%
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		
Да		100%	100%
Нет		0%	0
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?		
удовлетворяет полностью		54.5%	26,7%
частично удовлетворяет		36.4%	60%
не удовлетворяет		9.1%	13,3%
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?		
удовлетворен		63.6%	60%
частично удовлетворен		27.3%	33,3%
не удовлетворен		9.1%	6,7%
12	Удовлетворенность материальной базой наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке		
1		0%	0
2		0%	0
3		0%	0
4		27.3%	20%
5		72.7%	80%
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе		

	1	0%	0
	2	0%	0
	3	9.1%	6,7%
	4	36.4%	13,3%
	5	54.5%	80%
	наличие учебного и научного оборудования		
	1	0%	0
	2	0%	6,7%
	3	18.2%	6,7%
	4	36.4%	26,7%
	5	45.5%	60%
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	18.2%	0
	4	27.3%	26,7%
	5	54.5%	73,3%
	наличие спортивного оборудования		
	1	9.1%	0
	2	0%	0
	3	0%	13,3%
	4	36.4%	26,7%
	5	54.5%	60%
	наличие электронных учебно-методических материалов		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	27.3%	6,7%
	4	9.1%	20%
	5	63.6%	73,3%
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?		
	доступ к электронной библиотечной системе		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	18.2%	0
	4	27.3%	26,7%
	5	54.5%	73,3%
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	9.1%	0
	4	27.3%	33,3%
	5	63.6%	66,7%
	личный кабинет обучающегося		
	1	0%	0
	2	0%	0
	3	9.1%	0
	4	27.3%	26,7%
	5	63.6%	73,3%
	доступ к электронному расписанию		
	1	0%	0
	2	0%	0

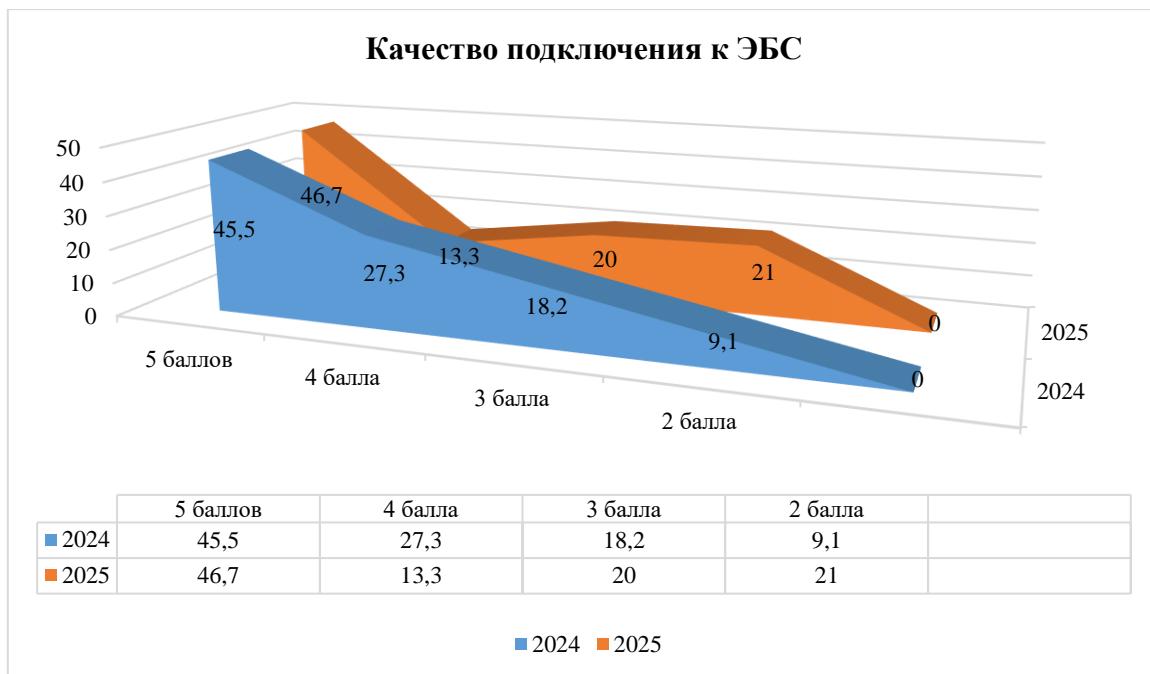
3	18.2%	6,7%
4	18.2%	26,7%
5	63.6%	66,7%
формирование электронного портфолио		
1	0%	6,7%
2	0%	0
3	18.2%	0
4	36.4%	26,7%
5	45.5%	66,7%
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе		
1	0%	0
2	0%	0
3	9.1%	6,7%
4	27.3%	20%
5	63.6%	73,3%

Выводы:

Вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий удовлетворяет 54,5% в 2024 г. и 73,3% в 2025 г. (5 баллов), 36,4% в 2024 г. и 26,7% в 2025 г. (4 балла) опрошенных обучающихся.

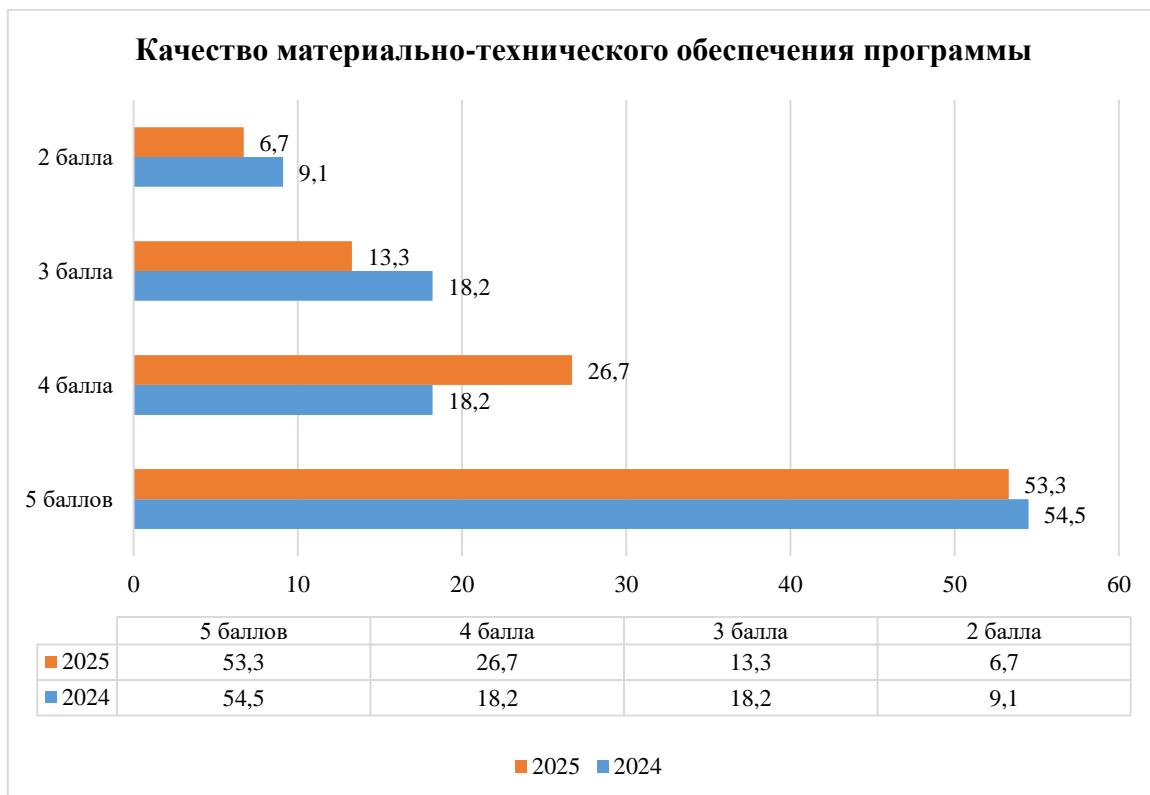


Относительно качества подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его – 45,5% в 2024 г. и 46,7% оценили в 5 баллов; 27,3% в 2024 г. и 13,3% в 2025 г. – на 4 балла, 18,2% в 2024 г. и 20% в 2025 г. респондентов оценили качество на 3 балла, 9,1% в 2024 г. и 6,7% в 2025 г. выставили по 2 балла.



63,6% в 2024 г. и 73,3% в 2025 г. опрошенных удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра - 5 баллов; 36,4% в 2024 г. и 26,7% в 2025 г. - 4 балла. 63,6% в 2024 г. и 66,7% в 2025 г. опрошенных считают, что учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) размещены в полном объеме (5 баллов), 36,4% в 2024 г. и 26,7% в 2025 г. (4 балла).

Качеством материально-технического обеспечения программы удовлетворены полностью или частично – 54,5% в 2024 г. и 53,3% в 2025 г. (5 баллов); 18,2% в 2024 г. и 26,7% в 2025 г. - 4 балла – опрошенных; 18,2% в 2024 г. и 13,3% в 2025 г. - 3 балла. 9,1% в 2024 г. и 6,7% в 2025 г. обучающихся выразили неудовлетворенность материально-техническим обеспечением программы.



Достаточную материально-техническую оснащенность учебных аудиторий техническими средствами отметили 54,5% в 2024 г. и 26,7% в 2025 г. опрошенных, 36,4% в 2024 г. и 60% в 2025 г. выразило частичную удовлетворенность степенью оснащенности техническим средствами обучения, не удовлетворены 9,1% в 2024 г. и 6,7% в 2025 г. опрошенных.

63,6% в 2024 г. и 60% в 2025 г. опрошенных респондентов выразили общую удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, частично удовлетворены – 27,3% в 2024 г. и 33,3% в 2025 г. 100% респондентов в 2024 г. как и 100% опрошенных в 2025 г. готовы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым.



54,5% в 2024 г. и 86,7% в 2025 г. удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

4.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 45.03.01 Филология Профиль подготовки «Зарубежная филология (английский язык и литература, турецкий язык и литература), включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности: анкетирование показало высокую удовлетворенность научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в ГБОУ ВО РК «КИПУ имени Февзи Якубова» в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Результаты анкетирования НПР бакалавриата об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин получили высокий процент положительных ответов.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса: Полученные данные анкетирования свидетельствуют о положительном восприятии обучающихся учебного процесса, о достаточно стабильной системе взаимодействий обучающихся и НПР в учебном процессе.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для организации образовательной деятельности, что способствует профессиональному росту НПР, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о налаженной информационной инфраструктуре и позитивно

влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета. В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития.