



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2025 ГОД**

по направлению подготовки
38.04.01 Экономика

Магистерская программа
Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Факультет: экономики, менеджмента и информационных технологий

2
СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 38.04.01 Экономика. Магистерская программа «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» в количестве 7 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ООО «Мост», ООО «Хорека профи», ООО АФ «Глобус аудит», Межрайонная ИФНС России № 9 по Республике Крым, ООО «Уют Строй», ПАО Банк ВТБ, ООО «Рейн-ЛТД».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)		Доля показателя в % (2025)	
		показателя в % (2024)	показателя в % (2025)	показателя в % (2024)	показателя в % (2025)
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)				
	Не сотрудничали, но планируем	0	0		
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	14,3	33,3		
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0	6,7		
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	21,4	13,3		
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	14,3	13,3		
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0	6,7		
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0	6,7		
	Участие в государственной итоговой аттестации	21,4	20		
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	28,6	0		
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику				
	Рецензирование образовательной программы в целом	25	12,5		
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	25	0		
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	12,5	0		
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	0	12,5		
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	37,5	75		
3	Какие формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?				
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	19	27,3		
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	4,8	9,1		
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	9,5	4,5		
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	4,8	9,1		
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	4,8	13,6		
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	4,8	13,6		
	Трудоустройство студентов и выпускников	19	13,6		
	Проведение семинаров с представителями компаний в вузе	9,5	9,1		
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	4,8	0		

	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	0	0
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	9,5	0
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых научно-исследовательских предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0	0
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)		
	Уровень теоретической подготовки		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	14,3
	8	20	0
	9	20	0
	10	60	85,7
	Уровень практических умений и навыков		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	14,3
	8	40	0
	9	40	14,3
	10	20	71,4
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик		
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	60	71,4
	хороший уровень	40	14,3
	средний уровень	0	14,3
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику		
	высокий уровень	60	71,4
	хороший уровень	20	14,3
	средний уровень	20	14,3
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов		
	высокий уровень	80	71,4

	хороший уровень	20	14,3
	средний уровень	0	14,3
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации		
	высокий уровень	80	85,7
	хороший уровень	20	14,3
	средний уровень	0	0
	низкий уровень	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?		
	Коммуникабельность	13	13,6
	Целеустремленность	17,4	22,7
	Умение работать в команде	21,7	13,6
	Креативное мышление	4,3	0
	Обучаемость	8,7	22,7
	Лояльность	4,3	0
	Творчество	0	4,5
	Инициативность	17,4	13,6
	Опыт работы	0	0
	Знание ИТ-технологий	4,3	4,5
	Знание иностранного языка	0	0
	Амбициозность	8,7	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?		
	Способность использовать методы анализа и моделирования	10,7	13,8
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	14,3	10,3
	Умение реализовывать на практике полученные знания	7,1	10,3
	Аналитические навыки	14,3	6,9
	Коммуникативные навыки	10,7	6,9
	Техническая и компьютерная грамотность	7,1	6,9
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	10,7	6,9
	Управление конфликтами		3,4
	Коммуникации в команде	3,6	6,9
	Способность к инициативе и предпринимательству		3,4
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	7,1	3,4
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	10,7	13,8
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	3,6	6,9
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?		
	Повысить уровень теоретических знаний	0	11,1
	Улучшить уровень практической подготовки	33,3	44,4
	Повысить навыки производственной дисциплины	0	11,1
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	66,7	33,3
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?		
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	18,2	28,6
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	27,3	21,4
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	18,2	21,4

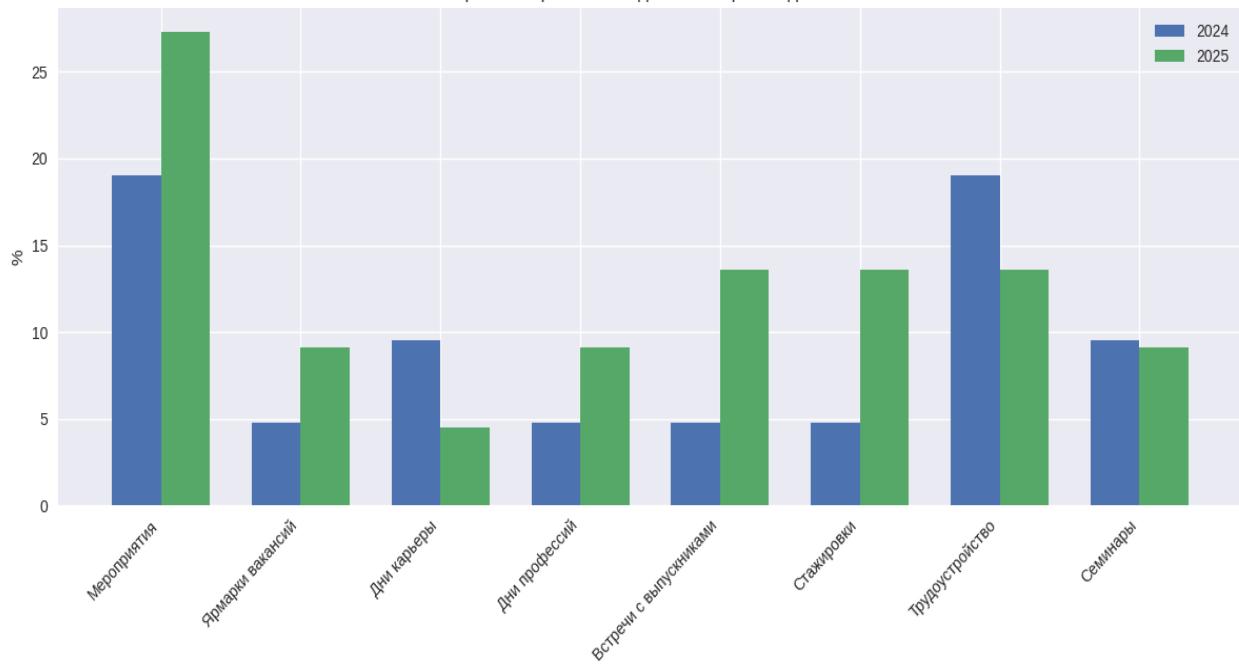
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	9,1	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	27,3	28,6
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является		
	Обязательным	0	0
	Преимуществом	100	85,7
	Не является требованием	0	14,3
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?		
	Теоретическую подготовку	0	14,3
	Практическую подготовку	60	57,1
	Навыки саморазвития	40	28,6
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?		
	Да	0	28,6
	Нет	80	57,1
	Уже участвую	20	14,3
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудаустроства?		
	Да	60	57,1
	Нет	0	28,6
	Планируем	40	14,3
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?		
	Удовлетворены	100	100
	Не удовлетворены	0	0
	Частично удовлетворены	0	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?		
	Да	100	100
	Нет	0	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стенах в помещениях Университета?		
	На высоком уровне	60	85,7
	На среднем уровне	40	14,3
	На низком уровне	0	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?		
	На высоком уровне	100	85,7
	На среднем уровне	0	14,3
	На низком уровне	0	0

Целью проведенного анкетирования среди работодателей магистрантов являлось получение оперативной информации об удовлетворенности работодателей, а также посвящено выявлению навыков и компетенций, которые могут оказаться необходимыми для построения карьеры в сфере экономики, бухгалтерского учета, анализа и аудита. На вопросы анкеты ответили (7 чел).

В целом, результаты анкетирования показывают рост практико-ориентированного взаимодействия с работодателями, повышение оценок теоретической и практической подготовки выпускников, а также улучшение качества образовательного процесса. Работодатели рекомендуют университету усилить практическую подготовку, развивать навыки самообразования и расширять участие компаний в образовательном процессе.

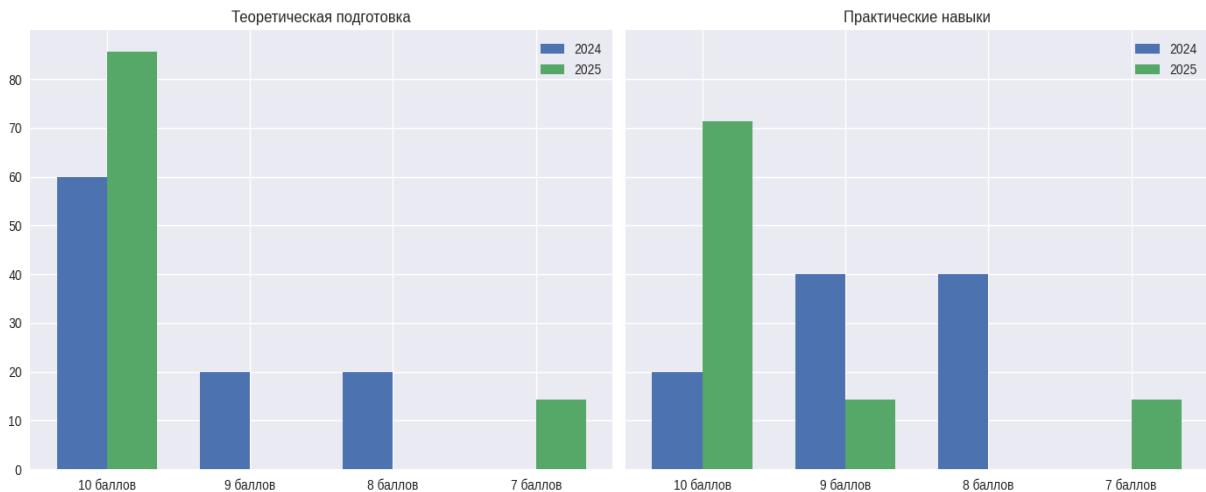
Результаты анкетирования представлены в диаграммах.

Вопрос 3: Формы взаимодействия с работодателями

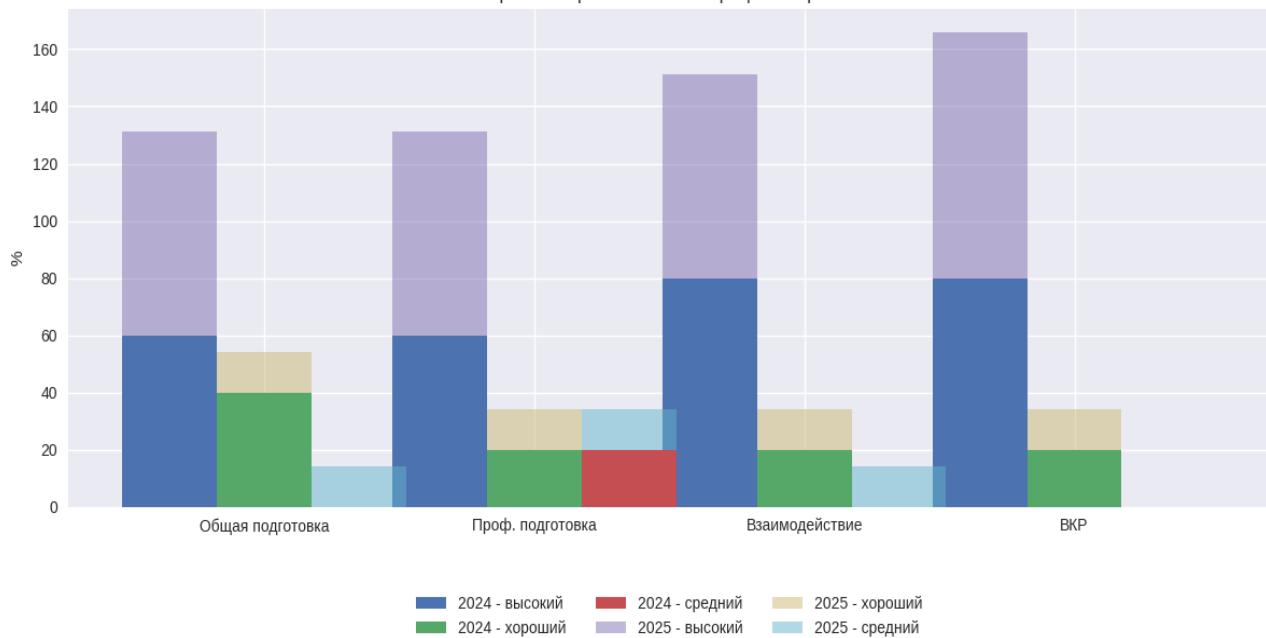


Таким образом, работодатели предпочитают более долгосрочные формы сотрудничества (стажировки, мероприятия) вместо разовых акций, о чем свидетельствует рост желания участвовать в совместных мероприятиях с 19% в 2024 г. до 27,3% в 2025 г., ярмарки вакансий (с 4,8% до 9,1%), стажировки (с 4,8% до 13,6%).

Вопрос 4: Уровень подготовки выпускников



Как видим, университет значительно улучшил практическую подготовку студентов: максимальная оценка за теоретическую подготовку выросла с 60% в 2024 г. до 85,7% в 2025 г. Максимальная оценка практических навыков выросла соответственно с 20% до 71,4%.



Качество образовательного процесса и практик улучшилось, особенно по выпускным работам. Так, показатель общей подготовки вырос с 60% до 71,4%, высокий уровень показателя профессиональной подготовки вырос с 60% до 71,4%, актуальность ВКР выросла с 80% до 85,7%.

Таким образом, по оценкам работодателей наблюдаются:

- рост практико-ориентированного обучения, повышение оценки теоретической и практической подготовки, актуализация ВКР;
- работодатели больше ценят стажировки, наставничество и практические навыки, чем формальные мероприятия;
- увеличилось влияние на образовательные программы и готовность участвовать в ГИА;
- улучшилась информационная открытость по стендам;
- университет укрепил позиции в практической подготовке и взаимодействии с работодателями, но необходимо усилить работу по трудоустройству и развитию soft skills.

Работодатели рекомендуют:

- усилить практическую подготовку студентов;
- развивать навыки саморазвития и дисциплины;
- активнее вовлекать работодателей в образовательный процесс (лекции, проекты, экспертиза программ);
- расширять возможности стажировок и наставничества.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 38.04.01 Экономика. Магистерская программа «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» в опросе приняли участие 21 научно-педагогических работников.

В анкете был представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Ваша должность:		
	профессор	5,3	4,8
	доцент	84,2	61,9
	старший преподаватель	10,5	9,5
	преподаватель	0	14,3
	ассистент	0	9,5
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета		
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	26,3	14,3
	информация от учебного управления Университета, кафедры	42,1	42,9
	корпоративная почта	5,3	14,3
	сотрудники кафедры	0	14,3
	коллеги других структурных подразделений	0	0
	официальный сайт Университета	26,3	14,3
	информацией не интересуюсь	0	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?		

	удовлетворен	73,7	90,5
	частично удовлетворен	26,3	9,5
	не удовлетворен	0	0
	не участвую	0	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?		
	удовлетворен	84,2	90,5
	частично удовлетворен	15,8	9,5
	не удовлетворен	0	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	раз в месяц	26,3	52,4
	раз в неделю	68,4	33,3
	каждый день	5,3	4,8
	не посещаю	0	9,5
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений		
	удовлетворяет	57,9	76,2
	частично удовлетворяет	42,1	23,8
	не удовлетворяет	0	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?		
	удовлетворяет	42,1	61,9
	частично удовлетворяет	52,6	33,3
	не удовлетворяет	5,3	4,8
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?		
	каждый день	5,3	14,3
	несколько раз в месяц	21,1	23,8
	раз в месяц	0	14,3
	не посещаю	73,7	47,6
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?		
	Да	94,7	100
	Нет	5,3	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?		
	устраивают	89,5	95,2
	устраивают частично	10,5	4,8
	не устраивают	0	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?		
	Да	84,2	95,2
	Нет	15,8	0
	Не всегда	0	4,8
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе		
	вполне удовлетворен	84,2	95,2
	частично удовлетворен	15,8	4,8
	не удовлетворен	0	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?		
	полностью соответствует	31,6	33,3
	частично соответствует	68,4	52,4
	не соответствует	0	14,3
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?		
	удовлетворен	68,4	0
	частично удовлетворен	21,1	0
	не удовлетворен	10,5	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
	Постоянно	94,7	90,5

	Редко	5,3	9,5
	Не использую	0	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?		
	вполне удовлетворен	94,7	95,2
	частично удовлетворен	5,3	4,8
	не удовлетворен	0	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?		
	Публикую 1-2 статьи	94,7	81
	Публикую 3-5 статьи/ статей	5,3	9,5
	Публикую более 5 статей	0	1
	Не публикуюсь	0	4,8
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?		
	Не публикуюсь	10,5	4,8
	Публикую 1-2 статьи	57,9	61,9
	Публикую 3 статьи и более	31,6	33,3
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
	Раз в 3 года	94,7	85,7
	Ежегодно	5,3	14,3
	Более 2-х раз в году	0	0
	Не прохожу	0	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?		
	Не публикуюсь	89,5	100
	Публикую 1-2 статьи	10,5	0
	Публикую 3 статьи и более	0	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?		
	удовлетворен	100	76,2
	частично удовлетворен	0	23,8
	не удовлетворен	0	0
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?		
	удовлетворен	78,9	76,2
	частично удовлетворен	21,1	23,8
	не удовлетворен	0	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
	удовлетворяет	89,5	76,2
	частично удовлетворяет	10,5	23,8
	не удовлетворяет	0	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)		
	вполне удовлетворен	78,9	85,7
	частично удовлетворен	21,1	14,3
	не удовлетворен	0	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?		
	вполне удовлетворен	84,2	81
	частично удовлетворен	15,8	14,3
	не удовлетворен	0	4,8
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
	1	0	0

	2	5,3	0
	3	0	0
	4	15,8	14,3
	5	78,9	85,7
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:		
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;		
	1	0	0
	2	5,3	9,5
	3	0	9,5
	4	15,8	19
	5	78,9	61,9
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;		
	1	0	0
	2	5,3	0
	3	0	0
	4	21,1	19
	5	73,7	81
	качество функционирования ЭИОС.		
	1	0	0
	2	5,3	0
	3	0	0
	4	5,3	9,5
	5	89,5	90,5
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?		
	вполне удовлетворен	52,6	66,7
	частично удовлетворен	47,4	28,6
	не удовлетворен	0	4,8
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:		
	размещенной на информационных стенах в помещениях Университета;		
	1	0	0
	2	5,3	0
	3	0	4,8
	4	26,3	14,3
	5	68,4	81
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0	0
	2	5,3	0
	3	0	0
	4	15,8	9,5
	5	78,9	90,5
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:		
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
	1	10,5	9,5
	2	21,1	9,5
	3	0	4,8
	4	21,1	23,8
	5	47,4	52,4
	наличие и понятность навигации внутри Университета;		
	1	0	0

	2	5,3	4,8
	3	5,3	0
	4	5,3	14,3
	5	84,2	81
	наличие и доступность питьевой воды;		
	1	10,5	28,6
	2	21,1	4,8
	3	1,5	14,3
	4	0	9,5
	5	63,2	42,9
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
	1	15,8	0
	2	15,8	4,8
	3	5,3	4,8
	4	26,3	19
	5	36,8	71,4
	санитарное состояние помещений Университета;		
	1	5,3	9,5
	2	21,1	4,8
	3	10,5	23,8
	4	21,1	19
	5	42,1	42,9
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).		
	1	0	14,3
	2	10,5	0
	3	15,8	19
	4	21,1	9,5
	5	52,6	57,1
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		
	1	0	4,8
	2	5,3	0
	3	5,3	0
	4	10,5	19
	5	78,9	76,2
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
	1	0	4,8
	2	15,8	0
	3	5,3	4,8
	4	15,8	14,3
	5	63,2	76,2
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	5,3	4,8
	2	5,3	0
	3	0	0
	4	10,5	19
	5	78,9	76,2
	наличие сменных кресел-колясок;		
	1	0	4,8
	2	10,5	0

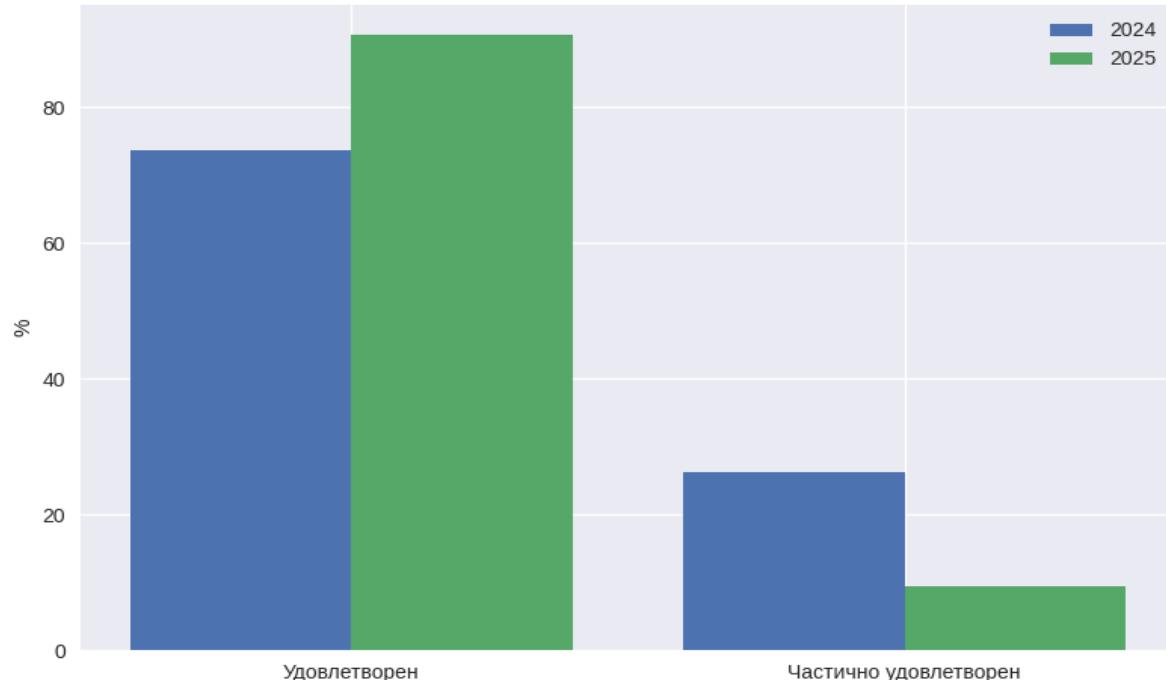
	3	10,5	9,5
	4	0	9,5
	5	78,9	76,2
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.			
	1	5,3	4,8
	2	5,3	0
	3	0	4,8
	4	15,8	14,3
	5	73,7	76,2
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом		
	Удовлетворяют	84,2	90,5
	Частично удовлетворяют	15,8	9,5
	Не удовлетворяют	0	0

Результаты анкетирования показывают рост удовлетворенности научно-педагогических работников участием в принятии решений, внедрением перемен и информированностью о жизни университета. При этом изменились привычки посещения сайта: чаще раз в месяц, но снизилась регулярность еженедельных посещений.

Также преподаватели частично удовлетворены материально-технической оснащенностью учебных помещений, их санитарно-гигиеническим состоянием, возможностями, которые предоставляет университет для повышения квалификации, соотношением объема затраченных сил и ресурсов заработной плате.

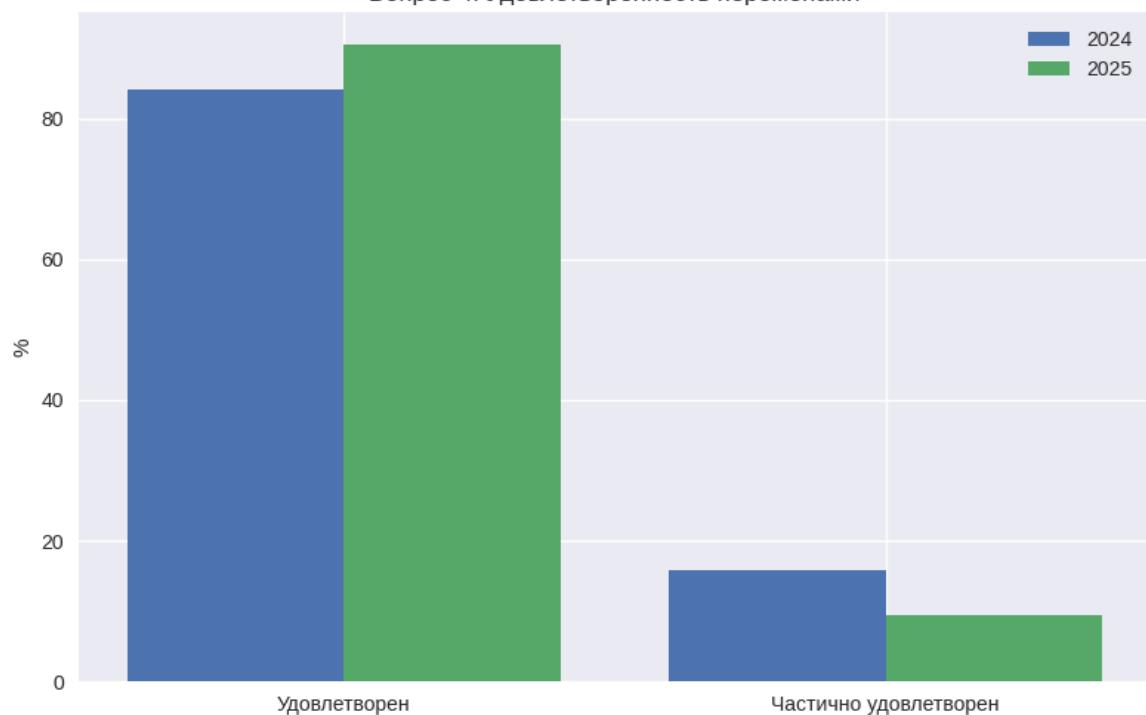
Ниже представлены сравнительные диаграммы (2024–2025 гг.), которые наглядно демонстрируют динамику:

Вопрос 3: Участие в принятии решений



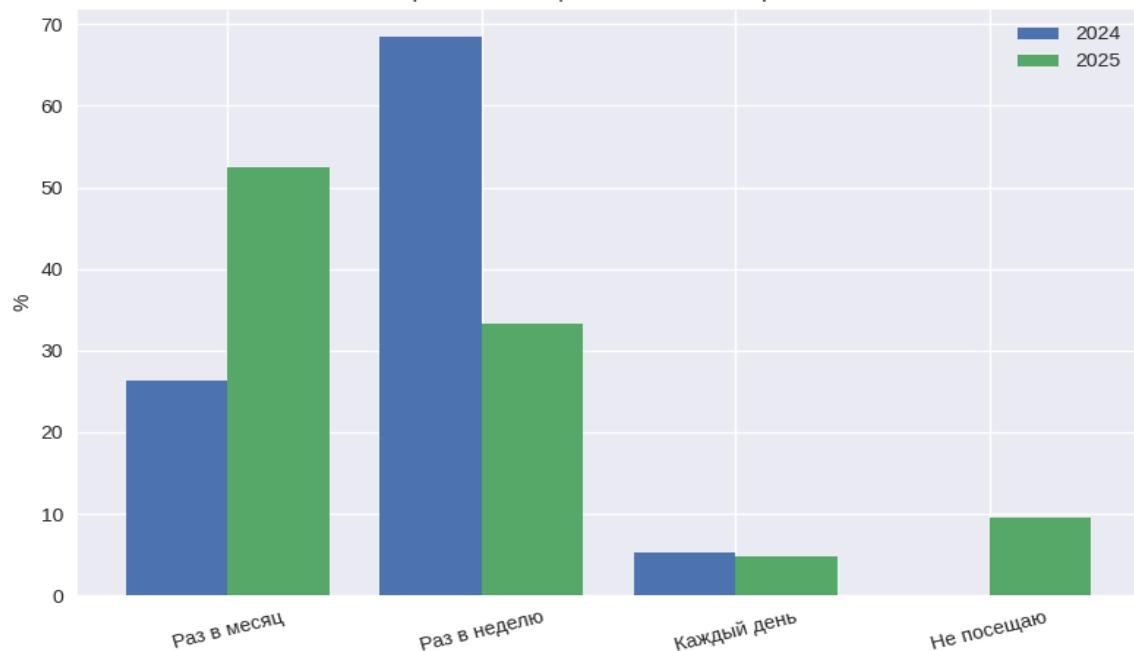
Доля удовлетворённых участием в принятии решений преподавателей выросла с 73,7% до 90,5%, а частично удовлетворённых снизилась с 26,3% до 9,5%. Это говорит о росте вовлечённости преподавателей в управление подразделениями.

Вопрос 4: Удовлетворенность переменами



Положительные оценки удовлетворённости переменами выросли с 84,2% до 90,5%, что отражает доверие к изменениям в университете.

Вопрос 5: Посещение сайта Университета



Увеличилось число тех, кто посещает сайт раз в месяц с 26,3% в 2024 г. до 52,4% в 2025 г., но снизилось число еженедельных пользователей (с 68,4% до 33,3%). Это может свидетельствовать о том, что сайт используется для периодического ознакомления, а не для постоянного мониторинга.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о высокой публикационной активности преподавательского состава, участвующего в реализации программы, а также использовании 90,5 % опрошенных преподавателями современных методик обучения при проведении занятий.

В целом результаты анкетирования преподавательского состава университета свидетельствуют о росте удовлетворенности участием в принятии решений и внедрением перемен, улучшении информированности преподавателей об изменениях в учебном процессе, стабильности положительных оценок по условиям труда, санитарному состоянию и взаимодействию в коллективе, изменениях информационных привычек: сайт стал использоваться реже на еженедельной основе, но чаще для периодических обращений.

Таким образом, в 2025 г. по сравнению с 2024 г., университет продемонстрировал положительную динамику в управлеченческих и организационных аспектах, усилил вовлечённость преподавателей и повысил доверие к проводимым изменениям.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В ноябре 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)
1	Укажите Вашу форму обучения		
	Очная	100	100
	Очно-заочная	0	0
	Заочная	0	0
2	На каком курсе Вы учитесь?		
	1	62,5	45
	2	37,5	55
	3	0	0
	4	0	0
	5	0	0
	6	0	0

3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям		
	полностью соответствует	80,8	85
	частично соответствует	15,4	10
	не соответствует	3,8	5
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества		
	Нет, данные навыки я не развил	3,8	15
	Да, я существенно развил данные навыки	96,2	85
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?		
	Высокий уровень	30,8	60
	Хороший уровень	57,7	20
	Удовлетворительный уровень	7,7	20
	Низкий уровень	3,8	0
	Очень низкий уровень	0	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?		
	Нет, не считаю	7,7	15
	Да, считаю	92,3	85
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?		
	Нет, не считаю	0	5
	Да, считаю	100	95
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?		
	Удовлетворен	73,1	75
	Частично удовлетворен	23,1	15
	Не удовлетворен	3,8	10
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?		
	Удовлетворен	84,6	85
	Частично удовлетворен	11,5	10
	Не удовлетворен	3,8	5
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?		
	Расписание публикуется своевременно	84,6	85
	Расписание публикуется не своевременно	15,4	15
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?		
	Высокий уровень	61,5	80
	Хороший уровень	34,6	5
	Удовлетворительный уровень	3,8	10
	Низкий уровень	0	5
	Очень низкий уровень	0	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помошь?		
	Большую помощь оказывает научный руководитель	76,9	75
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	23,1	15
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0	10
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?		
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	19,2	35
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	11,5	0
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	57,7	50
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	11,5	15
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?		
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	92,3	90

	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	0	0
	Затрудняюсь ответить	7,7	10
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?		
	Не удовлетворен	0	10
	Частично удовлетворен	30,8	15
	Удовлетворен полностью	69,2	75
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?		
	Полностью соответствует	73,1	85
	Частично соответствует	26,9	10
	Не соответствует	0	5
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?		
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	53,8	30
	Без посещаемости уровень знаний ниже	38,5	55
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	7,7	15
18	Пропускаете ли Вы занятия?		
	Нет, не пропускаю	23,1	20
	Да, пропускаю по болезни	30,8	25
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0	5
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	46,2	50
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)		
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	96,2	80
	Объем контактной работы слишком большой	0	10
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0	5
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	3,8	5
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?		
	Опрос	2,5	0
	Индивидуальная работа	9,9	16,1
	Обсуждение, дискуссии	25,9	24,2
	Тесты	12,3	14,5
	Деловые игры	17,3	11,3
	Тренинги	14,8	8,1
	Презентации	17,3	16,1
21	Есть ли у Вас портфолио студента?		
	У меня есть портфолио	57,7	80
	Я не знаю, что это такое	34,6	15
	В нем нет необходимости	7,7	5
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?		
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	57,7	35
	Считаю, что дистанционная форма удобна	42,3	65
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0	0
23	Уровень доступности учебной и методической литературы		
	Высокий уровень	42,3	55
	Хороший уровень	38,5	35
	Удовлетворительный уровень	19,2	10
	Низкий уровень	0	0
	Очень низкий уровень	0	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?		
	Да, полностью	84,6	85
	Скорее да, чем нет	15,4	10
	Скорее нет, чем да	0	5
	Нет	0	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?		

	Сайт вуза	21,3	30,8
	Локальный диск Университета	1,6	0
	Личный кабинет обучающегося	6,6	7,7
	Староста, одногруппники	36,1	32,7
	Социальные сети Университета	14,8	23,1
	Устная неофициальная информация	14,8	3,8
	Информацией о жизни Университета не владею	1,6	1,9
	Корпоративная почта Университета	3,3	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций		
	1	7,7	5
	2	0	0
	3	11,5	10
	4	15,4	20
	5	65,5	65
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК		
	1	0	0
	2	3,8	0
	3	3,8	10
	4	15,4	10
	5	76,9	80
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника		
	1	3,8	0
	2	7,7	5
	3	7,7	10
	4	15,4	15
	5	65,4	70
	Работа над собственным научным проектом		
	1	7,7	10
	2	0	5
	3	7,7	10
	4	23,1	15
	5	61,5	60
	Не принимал участия		
	1	23,1	45
	2	0	0
	3	11,5	10
	4	0	5
	5	42,3	40
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем		
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	25	34,3
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	58,3	48,6
	Работа над собственным научным проектом	16,7	14,3
	Не принимал участия	0	2,9
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?		
	Раз в месяц	50	50
	Раз в неделю	26,9	20
	Каждый день	7,7	0
	Не посещаю	15,4	15
	В период сессии	0	15
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях		

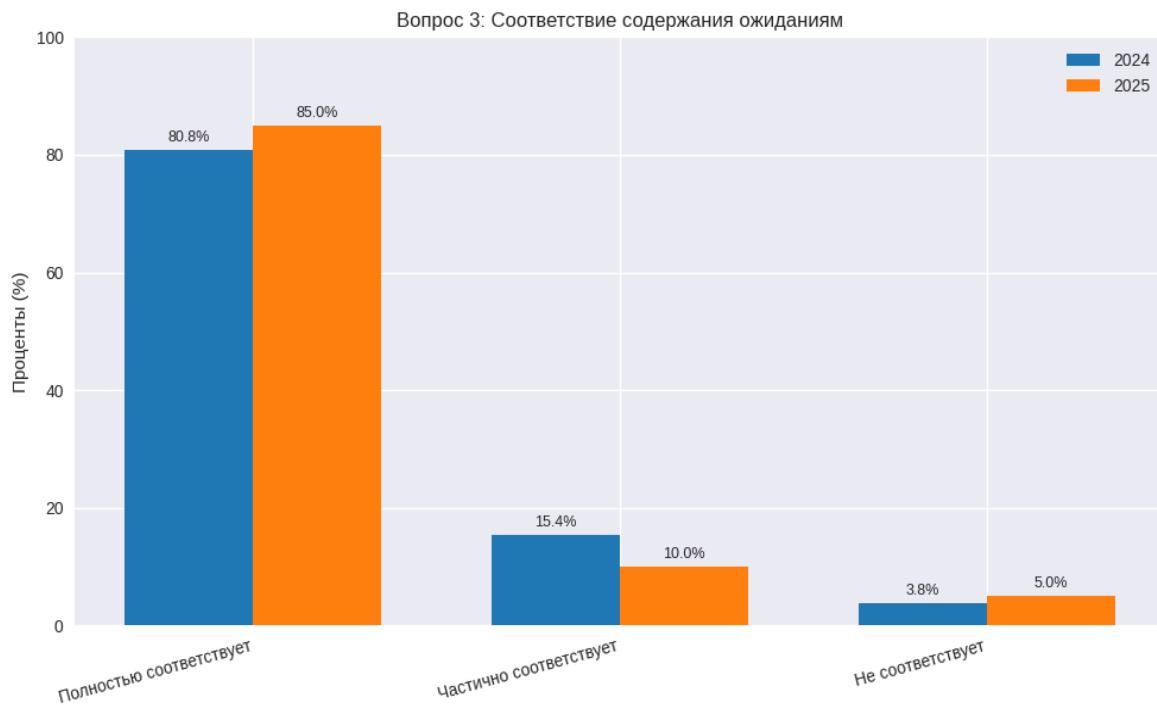
	(конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?		
	Участвую регулярно	65,4	35
	Иногдаучаствую	65,4	60
	Пока не принимал участие	15,4	5
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?		
	Удовлетворен	80,8	85
	Частично удовлетворен	19,2	15
	Не удовлетворен	0	5
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?		
	Претензий нет	96,2	85
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	3,8	10
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0	5
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:		
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	11,5	15
	4	23,1	10
	5	65,4	75
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	7,7	15
	4	15,4	5
	5	76,9	80
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
	1	0	10
	2	3,8	
	3	26,9	30
	4	15,4	10
	5	53,8	50
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?		
	1	3,8	0
	2	0	5
	3	7,7	10
	4	15,4	20
	5	73,1	65

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы:

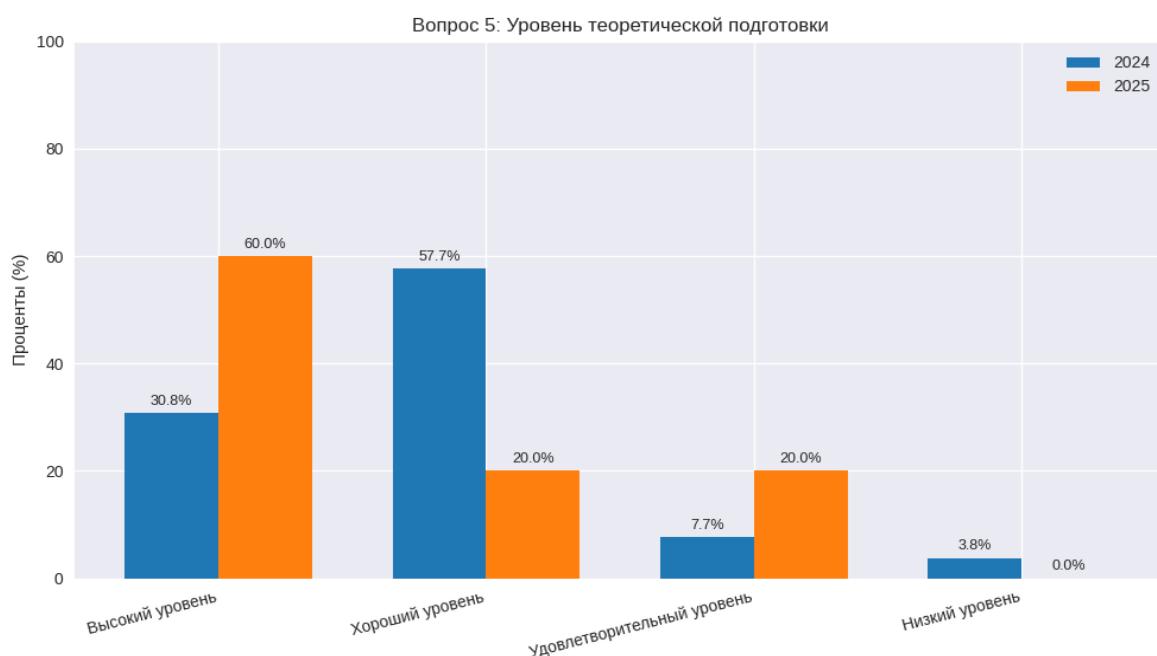
Студенты удовлетворены качеством преподавания и содержанием образовательной программы, уровнем своей теоретической подготовки по фундаментальным и профессиональным дисциплинам. 100 % опрошенных удовлетворены качеством составления расписания занятий и промежуточной аттестации, своевременностью составления и размещения расписания. Высоко оценили уровень организации и качества преподавания по направлению подготовки 100 % магистрантов.

Результаты опроса относительно предоставляемых возможностей для развития научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы представлены на диаграмме.

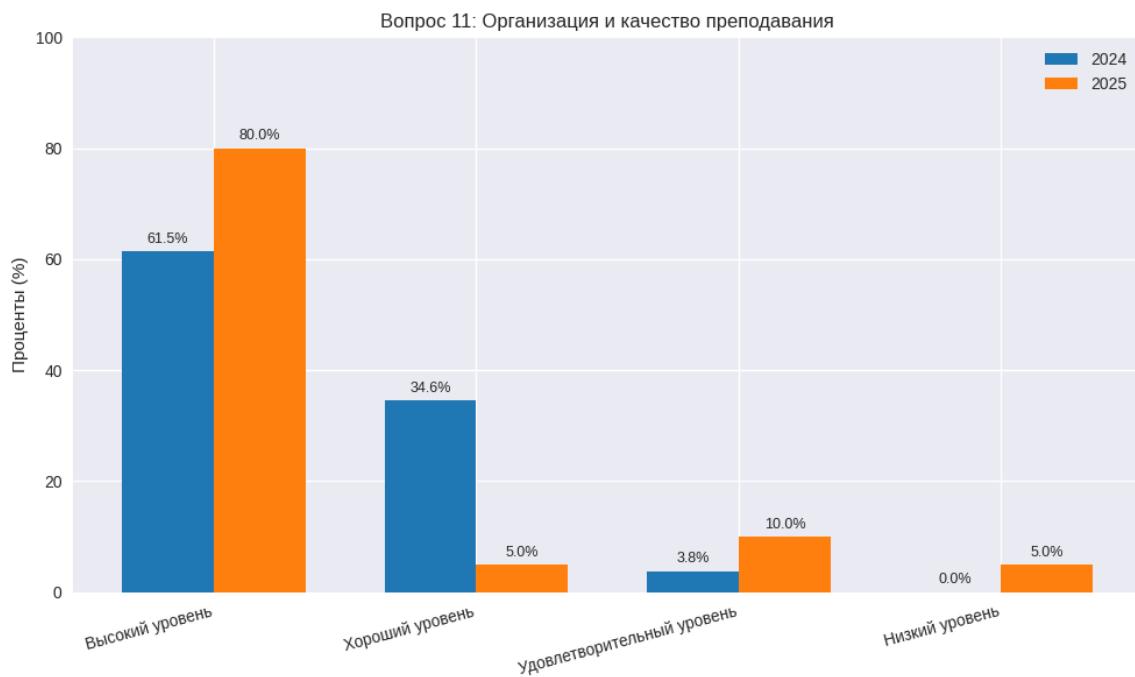
Анкетирование показывает, что в 2025 году студенты в целом более позитивно оценивают качество образовательного процесса, однако есть отдельные моменты, где наблюдается снижение показателей по сравнению с прошлым годом. Уровень удовлетворенности студентов в целом вырос, больше положительных оценок по содержанию учебного материала, теоретической подготовке и качеству преподавания. Практики и организация учебного процесса оцениваются лучше, чем в прошлом году (удовлетворенность практиками выросла с 69,2% до 75%). Снижение отмечено по развитию надпрофессиональных навыков (с 96,2% до 85%), что указывает на необходимость усиления работы в этом направлении. Информационная открытость и доступность ресурсов также улучшились, т.к. больше студентов отмечают своевременность составления расписания и наличие портфолио.



Соответствие содержания учебного материала ожиданиям оценили 85% в 2025 г. по сравнению с 80,8 % в 2024 г.



Значительно выросла доля студентов, оценивающих подготовку как «высокую», но часть перешла в категорию «удовлетворительно». Высокий уровень теоретической подготовки демонстрирует рост с 30,8% в 2024 г. до 60% в 2025 г. Однако численность студентов, оценивающих уровень теоретической подготовки вырос с 7,7% до 20%.



Организацию и качество преподавания высоко оценили 80 % студентов, что на 18,5 % больше, чем в 2024 г. Однако численность студентов, оценивающих данный показатель удовлетворительно вырос с 3,8% в 2024 г. до 10% в 2025 г. В целом качество преподавания оценивается выше, но часть студентов стала критичнее.

Таким образом, результаты анкетирования показывают, что в 2025 году студенты чаще дают максимальные оценки содержанию учебного материала, теоретической подготовке и качеству преподавания. Университет добился заметного прогресса в повышении качества образовательного процесса, но часть студентов стала более требовательной и критичной. Необходимо продолжать усиливать практическую и теоретическую подготовку, а также индивидуальную работу со студентами для снижения доли неудовлетворительных оценок.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о положительной динамике качества образовательного процесса в университете в 2025 году по сравнению с 2024 годом, при этом университету стоит уделить внимание развитию soft skills и индивидуальной работы со студентами.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Преподаватели 1-3, участвующие в реализации программы, получили максимальные баллы по заданным параметрам анкеты: глубокое знание предмета, четкая организация занятий, готовность отвечать на вопросы, соблюдение временного регламента, уважительное отношение к студентам, соответствие содержания занятия РПД, объективность оценивания. Полученные результаты свидетельствуют о высоком профессионализме сотрудников, реализующих программу.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в % (2024)	Доля показателя в % (2025)

1	Удовлетворенность условиями реализации программы: Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	11,5	15
	4	19,2	10
	5	69,2	75
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его		
	1	0	5
	2	3,8	0
	3	7,7	5
	4	15,4	20
	5	73,1	70
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	11,5	20
	4	19,2	5
	5	69,2	75
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
	1	0	0
	2	3,8	
	3	3,8	10
	4	19,2	15
	5	73,1	75
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы: Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?		
2	1	0	0
	2	0	10
	3	19,2	0
	4	15,4	25
	5	65,4	65
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
	1	0	15
	2	0	0
	3	15,4	15
	4	15,4	10
	5	69,2	60
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
	1	0	10
	2	0	0
	3	11,5	10
	4	26,9	15
	5	61,5	65
	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:		
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?		

	1	3,8	5
	2	0	5
	3	3,8	10
	4	23,1	10
	5	69,2	70
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
	1	0	0
	2	0	0
	3	7,7	10
	4	19,2	15
	5	73,1	75
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)		
	1	0	5
	2	0	0
	3	19,2	10
	4	15,4	5
	5	65,4	80
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)		
	1	0	0
	2	3,8	5
	3	3,8	10
	4	19,2	5
	5	73,1	80
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
	1	0	0
	2	0	10
	3	3,8	5
	4	19,2	
	5	76,9	85
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:		
	размещенной на информационных стенах в помещении Университета;		
	1	0	0
	2	0	10
	3	7,7	5
	4	26,9	10
	5	65,4	75
	размещенной на официальном сайте Университета.		
	1	0	0
	2	0	5
	3	7,7	10
	4	19,2	5
	5	73,1	80
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:		
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
	1	3,8	15
	2	0	5
	3	26,9	10
	4	15,4	5
	5	53,8	65

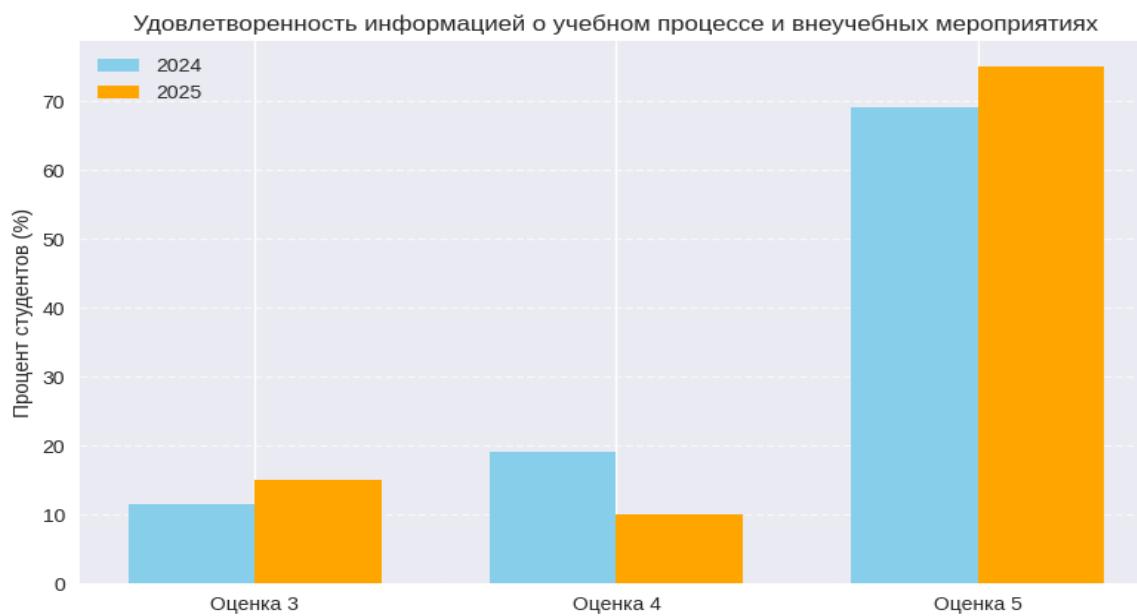
	наличие и понятность навигации внутри Университета;		
1		3,8	10
2		0	0
3		7,7	10
4		19,2	10
5		69,2	70
	наличие и доступность питьевой воды;		
1		23,1	20
2		0	5
3		7,7	10
4		23,1	10
5		46,2	55
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
1		3,8	5
2		15,4	0
3		0	15
4		23,1	10
5		57,7	70
	санитарное состояние помещений Университета;		
1		3,8	5
2		3,8	0
3		7,7	20
4		26,9	10
5		57,7	65
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)		
1		3,8	10
2		0	0
3		0	0
4		38,5	5
5		57,7	85
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		
1		3,8	10
2		3,8	0
3		0	5
4		23,1	20
5		69,2	65
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
1		7,7	10
2		3,8	5
3		3,8	10
4		15,4	15
5		69,2	60
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
1		3,8	5
2		0	0
3		3,8	10
4		19,2	10
5		73,1	75
	наличие сменных кресел-колясок;		
1		3,8	15
2		7,7	5

	3	7,7	20
	4	26,9	10
	5	53,8	50
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете			
	1	3,8	5
	2	3,8	0
	3	7,7	30
	4	19,2	15
	5	65,4	50
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	1	3,8	5
	2	0	0
	3	0	0
	4	7,7	0
	5	34,6	40
	Затрудняюсь оценить	53,8	55
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	1	3,8	5
	2	0	0
	3	0	0
	4	7,7	5
	5	38,5	40
	Затрудняюсь оценить	50	50
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	1	3,8	5
	2	0	0
	3	0	0
	4	3,8	0
	5	38,5	40
	Затрудняюсь ответить	53,8	55
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;		
	1	3,8	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	3,8	0
	5	42,3	45
	Затрудняюсь оценить	50	55
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		
	1	3,8	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	3,8	5
	5	61,5	55
	Затрудняюсь оценить	30,8	40
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета:		
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)		

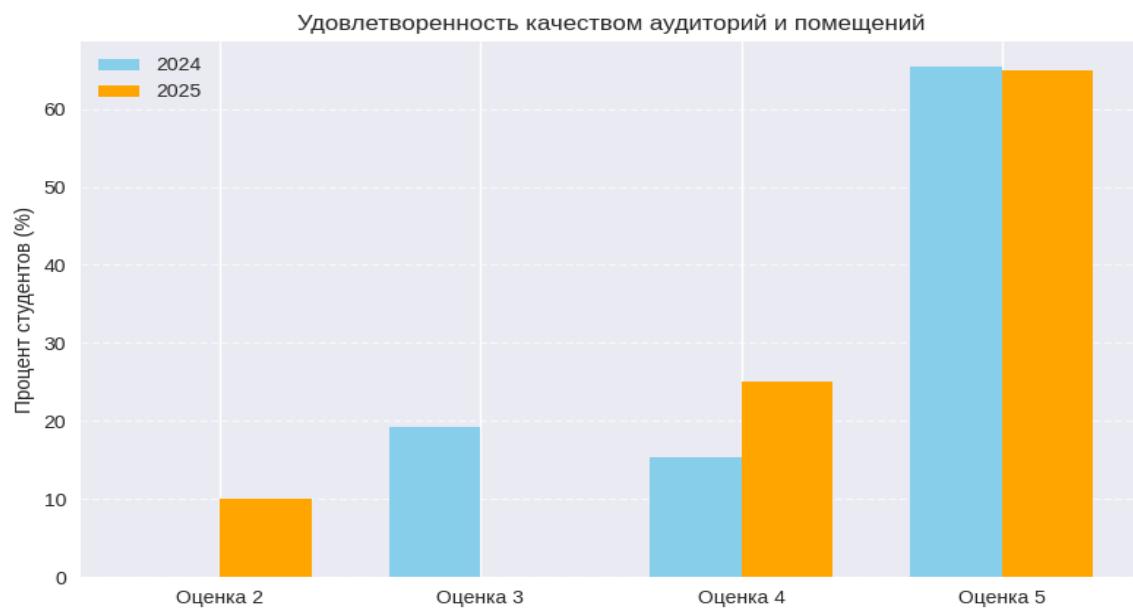
	1	3,8	0
	2	0	5
	3	3,8	10
	4	30,8	10
	5	61,5	75
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении		
	1	3,8	0
	2	0	5
	3	3,8	10
	4	19,2	5
	5	73,1	80
	при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	1	3,8	0
	2	0	0
	3	3,8	10
	4	19,2	10
	5	73,1	80
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		
	Да	96,2	95
	Нет	3,8	5
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?		
	удовлетворяет полностью	57,7	70
	частично удовлетворяет	38,5	30
	не удовлетворяет	3,8	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?		
	удовлетворен	61,5	65
	частично удовлетворен	34,6	35
	не удовлетворен	3,8	0
12	Удовлетворенность материальной базой		
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке		
	1	3,8	0
	2	3,8	0
	3	0	10
	4	30,8	15
	5	61,5	75
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе		
	1	3,8	0
	2	0	10
	3	7,7	5
	4	30,8	10
	5	57,7	75
	наличие учебного и научного оборудования		
	1	3,8	0
	2	0	5
	3	3,8	5
	4	30,8	25
	5	61,5	65
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий		
	1	3,8	5
	2	3,8	5
	3	3,8	10
	4	30,8	25
	5	57,7	55

	наличие спортивного оборудования		
1		3,8	5
2		0	10
3		11,5	10
4		26,9	15
5		57,7	60
	наличие электронных учебно-методических материалов		
1		7,7	0
2		0	5
3		3,8	10
4		23,1	15
5		65,4	70
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?		
	доступ к электронной библиотечной системе		
1		3,8	0
2		3,8	0
3		0	10
4		23,1	5
5		69,2	85
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы		
1		3,8	0
2		3,8	10
3		3,8	5
4		23,1	5
5		65,4	80
	личный кабинет обучающегося		
1		3,8	0
2		0	0
3		3,8	10
4		19,2	25
5		73,1	65
	доступ к электронному расписанию		
1		3,8	0
2		3,8	10
3		3,8	0
4		23,1	30
5		65,4	60
	формирование электронного портфолио		
1		3,8	5
2		3,8	5
3		0	0
4		30,8	25
5		61,5	65
	доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе		
1		3,8	0
2		0	0
3		0	10
4		26,9	25
5		69,2	65

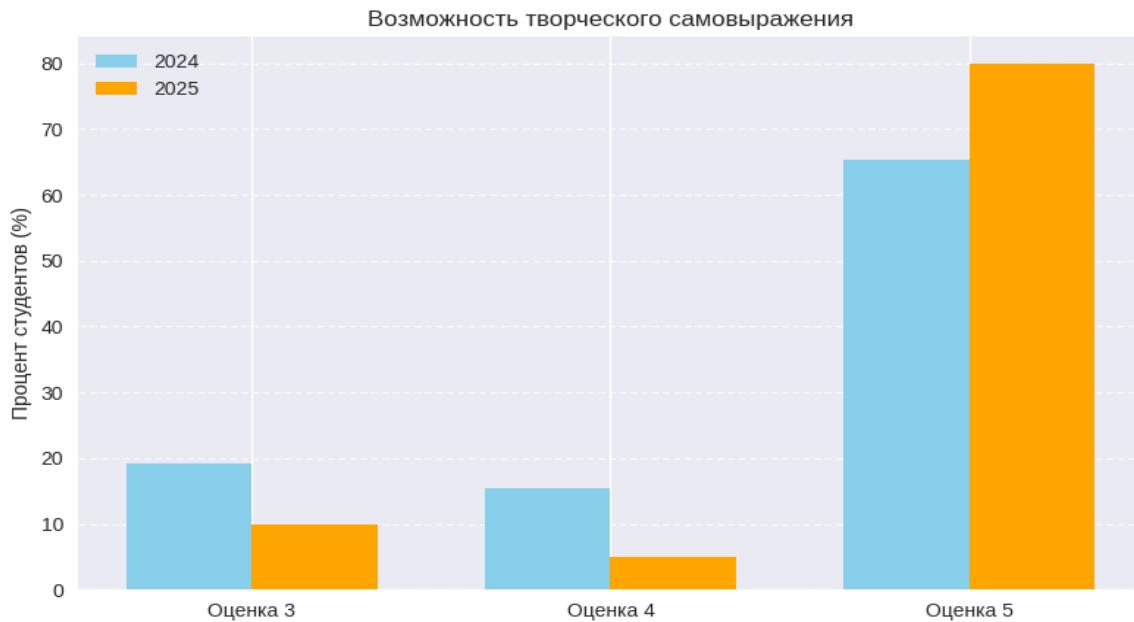
Результаты анкетирования показывают рост удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями реализации программы, особенно по вопросам информированности, творческого самовыражения и санитарно-бытовых условий. Практически на все вопросы данной части анкеты относительно условий реализации программы респонденты дали наивысший балл. Частично удовлетворяет материально-техническая оснащенность учебных аудиторий в университете, условия доступности для инвалидов, доступность питьевой воды и отсутствие парковок. В сравнении с 2024 годом отмечается повышение доли максимальных оценок (5 баллов) и снижение доли средних оценок.



В 2025 году доля максимальных оценок (5 баллов) по показателю удовлетворенность информацией об учебном процессе выросла с 69,2% до 75%. Доля средних оценок (4 балла) снизилась с 19,2% до 10%. Студенты стали чаще отмечать высокий уровень информированности, хотя часть респондентов оценила его чуть ниже.



По показателю «Качество аудиторий и помещений» максимальные оценки (5 баллов) остались на уровне 65%. Доля оценок «4» выросла с 15,4% до 25%, но появились отрицательные оценки («2» – 10%). Студенты отмечают улучшение качества помещений, но часть респондентов указывает на отдельные проблемы.



По показателю «возможность творческого самовыражения» доля максимальных оценок (5 баллов) выросла с 65,4% до 80%. Доля средних оценок снизилась (с 19,2% до 10%). Университет усилил поддержку культурных и спортивных инициатив, что повысило удовлетворенность студентов.

В целом анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности студентов условиями реализации программы, улучшение качества образовательных услуг, повышение открытости информации, развитие внеучебной среды. Увеличилась доля максимальных оценок, снизилась доля средних и частично удовлетворенных.

Таким образом, университет демонстрирует положительную динамику, укрепляя качество образовательного процесса и создавая более комфортные условия для студентов.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 38.04.01 Экономика. Магистерская программа «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования: Работодатели оценивают уровень подготовки магистрантов как высокий, магистранты в целом обладают необходимыми компетенциями для работы. Все 100 % опрошенных работодателей удовлетворены качеством подготовки наших выпускников и намерены принимать их на работу.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности: достаточная оснащенность учебного процесса материально-техническим оборудованием, литературой и всеми необходимыми для комфортной работы условиями. Преподаватели в целом удовлетворены организацией учебного процесса и условиями образовательной деятельности.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса: высокая удовлетворенность структурой, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, условиями реализации образовательной программы, качеством предоставления образовательных услуг, качеством преподавания и качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет обеспечивает потребительскую удовлетворенность, создав надлежащие условия для комфортного, качественного обучения и трудовой деятельности, а также удовлетворяет потребности работодателей в квалифицированных специалистах.