

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Сорокоумовой Галины Вениаминовны,
доктора психологических наук, доцента, профессора
ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический универси-
тет им. Н.А. Добролюбова» на диссертацию
Фоминой Анастасии Викторовны
на тему: «Психологические особенности коммуникативного поведения лич-
ности в ситуации буллинга»
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по научной специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история
психологии (психологические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность диссертационной работы А.В. Фоминой определяется пробле-
мой буллинга и кибербуллинга как деструктивных форм коммуникативного поведе-
ния, представляющих угрозу психологическому благополучию каждой личности,
включенной в ситуацию буллинга и психологической безопасности образовательно-
го пространства, в целом.

Изучение психологических особенностей коммуникативного поведения лич-
ности в ситуации буллинга с целью профилактики и психокоррекции, является
несомненной **актуальной социальной задачей**. Диссертационное исследование,
целью исследования психологических особенностей коммуникативного поведения
личности в ситуации буллинга, обладает **и научной актуальностью**, так как, не
смотря на повышенный интерес исследователей к проблеме буллинга, психологиче-
ские особенности коммуникативного поведения в ситуации буллинга с целью разра-
ботки эффективных программ психологического сопровождения, направленных на
профилактику рисков возникновения буллинга и психокоррекцию его последствий,
изучены недостаточно.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверность и научная новизна

Научная новизна исследования, безусловно, может быть определена через
представленные автором: психологические особенности коммуникативного поведе-
ния обучающихся в ситуации буллинга, обеспечивающие изменение их статусно-
ролевых позиций; новые эмпирические данные о типах коммуникативного поведе-
ния обучающихся в ситуации буллинга, внешних (пол, статус, роль) и внутренних
(психологических) особенностях; новые данные о ролевой структуре коммуни-
кативного поведения в ситуации буллинга, которая представлена такими ролями, как:
«буллер», «жертва», «защитники жертвы/пассивные», «последователи буллера»; но-
вые данные о закономерностях проявлений психологических особенностей комму-
никативного поведения в ситуации буллинга как об основаниях профилактической
работы; программу психологического сопровождения, направленную на профилак-

тику рисков возникновения буллинга и психокоррекцию его последствий, учитывающую психологические особенности коммуникативного поведения обучающихся.

Надежность и достоверность изложенных в диссертации данных обусловлена научной обоснованностью методологических позиций, целостным подходом к решению поставленной проблемы; длительным характером изучения психолого-педагогической практики и организации опытно - экспериментальной работы, устойчивой повторяемостью основных результатов; их соответствие тенденциям развития современной психологической практики; использованием комплекса методов, адекватных объекту, предмету, целям и задачам исследования; статистической значимостью эмпирических данных, содержательным качественно-количественным анализом, применением современных методов математической обработки данных и их интерпретации.

Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы

В диссертационном исследовании очевидна авторская позиция в отношении определения главных понятий, составляющих предмет исследования, в использовании библиографического анализа исследований по проблеме, в уровне теоретического обобщения, выборе диагностического инструментария, сборе, обработке и интерпретации эмпирического материала.

Текст диссертации изложен и структурирован с высоким уровнем систематизации теоретического материала и обобщения эмпирических данных, что характеризует автора как высоко квалифицированного исследователя, умеющего анализировать, формулировать и интерпретировать проблемные вопросы в научной области, ставить и успешно решать научные задачи различного уровня сложности.

Теоретическая и практическая значимость. Практические рекомендации к использованию результатов исследования

Использование теоретически обоснованных научных подходов позволило диссертанту получить результаты, обладающие **несомненной теоретической значимостью**. К аспектам теоретической значимости можно отнести представления о коммуникативном поведении в ситуации буллинга как о типе поведения, при котором происходит нарушение общепринятых правил и коммуникативных норм (ненормативное коммуникативное поведение), осуществляется эмоциональный выбор (принятие и/или отвержение) сверстников для реализации потребности в общении, определяющий их статусно-ролевые отношения в буллинг-структуре; теоретически обоснованные и эмпирически доказанные типы коммуникативного поведения обучающихся в ситуации буллинга (напряженный коммуникант, невнимательный коммуникант, трудный коммуникант, унылый коммуникант, необщительный коммуникант); конкретизированные представления о психологических особенностях, определяющих ролевую структуру коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга; углубленные представления о психологических особенностях коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, обеспечивающие изменение статусно-ролевых позиций; обоснованность необходимости внедрения программ пси-

хологического сопровождения обучающихся, направленных на профилактику рисков возникновения буллинга и психокоррекцию его последствий.

Во *введение* обосновывается актуальность темы диссертационного исследования, выделяются противоречия и методологические основания дальнейшего изучения поставленной проблемы. Определяется научный аппарат, теоретическая и практическая значимость и научная новизна работы. Прописаны этапы исследования, его апробированность и степень достоверности.

Первая глава «Теоретико-методологический анализ проблем коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга» содержит обзор и анализ классических подходов и современных исследований проблемы коммуникативного поведения личности, буллинга как деструктивной формы коммуникативного поведения личности и особенностей коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга. Автор применила оригинальный подход - библиометрический анализ в научной электронной библиотеке elibrary.ru, глубина поиска 10 лет (2015-2024 гг.).

Во *второй главе* «Теоретико-методологические основы и методическое обеспечение эмпирического исследования психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга» автор четко обозначает методологические основания построения эмпирического исследования, анализирует методические проблемы эмпирического исследования коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, организационные подходы к эмпирическому исследованию, обосновывает психодиагностический инструментарий и методы, линии анализа полученных эмпирических результатов.

В *третьей главе* «Эмпирическое исследование психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга» приводятся результаты эмпирического исследования буллинга как деструктивной формы коммуникативного поведения личности.

При изложении результатов автор демонстрирует высокий уровень профессиональной компетенции по структурированию эмпирических показателей и глубину аналитической интерпретации полученных данных.

По результатам аналитической оценки автор предлагает программу антибуллинговой компетентности в условиях образовательных организаций и оценку ее эффективности. Достоинством апробации результативности программы является сравнительный подход, подразумевающий анализ показателей констатирующего и контрольного этапа исследования и статистически значимое снижение выраженности риска буллинга.

Представленная в работе программа психологического сопровождения обучающихся, направленная на профилактику рисков возникновения буллинга и психокоррекцию его последствий, учитывающая психологические особенности обучающихся, апробированная в ходе формирующего эксперимента, рекомендация к использованию результатов диссертационного исследования в учебном процессе в учреждениях высшего образования, несомненно является доказательством **практической значимости** диссертационного исследования А.В. Фоминой.

Анализ материалов, полученных в эмпирической части диссертационного исследования, позволяет выделить основные важные позиции, раскрытые А.В. Фоми-

ной в работе:

1. На репрезентативной выборке показаны случаи распространенности, как на уровне образовательной организации, так и на уровне коллектива, неуважения как коммуникативной нормы, нежелания сверстников принимать различия, дистанцирования, низкой коммуникативной эффективности, случаи вовлеченности обучающихся в буллинг I-го (прямого) и II-го (косвенного) типов, при максимальной распространенности косвенного буллинга. Обучающиеся мужского пола чаще становятся жертвами прямого буллинга (импульсивность, властность, агрессивность), а женского пола – косвенного буллинга (чувствительность, злопамятность, меньшая жестокость).

2. К несомненным достоинствам работы следует отнести сравнительный анализ факторных структур психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга в зависимости от типа буллинга, пола, занимаемых статусов.

Диссертант выявила, что:

- в ситуации косвенного буллинга характерен такой тип коммуникативного поведения, как «Напряженный коммуникант» и «Невнимательный коммуникант», а в ситуации риска его возникновения – «Напряженный коммуникант» и «Трудный коммуникант»;

- в ситуации косвенного буллинга при статусах «высокостатусный» и «пренебрегаемый» наблюдается такой тип коммуникативного поведения, как «Напряженный коммуникант»; при статусах «высокостатусный» и «средний» – такие типы коммуникативного поведения, как «Унылый коммуникант» и «Необщительный коммуникант»; при статусах «средний» и «отверженный» – «Невнимательный коммуникант»;

- коммуникативное поведение обучающихся в ситуации буллинга при статусе «звезда» обеспечивается такими психологическими особенностями, как «лидерство», «скрытый лидер», «стабильность», «адекватность», которые определяют роли «буллер» и «активный защитник жертвы». При статусе «высокостатусный» обучающиеся отличаются дисциплинированностью, избеганием нестандартных ситуаций и высоким уровнем ответственности, что обеспечивает им роль «последователи буллера». Психологическими особенностями коммуникативного поведения обучающихся, имеющих статус «средний», выступают «отчужденность», «непринужденность», «изолированность» и «эмоциональная неустойчивость», определяющие роли «пассивные защитники» и «безразличные наблюдатели». Среди «пренебрегаемых» встречаются эмоционально непривлекательные обучающиеся, коммуникативное поведение которых детерминировано повышенной тревожностью и способностью остро реагировать на изменения внешнего мира, – «жертвы».

Предложенная буллинг-структура статусно-ролевых отношений обучающихся отражает возможности изменения их позиций. А.В. Фомина выделяет две основные взаимосвязанные между собой статусно-ролевые позиции: «буллер» и «жертва», вокруг которых сосредоточены другие буллинг-позиции; выявляет основные психологические особенности коммуникативного поведения в ситуации буллинга, обеспечивающие трансформацию их статусно-ролевых позиций при изменении уровня

агрессивности.

Полученные результаты не только вносят вклад в индивидуализацию психологической поддержки субъектов в образовательной среде, но и дополняют данные по проблемам коммуникативного поведения в ситуации буллинга. Полученная информация позволяет выявить группы риска на входе в образовательную среду.

3. Программа психологического сопровождения в условиях образовательных организаций разработана в соответствии с результатами исследования психологических особенностей коммуникативного поведения обучающихся, направлена на профилактику буллинга через создание единой многоуровневой системы. Ее стратегия и тактика ориентированы на предотвращение ситуации буллинга в образовательной организации путем информирования всех участников образовательного процесса о коммуникативном поведении в ситуации буллинга, его маркерах (статусно-ролевых позициях и отношениях между ними), а также психологических особенностях, последствиях и способах психопрофилактики и психокоррекции. Программа предполагает работу со всеми участниками образовательных отношений: педагогическим и административно-хозяйственным коллективами, обучающимися, классом/группой и родителями (законными представителями). Оценка ее эффективности осуществлялась по следующим критериям: создание благоприятной атмосферы, снижение риска буллинга и частоты его распространенности, изменение структуры класса/группы.

Таким образом, можно обоснованно утверждать, что представленная диссертационная работа свидетельствует об оригинальности, самостоятельности и завершенности проведенного А.В. Фоминой теоретико-экспериментального исследования, о четкой авторской позиции, о глубоком осмыслении изучаемой проблемы, о высоком уровне методологической и исследовательской культуры автора.

Высоко оценивая представленное диссертационное исследование, тем не менее, считаю необходимым высказать ряд замечаний и пожеланий, задать уточняющие вопросы:

Общие замечания по диссертационной работе:

1. Отсутствует во введении раздел Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

2. На наш взгляд, требует более глубокого обоснования выбор возрастной состав выборки. Диссертант пишет обусловленность наибольшей встречаемостью явления буллинга в подростково-молодежной среде. Однако, экспериментально доказано, что буллинг процветает в подростковом возрасте. Потребность в самоутверждении, характерная для подросткового возраста, совмещенная с обостренной потребностью в общении, обуславливает распространенность буллинга среди подростков, их готовность к длительной совместной травле одного из сверстников, демонстративное проявление жестокости, цинизма, других свойств, делающих в глазах подростков его «крутым», взрослым, сильным, лидером, несмотря на асоциальный характер поведения.

В старших классах буллинг становится более «интеллектуальным», слова и действия более продуманными, расчетливыми с учетом особенностей жертвы. От-

личительная особенность буллинга старшеклассников – его трансформация в формы кибербуллинга. Включение анализа проблемы кибербуллинга как чрезвычайно важной на сегодняшний день, на наш взгляд, сделала бы диссертацию более современной и актуальной.

3. В тексте по-разному представлены исследователи: то полностью имя, фамилия, отчество, то только инициалы и фамилия. Целесообразно единообразие и общепринятая форма представления автора.

4. Также отсутствуют ссылки на опубликованные работы автора, в которых отражены результаты исследования и теоретического анализа диссертации:

- Фомина, А. В. Особенности статусно-ролевой структуры риска школьного буллинга среди подростков / Л. Н. Молчанова, А. А. Кузнецова, А. В. Фомина, А. А. Прокофьева // Перспективы науки и образования. – 2022. – № 4(58). – С. 440-456.

- Фомина, А. В. Типология коммуникативного поведения в ситуации буллинга / Л. Н. Молчанова, А. В. Фомина // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2024. – Т.10, № 4. – С. 95-108.

- Фомина, А. В. Модель антибуллинговой компетентности в условиях образовательных организаций и оценка её эффективности / А. В. Фомина // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2025. – Т.11, № 1. – С. 151-163.

Вопросы диссертанту:

1. Обоснуйте выбор возраста экспериментальной выборки Вашего диссертационного исследования.

2. Программа психологического сопровождения направлена на коррекцию или психокоррекцию последствий буллинга? С. 155 «Психокоррекционное воздействие с целью осуществления терапевтических встреч в групповой и (или) индивидуальной форме». В чем отличие этих терминов?

3. В экспериментальных исследованиях доказано, что основной группой воздействия (групповой работы) в антибуллинговых программах являются так называемые «Свидетели» - у Вас «Последователи», «Защитники активные/пассивные». Какие методики, методы, мероприятия, по Вашему мнению, являются наиболее эффективными с целью профилактики и психокоррекции буллинга для этой категории обучающихся.

Высказанные замечания носят частный, дискуссионный характер и не затрагивают существа работы.

Диссертация А.В. Фоминой является самостоятельным научным квалификационным исследованием, вносящей вклад в решение задачи, актуальной для педагогической науки – выявление психологических особенностей коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга и разработки программы психологического сопровождения обучающихся, направленную на профилактику рисков возникновения буллинга и коррекцию его последствий. Результаты и выводы диссертационного исследования являются оригинальными и обладающими научной, теоретической и практической новизной.

Полученные в диссертационном исследовании результаты свидетельствуют о его соответствии паспорту специальности в пункте 13. Психологические проблемы

общения и коммуникации. Психолингвистика. Психосемантика. Коммуникативное воздействие. Психология субъективной семантики. Психосемиотика. Дискурсивные способности и коммуникативные навыки.

Автореферат полностью соответствует тексту диссертации.

Содержание диссертации отражено в 20 работах, в том числе в 3 статьях, опубликованных в изданиях, рекомендованных ВАК, 1 статья в Scopus. Содержание диссертации было представлено на международных и всероссийских научных конференциях.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Фоминой Анастасии Викторовны на тему: «Психологические особенности коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга», представленная на соискание ученой степени кандидата психологических наук, удовлетворяет требованиям пунктов 9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а Фомина Анастасия Викторовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

Сведения об официальном оппоненте:

Фамилия: Сорокоумова

Имя: Галина

Отчество: Вениаминовна

Ученая степень, ученое звание: доктор психологических наук (19.00.07 – педагогическая психология), доцент

Место работы: ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова»

Должность: профессор кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии Высшей школы лингвистики, педагогики и психологии

Адрес организации: 603155, г. Нижний Новгород, ул. Минина, 31А

Телефон организации: +7 (831) 436-15-75

Официальный сайт организации: <https://lunn.ru/>

E-mail организации: admdep@lunn.ru

07.07.2025


Подпись Сорокоумовой Г.В.
ЗАВЕРЯЮ
Специалист по кадрам Маскаева Е.В.
« 04 » июля 2025

Г.В. Сорокоумова

